



全球数字支付方案服务商

## Oceanpayment ODPM-数字平台指引手册



## 目录

<b>1. 前言:</b>	5
1.1. ODPM 数字平台多终端概述:	5
1.2. 页面概览 PC 端/H5 端/小程序端 :	5
1.3. 各端功能模块概述:	7
<b>2. 管理员登录(PC/H5)</b>	9
<b>3. 账户设置(PC/H5)</b>	12
3.1. 账户设置	13
3.2. 修改密码	14
3.3. 安全设置	15
3.4. 操作设置	16
3.5. 应用	24
<b>4. 首页 (PC/H5)</b>	35
4.1. 主菜单概览	35
4.2. 待办事项和交易数据	36
<b>5. 交易查询 (PC/H5)</b>	40
5.1. 正式交易	40

5.2. 挡掉交易查询 .....	54
5.3. 预授权交易 .....	56
<b>6. 财务专区 (PC/H5/小程序) .....</b>	<b>59</b>
6.1. 账户资金 .....	59
6.2. 交易明细 .....	61
6.3. 交易划款 .....	63
<b>7. 消息通知 (PC/H5/小程序) .....</b>	<b>67</b>
<b>8. 退款管理 (PC/H5) .....</b>	<b>69</b>
8.1. 退款申请 .....	69
8.2. 查询退款 .....	72
<b>9. 异常交易管理 (PC/H5) .....</b>	<b>73</b>
9.1. 争议交易 .....	73
9.2. 拒付交易 .....	78
9.3. 伪冒交易 .....	83
9.4. 调单交易 .....	86
<b>10. 风控管理 (PC/H5) .....</b>	<b>90</b>

---

10.1. 高欺诈风险警报通知 (PC/H5) .....	90
10.2. 黑名单管理 (PC) .....	95
<b>11. 数据分析(PC/H5) .....</b>	<b>96</b>
11.1. 可视化图表 (PC/H5/小程序) .....	96
11.2. 数据分析报表 (PC/H5) .....	102
<b>12. 报表管理(PC/H5) .....</b>	<b>104</b>
12.1. 交易月报 .....	104
12.2. 结算月报 .....	106
12.3. 资金日报 .....	108
<b>13. 网站管理(PC/H5) .....</b>	<b>109</b>
<b>14. 下载中心(PC) .....</b>	<b>111</b>
<b>15. 帮助中心 (PC/H5) .....</b>	<b>111</b>
<b>16. 开发者(PC) .....</b>	<b>113</b>
16.1. 终端设置 .....	113
<b>17. 日志管理(PC) .....</b>	<b>114</b>
17.1. 登录 .....	114
17.2. 操作 .....	114

## 1. 前言：

### 1.1. ODPM 数字平台多终端概述：

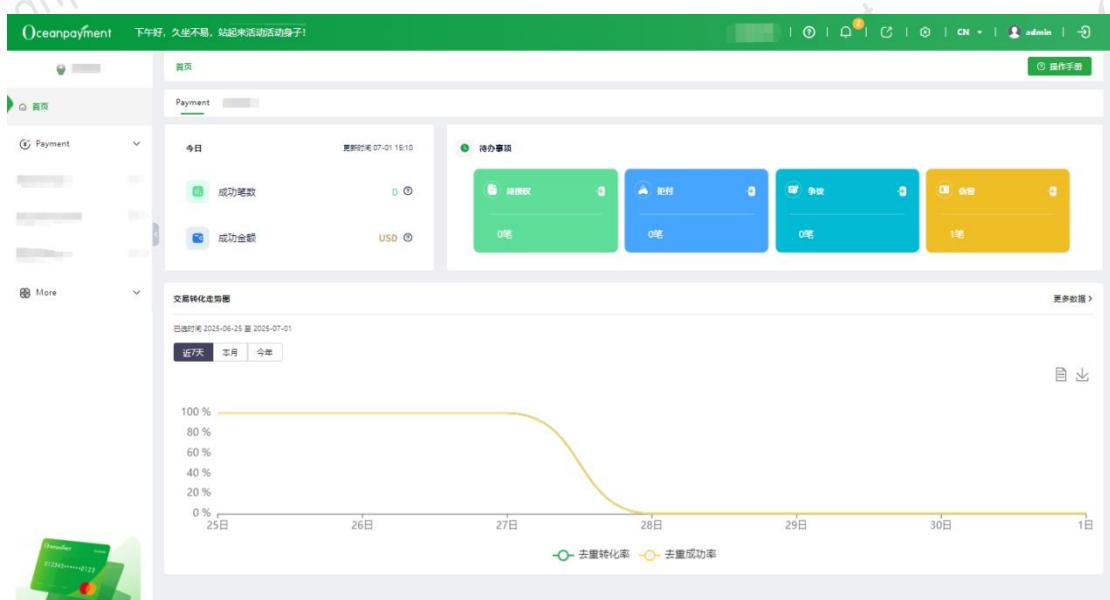
ODPM 数字平台兼顾商户多终端使用场景，推出 PC 端，H5 移动端，微信小程序移动端。

PC 端聚焦整体业务操作管理，H5 移动端聚焦业务信息查询，小程序聚焦财务专区，数据分析和消息通知。各终端页面概览，功能模块和功能按钮详见下述：

### 1.2. 页面概览 PC 端/H5 端/小程序端：

#### 【PC 端】

##### 首页展示：



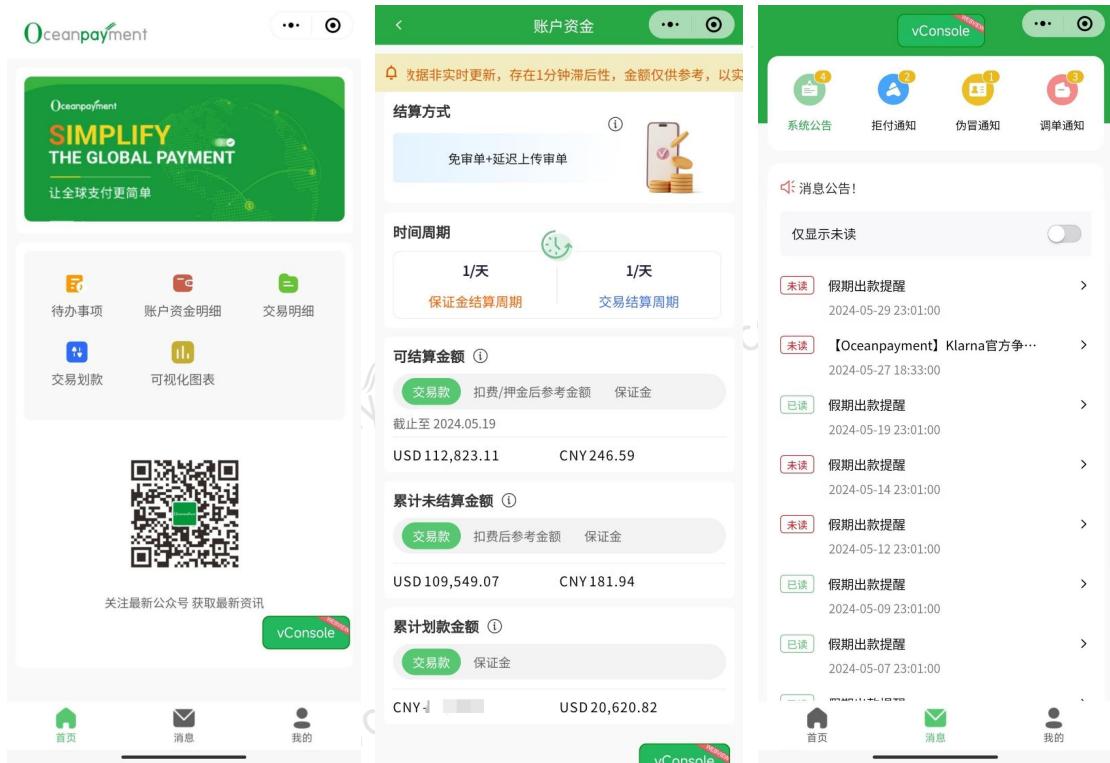


## Payment 板块展示:

账户订单号	支付状态	金额	支付方式	返回信息	返回代码	交易时间	操作
...	成功	USD 10.00	Credit Card	...	80099	2025-06-...	详情
...	成功	USD 10.00	Credit Card	...	80099	2025-06-...	详情
...	成功	USD 10.00	Credit Card	...	80099	2025-06-...	详情
...	成功	USD 10.00	Credit Card	...	80099	2025-06-...	详情

## 【H5 移动端】

## 【小程序端】



### 1.3. 各端功能模块概述:

功能模块 (一级)	功能模块 (二级)	功能模块 (三级)	PC 端	H5 端	微信小程序
<b>首页</b>					
账户设置	账户信息		√	√	
	修改密码		√	√	
	安全设置		√	√	
	操作设置	角色	√	√	

		数据权限	√	√	
		管理员	√	√	
	<b>应用</b>	微信设置	√	√	
		小程序设置	√		
<b>Payment</b>					
Payment	交易查询	正式交易	√	√	
		挡掉交易	√	√	
		预授权交易	√	√	
	财务专区	账户资金	√	√	√
		交易明细	√	√	√
		交易划款	√	√	√
	<b>退款管理</b>		√	√	
	异常交易管理	争议交易	√	√	
		拒付交易	√	√	
		伪冒交易	√	√	
		调单交易	√	√	
	风控管理	高欺诈风险警报	√	√	
		通知			
		黑名单管理	√		
	数据分析	可视化图表	√	√	√
		数据分析报表	√	√	

	<b>报表管理</b>	交易月报	√	√	
		结算月报	√	√	
		资金日报	√	√	
	<b>网站管理</b>		√	√	
	<b>下载中心</b>		√		
	<b>帮助中心</b>		√	√	

## 2. 管理员登录(PC/H5)

- Oceanpaymen-ODPM 数字平台网址: <https://odpm.oceanpayment.com/>  
(手机 H5 和 PC 同登录链接)
- 账户登录信息在转正后，客户关系专员会将账号信息邮件发送。

**账户** SUID





**登 录**

[忘记密码?](#)

(PC)

➤ 登录成功后，将弹出安全验证弹框，需根据指引正常绑定。



(PC)



(H5)



如果此账号未绑定邮箱，需要先进行邮箱绑定



(PC)

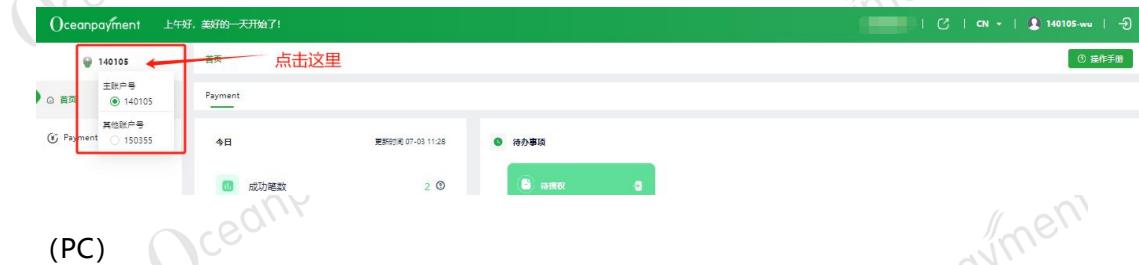


(H5)

经过邮箱二次验证后，才能正常使用账户后台相关功能；主账户号和子账户号登录时都需要进行安全验证。

➤ 如果同一个公司开通了多个账户，则可联系您的专属客户关系专员，开通 SUID 信息登录。

使用 SUID 登陆可随意切换账户号，如下图所示：



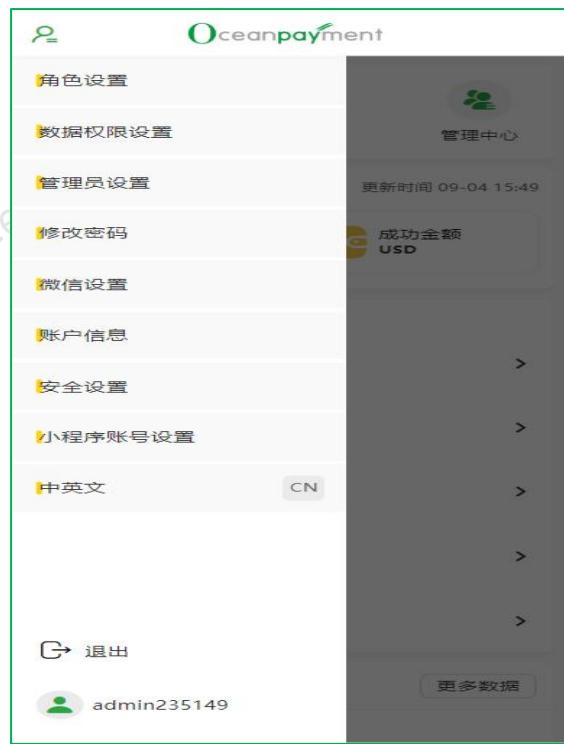
(PC)

### 3. 账户设置(PC/H5)

登录账户后，点击“简体中文”可切换“中文/英文”语言。点击右上角的用户名，则出现账户设置的菜单，如下图所示：



(PC)



(H5)

## 3.1. 账户设置

点击【账户信息】，则可以查看账户的基本信息。账户基本信息只能查看，不能编辑，如需修改，可联系您的专属客户关系进行信息修改。

账户设置 > 账户信息

账户号:	140105
账户名称:	140105 Company
主账户管理员登录名:	loryluo
主账户管理员姓名:	admin_140105
合同起始日期:	④ 2019-01-19
合同首次结束日期:	④ 2022-02-19
自动续约:	当前合同已开通按年度自动续约和续费
年费时间:	④ 2019-01-19

(PC)

< 账户信息

账户号	140102
账户名称	Oceanpayment - SZ
主账户管理员登录名	ks_12593
主账户管理员姓名	ks_12593
合同起始日期	2024-07-15 00:00:00
合同首次结束日期	2033-07-14 23:59:59
年费时间	2024-07-15 00:00:00
自动续约	当前合同已开通按年度自动续约和续费

(H5)

## 3.2. 修改密码

点击【修改密码】，则可以修改当前操作账户的密码信息。修改之后，系统会自动退出，需要操作员使用新密码重新登录方可进行账户其他操作。

The screenshot shows a password modification form. At the top left is a lock icon. To its right is the text "密码是为了保障您的账户安全". Below this, a note says "您可以按照以下步骤，填写相应的原密码和设置的新密码". The form contains four input fields: "登录名:" with a placeholder "2", "\*原密码:" with a placeholder "请输入原密码", "\*新密码:" with a placeholder "请输入新密码", and "\*确认密码:" with a placeholder "请输入确认密码". At the bottom are two buttons: a green "提交" button and a white "返回" button.

(PC)



< X 修改密码-ODPM数字平台 ...

< 修改密码

密码是为了保障您的账户安全

您可以按照以下步骤，填写相应的原密码和重置的新密码

登录名

原密码

新密码

确认密码

(H5)

### 3.3. 安全设置

点击【安全设置】，进入安全设置页面，可在此进行更换验证邮箱的操作。



账户设置 > 安全设置

安全验证  
为提高安全性，除了要输入用户名和密码，还需要通过多因素安全验证才能使用功能

通过邮箱验证  
Lor\*\*\*\*\*@oceanpayment.com.cn

更换邮箱

(PC)

< X 账户设置 - 安全设置 ...

< 安全设置

通过邮箱验证  
Lor\*\*\*\*\*@oceanpayment.com.cn

更换邮箱

(H5)

### 3.4. 操作设置

操作设置一共分为三个板块：**角色、数据权限、管理员。**

## ➤ 角色

点击【角色】 - 【添加角色】，则可以根据账户使用者的角色或者部门职能对角色进行设置。在设置页面输入相应的信息并勾选对应的权限之后，点击“提交”，则角色设置成功。然后进入【角色设置】的页面，则可以查看当前账户所设置的所有角色的列表，并可以针对某个角色的信息或者权限进行修改，或者删除某个角色。

### 新增角色

填写相应角色的中文名称,英文名称和角色描述,并且勾选该角色拥有的权限配置项。

\* 角色中文名称:

\* 角色英文名称:

角色描述:   
0 / 200

\* 权限配置:  角色权限选择

- 首页
- 风控管理
- 交易查询

操作
修改   删除

(PC)

**新增角色**

填写相应角色的中文名称,英文名称和角色描述,并且勾选该角色拥有的权限配置项。

角色中文名称

角色英文名称

角色描述

权限配置  
➤  角色权限选择

**返回** **提交**

**角色设置**

查询出9条符合条件的数据

添加角色

角色名称:	24423254325
角色描述:	rewtr 3232,a235149,a2351491,asdasd,zhangao1,zhangao1 关联用户: ,gan,kimi,kimi,235149111,235149aaa,zhangaoaa,zhangaoesfsa,zhangao3,golden
<b>更多操作</b>	
角色名称:	435
角色描述:	4231 33333,zhangao,gyjtest,3232,a235149,a2351491,asdasd,zhangao1,zhangao1 关联用户: ,gan,kimi,kimi,235149111,235149aaa,zhangaoaa,golden
<b>更多操作</b>	
角色名称:	test0322
角色描述:	- test0319,3213,test0328,zhangao,gy

(H5)

## ➤ 数据权限

点击【数据权限】 - 【新增组别】，则可以根据不同团队管理的网站，设置不同网站数据管理权

限。在新增组别页面输入相应的信息并勾选对应的终端号之后，点击“提交”，则组别设置成功。

然后进入【数据权限设置】的页面，则可以查看当前账户所设置的所有数据组别的列表，并可以针对某个组别的信息进行修改或者删除。

查询 重置 搜索表格

查询结果 | + 新增组别

组别名称	组别描述	操作
1	1	修改 删除

**新增组别**

填写相应组别名称、组别描述，并且勾选该组别拥有的数据权限配置项。

\* 组别名称：

组别描述：   
0 / 200

\* 数据权限：

**返回 提交**

(PC)

**新增组别**

填写相应组别名称、组别描述，并且勾选该组别拥有的数据权限配置项。

组别名称  
组别描述  
数据权限

返回 提交

**数据权限设置**

首页 信息中心 管理中心

查询出4条符合条件的数据

组别名称	组别描述
213	321
test0326	test0326
test0322	test0322
1组	1zu就看都不敢看健步如飞

更多操作

没有更多了

(H5)

## ➤ 管理员

点击【管理员】，进入管理员管理页面

查询结果   + 新增管理员											列表设置
登录名	用户名	状态	角色权限	账户号	数据权限	安全验证状态	绑定邮箱	操作人	操作时间	操作	
test0829	test0829	● 正常	kokotest	246246	无限制	正常	lcyzeng@oceanpayment.com.cn	yangzai	2024-08-29	修改 删除 重置密码 禁用 安全验证重置	
yangzai	admin246246	● 正常	最高权限角色	246246	无限制	正常	lcyzeng@oceanpayment.com.cn	yangzai	2024-08-29		
golden	golden	● 正常	最高权限角色	246246	无限制	停用		golden	2024-08-27	修改 删除 重置密码 禁用 安全验证重置	

(PC)

< X 管理员设置-ODPM数字平台 ...

管理员设置

查询出293条符合条件的数据

新增管理员

登录名:	2024验收Lory	...
用户名:	2024验收Lory	
状态:	正常	

更多操作

登录名:	settlement	...
用户名:	settlement	
状态:	正常	

更多操作

登录名:	settlement1	...
用户名:	settlement	
状态:	正常	

更多操作

(H5)

- 点击【新增管理员】，则可以为某个员工分配一个账户操作员子账户。针对某个操作员子账户，对应的角色和数据权限可以单选也可以多选。

## 新增管理员



给商户增加其他子管理员,可以通过绑定多个角色来授权管理员操作和查看数据权限。

\* 登录名：

\* 密码：

\* 确认密码：

\* 用户姓名：

\* 角色：

\* 数据权限：

[返 回](#)

[提 交](#)

(PC)

< 新增管理员

给商户增加其他子管理员,可以通过绑定多个角色来授权管理员操作和查看数据权限。

登录名

密码

确认密码

用户名

角色  
 >

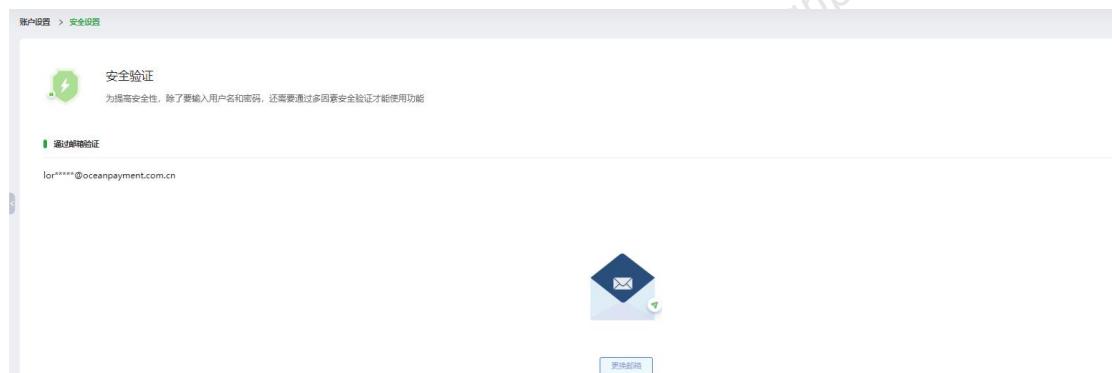
数据权限  
 >

[返回](#) [提交](#)



(H5)

- 同时可对管理员操作修改信息、删除信息、重置密码、禁用管理员操作。
- 点击安全验证重置，主账户号可对管理员进行解绑邮箱的操作，若主账户号需要更改绑定邮箱需联系 Oceanpayment 客关。



(PC)



(H5)

## 3.5. 应用

应用一共分为两个板块：**微信推送、小程序设置。**

### ➤ 微信推送

点击【微信设置】，则可以根据商户自身业务运营的需要，针对不同管理员账户设置是否推送微信通知，以及解除绑定操作，目前微信推送的信息仅限于交易量统计。

查询结果					
登录名	用户名	绑定日期	绑定状态	交易统计推送	操作
admin_140105	admin_140105	2023-07-14	正常	不推送 <input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">解除</a>

(PC)



(H5)



关注 Oceanpayment 微信公众号信息，点击【更多服务】-【我的账户】后根据微信提示绑定操作员账户，绑定成功后，超级管理员登陆 Oceanpayment 账户后台在【微信设置】中对该操作员账户设置为“推送”，则该操作员账户可以收到每日 8:00 可以收到该账户前一日的交易统计信息。示例如下：

### 实时交易提醒

5月25日

账户号：111111

交易时间：2015-05-24

交易类型：统计

交易金额：EUR 1,146.80

成功交易笔数：64 笔

### ➤ 小程序设置

Oceanpayment 商户助手简介：

定位为商户最高权限管理者使用，提供账户资金明细、待办事项、交易明细、可视化图表、交易划款，消息通知和客服信息功能模块，提效商户移动端信息触达。

客户关系在 Oceanpayment 管理后台为商户账户号配置了 Oceanpayment 商户助手小程序账号设置权限后，仅该账户号的主账号可以在 ODPM 数字平台 PC 端进行小程序账号新建，启用，禁用，修改，删除管理。



设置 / 应用 / 小程序设置

微信推送 小程序设置

(C) 查询 (R) 重置

用户名	手机号	岗位名称	状态	操作
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	启用 <input checked="" type="checkbox"/>	修改 删除
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	启用 <input checked="" type="checkbox"/>	修改 删除

查询结果 | 新增账号

C I E 列表

(PC)

PC 端录入绑定微信的手机号码，状态为启用即可一键登录 Oceanpayment 商户助手小程序，  
最多可支持配置 10 个小程序账号，一个手机号支撑绑定多个账户号信息，小程序可以进行账户  
号切换查看对应的账户号信息。

新增账号

新增绑定微信的手机号，以便进行小程序登录验证

\* 手机号：请输入绑定微信的手机号码

\* 用户名：请输入用户名

\* 岗位名称：请输入岗位名称

\* 状态：  启用  禁用

备注：新增账号可查看小程序所有功能模块，包括户资金明细，交易划款和待办事项等。

(PC)

取消 提交

新增账号可查看小程序所有功能模块，包括待办事项，账户资金明细，交易划款，交易明细，可视化图表，查看客服信息，消息中心。具体操作指引可以查看本操作手册对应模块，分别为首页-待办事项，财务专区（资金明细，交易划款，交易明细），数据分析（可视化图表），消息中心。

小程序字段为：账户订单号、支付 ID、划款批次号、金额、消息中心的通知信息、安全设置里面的所有内容、账户资金明细里的可结算金额信息、累计未结算金额信息、累计划款金额信息，可支持长按复制。

Oceanpayment 商户助手小程序登录方式：

- 微信小程序搜索：Oceanpayment 商户助手
- 扫描 Oceanpayment 商户助手二维码登录



登录页可使用 PC 端绑定的微信授权手机号一键登录：



Oceanpayment vConsole

欢迎来到

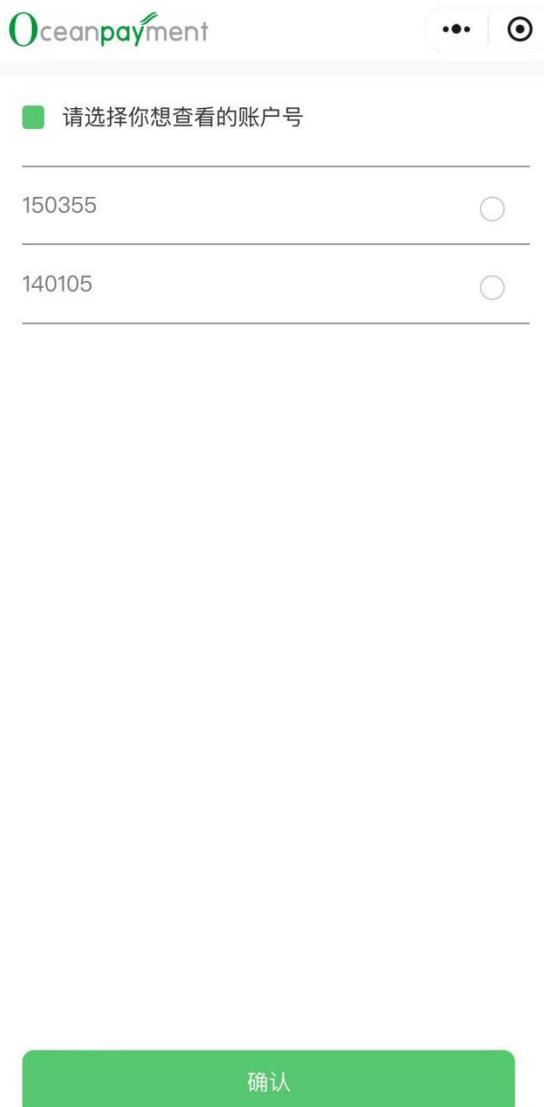
Oceanpayment商户助手



授权手机号一键登录

(小程序)

如手机号绑定了多个账户号，则会进入账户选择页面。



(小程序)

Oceanpayment 商户助手首页导航栏可进入待办事项，账户资金明细，交易明细，交易划款和可视化图表模块，如下图



(小程序)

可视化图表模块（共八个）：

整体交易分析

各发卡国家交易分布

整体成功率分析

## 整体拒付原因

## 整体拒付、伪冒和退款(区分卡种)

## 整体拒付伪冒退款分析

## 整体物流情况

## 整体失败原因



(小程序)

## 账户资金明细

账户资金

数据非实时更新，存在1分钟滞后性，金额仅供参考，以实

结算方式

免审单+延迟上传审单

时间周期

1/天

1/天

保证金结算周期

交易结算周期

可结算金额 ①

交易款    扣费/押金后参考金额    保证金

截止至 2024.05.19

USD 112,823.11    CNY 246.59

累计未结算金额 ①

交易款    扣费后参考金额    保证金

USD 109,549.07    CNY 181.94

累计划款金额 ①

交易款    保证金

CNY 109,549.07    USD 20,620.82

vConsole WEBVIEW

(小程序)

消息中心 (可查看系统公告，拒付伪冒调单通知)



(小程序)

我的 (可查看客服信息)



如手机号绑定多个账户号，账户号为当前登录的账户号信息。

安全设置

如需信息修改/绑定，请登录ODPM数字平台电脑端操作

账户号:	[REDACTED]
用户名:	罗[REDACTED]
手机号码:	13[REDACTED]4

联系客服

客服电话: 4006-290-296

客户经理: 1 [REDACTED]

企微沟通

客服邮箱: [REDACTED]enapayment.com.cn

退出登录



首页



消息



我的

(小程序)

## 4. 首页 (PC/H5)

登录 Oceanpayment 账户管理后台，将默认打开账户管理后台首页。

### 4.1. 主菜单概览

主菜单由【首页】、【Payment】、【More】、【帮助中心】、【消息通知】、【账户设置】、  
【操作手册】组成。

点击 ，可以跳转到【帮助中心】，可自助搜索一些常见问题的帮助和解答。

点击 ，可以跳转到【系统公告】、【Payment】的消息通知。

点击 ，可以跳转到【账户信息】、【修改密码】、【安全设置】、【操作设置】、【应用】。

点击 ，可以在对应板块点击【操作手册】，可以跳转到帮助中心对应操作板块的  
教程文档。

【Payment】由以下菜单组成：

交易查询 – 正式交易、挡掉交易、预授权交易

财务专区 – 账户资金、交易明细、交易划款

退款管理

异常交易管理 – 争议交易、拒付交易、伪冒交易、调单交易

风控管理 – 高欺诈风险警报通知、黑名单管理

数据分析 – 可视化图表、数据分析报表

报表管理 – 交易月报、结算月报、资金日报

网站管理

下载中心

帮助中心

【More】由以下菜单组成：

开发者

日志

## 4.2. 待办事项和交易数据

1) 当日的成功交易金额及成功交易笔数统计。

今日 更新时间 05-22 15:35



(PC)



(H5)

点击提示 icon 可查看对应提示

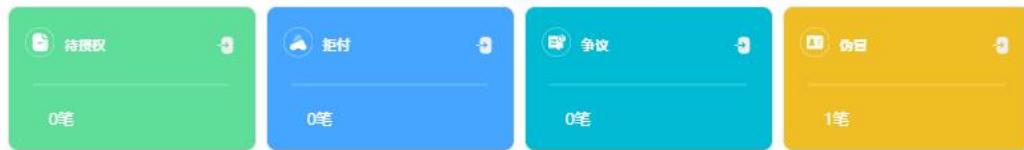


(PC)

该统计金额是一个大约的金额, 仅供参考, 并不能作为实际入账及结算的依据。

## 2) 待办事项

待办事项



(PC)



(H5)

PC 端轮播展示待授权，拒付，争议，伪冒，调单五种交易的待处理笔数，点击可便捷跳转对应异常交易管理模块，并查询出对应待处理笔数的详细信息。

### 3) 交易转化走势图

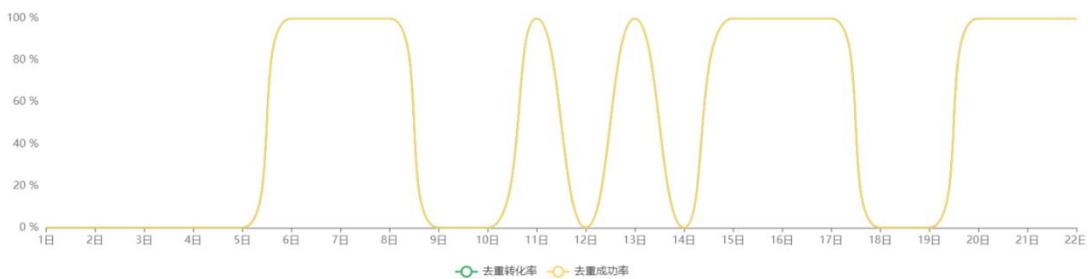
## 交易转化走势图

[更多数据 >](#)

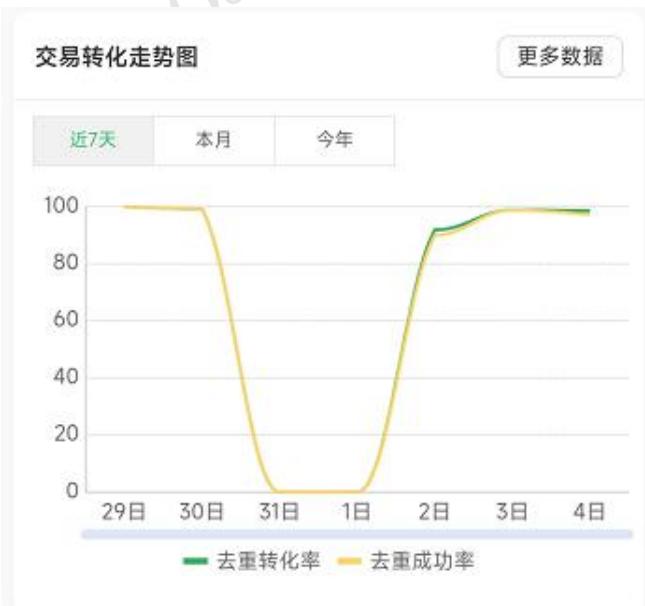
已选时间 2024-05-01 至 2024-05-22

[近7天](#) [本月](#) [今年](#)

目 出



(PC)



(H5)

交易金额走势图可以显示截至到查询当日的某一段时间内（近 7 天、本月、今年）的去重转化率和去重成功率交易转化走势，通过日期标签可以对统计时间段进行切换。

点击【更多数据】可以跳转数据分析—可视化图表模块

## 5. 交易查询 (PC/H5)

名称	解释
账户	Oceanpayment 支付平台的交易账户，6 位数
终端号	同一账户可按需要配多个终端号；
账户订单号	商户网站抛送给 Oceanpayment 的订单号；
支付 ID	每笔交易在 Oceanpayment 支付平台生成的唯一支付号，支付 ID 不重复；

### 5.1. 正式交易

点击菜单【交易查询】-【正式交易】，可以按照不同条件进行筛选，查询到所有成功、失败及待处理的交易，**时间为交易时间近 7 天, 2024-05-18 00:00:00 至 2024-05-24 23:59:59。**

点击左侧的高级筛选按钮，可以展开更多的筛选条件。

The screenshot shows the Oceanpayment Transaction Query interface on a PC. At the top, there's a breadcrumb navigation: Payment / 交易查询 / 正式交易. On the right, there's a '操作手册' (Operation Manual) button. Below the navigation, there are tabs for 正式交易 (selected), 挂掉交易, 预授权交易, and 其他交易. The main area contains several search input fields and dropdown menus for filtering transactions. The 'Advanced Filter' button is located at the bottom left of the filter section.

(PC)



< 高级筛选

开始时间	2024-08-28 00:00:00 >
结束时间	2024-09-03 23:59:59 >
账户订单号/支付ID	[+]
时间类型	交易时间 [x]
邮箱	请输入内容
IP	请输入内容
网址	请输入内容
支付查询号	[+]
币种	>
卡种	>
卡号前6位	请输入内容
卡号后4位	请输入内容

**重置** **查询**

(H5)

如上图所示，Oceanpayment 的交易查询功能提供了超过 20 个筛选条件，最常使用的方法是按照交易日期进行搜索，便捷时间查询项包括本周，近 7 日，本月，上个月，本年，并可精确到时分秒进行查询，查询时间期限最长为一年。

例如需要查询 2023 年 01 月 23 日-05 月 23 日发生的所有交易，如下操作：

2024-01-23 0:00	-	2024-05-23 2:00	交易时间	2024-05-23 2:00	交易时间	<input type="button" value="▼"/>													
<< < 2024年 1月 > >>			00:00:00	<< < 2024年 5月 > >>															
一	二	三	四	五	六	日	00	00	00	一	二	三	四	五	六	日	23	59	59
1	2	3	4	5	6	7	01	01	01	29	30	1	2	3	4	5			
8	9	10	11	12	13	14	02	02	02	6	7	8	9	10	11	12			
15	16	17	18	19	20	21	03	03	03	13	14	15	16	17	18	19			
22	23	24	25	26	27	28	04	04	04	20	21	22	23	24	25	26			
29	30	31	1	2	3	4	05	05	05	27	28	29	30	31	1	2			
5	6	7	8	9	10	11	06	06	06	3	4	5	6	7	8	9			
							07	07	07										
<input type="button" value="今天"/> <input type="button" value="本周"/> <input type="button" value="近7日"/> <input type="button" value="本月"/> <input type="button" value="上个月"/> <input type="button" value="本年"/>									<input type="button" value="今天"/> <input type="button" value="本周"/> <input type="button" value="近7日"/> <input type="button" value="本月"/> <input type="button" value="上个月"/> <input type="button" value="本年"/>										
此刻 <input type="button" value="确定"/>									此刻 <input type="button" value="确定"/>										

(PC)

← 正式交易-高级筛选 ⋮

< 高级筛选 >

开始时间 2024-08-29 00:00:00 >

结束时间 2024-09-04 23:59:59 >

账户订单号/支付ID

时间类型 交易时间

邮箱  请输入内容

< 2023年01月 > X

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

2023-01-23 00:00:00 < >

(H5)



点击进入一般查询后，如果不更改任何查询条件，点击查询，则默认交易时间近 7 天所有的交

易。显示如下：

The screenshot shows the Oceanpayment PC version transaction query interface. At the top, there are tabs for '正式交易' (Normal Transaction), '担保交易' (Guaranteed Transaction), '预授权交易' (Pre-Authorization Transaction), and others. Below the tabs are search fields for '账户订单号/支付ID' (Account Order No./Payment ID) with a date range from '2025-06-24 00:00' to '2025-06-30 23:59', '交易时间' (Transaction Time), and '邮箱' (Email). There is also a '高级筛选' (Advanced Filter) button. The main area displays a table of transaction results:

账户订单号	支付状态	金额	支付方式	返回信息	返回代码	交易	操作
[REDACTED]	● 成功	USD 10.00	Credit Card	[REDACTED]	[REDACTED]	202	<a href="#">详情</a>
[REDACTED]	● 成功	USD 10.00	Credit Card	[REDACTED]	[REDACTED]	202	<a href="#">详情</a>

(PC)

The screenshot shows the Oceanpayment H5 mobile version transaction query interface. At the top, it says '← 正式交易-ODPM数字平台'. Below that is a header with '正式交易' and a menu icon. The main content area shows a summary of one transaction:

账户订单号：17253456540131  
支付ID：240903144125905010579  
支付状态：待处理  
交易时间：2024-09-03 14:41:26  
金额：MOP 0.10

下方有一个 '更多操作' (More Operations) 按钮。弹出的模态框显示了另一条交易信息：

账户订单号：test20240903144002  
支付ID：240903144004568010509  
支付状态：失败

模态框内有 '更多操作' (More Operations), '详情' (Details), '上传物流凭证' (Upload Shipment Proof), and '取消' (Cancel) 按钮。底部显示交易时间为 '2024-09-03 14:41:48'。

(H5)

点击“下载”，则可以下载当前查询出来的所有交易记录。

点击“金额统计”，则可以分交易币种统计出当前查询出所有交易的汇总金额和笔数。如下图所示。

金额统计

统计时间范围：2024-05-18 00:00:00 — 2024-05-24 23:59:59

币种	成功金额	成功笔数
EUR	2,073.00	39
CNY	1,204.00	29
JPY	14,190	30
USD	1,804.00	33

(PC)

正式交易-金额统计

金额统计

统计时间范围：  
2024-08-28 00:00:00 - 2024-09-03 23:59:59

币种	成功金额	成功笔数
EUR	0.14	14
MOP	2.20	13
PLN	0.20	2
SEK	1.30	4
CNY	0.23	5
HKD	2.40	24
USD	2.89	280
MYR	2.14	3
AUD	0.01	1

(H5)

点击“批量上传物流凭证”，则弹出如下窗口，针对实物贸易的商户，可以下载没有物流单号的全部交易，也可以下载批量上传的物流模板进行批量上传。



(PC)

点击某笔交易记录，并点击详情，则展示显示该笔交易部分交易详情，如卡号、交易网址等信息，同时可以直接在上面针对单笔订单进行退款、上传物流凭证等操作。

返回代码	交易	操作
en successfully pr...	80099	202
en successfully pr...	80099	202
en successfully pr...	80099	202
en successfully pr...	80099	202

(PC)



正式交易-更多

详情

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息

交易标签 : 3D 预授权 退款 调单

拒付 结算 妥投

账户订单号: 17253456540131  
支付ID: 240903144125905010579  
订单金额: MOP 0.10  
交易时间: 2024-09-03 14:41:26  
支付状态: 待处理  
支付方式: WeChatPay\_Web  
终端号: 14010506  
返回信息: Transaction was not finished  
分期付款期数: -  
利息金额: -  
卡种: -  
卡号: -  
网址: http://192.168.10.39:8680/  
记账时间: 2024-09-03 14:41:26  
交易备注: -  
本地支付类型: -  
账单地址: DFS  
进入系统时间: 2024-09-03 14:41:25.4125  
页面加载开始时间: -  
页面加载结束时间: -  
交易完成时间: -  
平台: -

(H5)

在每笔交易的详情展示列表对应的操作上，可以进行申请退款、授权完成、授权撤销、上传物流

凭证，交易撤销等操作。

点击“申请退款”，则弹出如下页面，在该页面，用户可以针对当前的这笔交易发起退款申请。

退款金额默认为全额退款，用户可以自行修改金额，所修改的金额需小于等于原始的交易金额。

“授权完成”和“授权撤销”主要是针对预授权类型的交易。

“授权完成”：同意银行继续扣款，完成交易

“授权撤销”：拒绝银行继续扣款，撤销交易

预授权优势：当商户认为一笔交易有风险，或者发现因为某些客观因素不能完成交易的时候，可以选择“授权撤销”，而不需要操作退款。选择进行预授权模式下进行交易的商户需要注意，国际信用卡预授权交易的默认有效期限是7个自然日，也可以根据商户需要设置更短的期限，超限的系统操作默认是“授权撤销”。

点击“上传物流单号”，则商户可以在此页面向系统提交该笔交易所对应的物流单号等信息。

The screenshot shows a mobile application window titled "上传物流凭证" (Upload Delivery Proof). At the top right is a close button (X). Below the title, the text "支付ID: 240524042609037167580" is displayed. There are two input fields: one for "跟踪单号" (Tracking Number) with the placeholder "请输入跟踪单号" (Please enter tracking number), and another for "物流网址" (Logistics URL) with the placeholder "请输入物流网址" (Please enter logistics URL). At the bottom right are two buttons: "取消" (Cancel) and a green "提交" (Submit) button.

(PC)



正式交易-上传物流凭证

上传物流凭证

支付ID: 240903144125905010579

跟踪单号  
请输入跟踪单号

物流网址  
请输入物流网址

返回 提交

(H5)

同时支持批量上传物流凭证，无需选择交易，直接点击展示列表左上角的“批量上传发货凭证”

支付ID	账户订单号	物流跟踪单号	物流跟踪网址
250627081703867436174	1750983408327		
250527081803867436294	1650983408328		
250697081703867436176	1950983478327		

导出未上传发货凭证的交易，根据订单号填入对应的物流单号和查询网址，如果订单还未发货，可将相关记录删除。每次最多可以下载 10000 笔订单，可以上传之后再重新下载进行上传。

(注：下载未上传物流单号的交易仅可下载两个月以内的订单，如两个月之前的订单，可通过一般交易查询处筛选：时间：近半年、支付状态——“成功”、物流号——“NO”、退款——“NO”、拒付——“NO”的交易订单下载，按批量上传模版补充相应信息后进行上传)



## 可以对接物流 API，自动传输，无需上传

点击详情，则可以查看到更多的交易信息、风险信息、退款信息、物流信息、附加信息、时间轴。

如下所示：

账户订单号	支付状态	金额	支付方式	返回信息	返回代码	交易	操作
...	● 成功	USD 10.00	Credit Card	...	202	...	<a href="#">详情</a>
...	● 成功	USD 10.00	Credit Card	...	202	...	<a href="#">详情</a>
...	● 成功	USD 10.00	Credit Card	...	202	...	<a href="#">详情</a>

(PC)

The screenshot shows the Oceanpayment PC interface. At the top, there's a header with a back arrow, the text '正式交易-ODPM数字平台', and a search icon. Below the header is a navigation bar with '正式交易' and three icons: '首页', '信息中心', and '管理中心'. A message '查询出682条符合条件的数据' is displayed. Underneath, there are two sections of transaction details. Each section includes fields for '账户订单号', '支付ID', '支付状态', '交易时间', and '金额'. Below each section is a '更多操作' button, which opens a modal window. The modal contains four buttons: '更多操作' (More Operations), '详情' (Details), '上传物流凭证' (Upload Shipment Proof), and '取消' (Cancel). At the bottom of the modal is a timestamp '交易时间: 2024-09-07 14:39:48'.

(H5)

交易信息如下所示，其中边框可支持拉动：

交易信息

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息 时间轴

账户订单号 [REDACTED]

支付ID [REDACTED]

交易标签 3D 预授权 退款 调单 拒付 结算 妥投

异常情况

订单金额 USD 10.00

交易时间 2025-06-27 08:17:03

支付状态 成功

支付方式 Credit Card

更多操作 退款 授权完成 授权撤销 交易撤销 上传物流凭证

终端号 20262603

返回代码 80099

返回信息 Your request has been successfully processed.

卡种 Visa

卡号 [REDACTED]

(PC)



← 正式交易-更多 :

详情

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息

交易标签 :  3D  预授权  退款  调单  
 拒付  结算  妥投

账户订单号: 17253456540131  
支付ID: 240903144125905010579  
订单金额: MOP 0.10  
交易时间: 2024-09-03 14:41:26  
支付状态: 待处理  
支付方式: WeChatPay\_Web  
终端号: 14010506  
返回信息: Transaction was not finished  
分期付款期数: -  
利息金额: -  
卡种: -  
卡号: -  
网址: http://192.168.10.39:8680/  
记账时间: 2024-09-03 14:41:26  
交易备注: -  
本地支付类型: -  
账单地址: DFS  
进入系统时间: 2024-09-03 14:41:25.4125  
页面加载开始时间: -  
页面加载结束时间: -  
交易完成时间: -  
平台: -

(H5)

风险信息如下所示:

风险信息

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息 时间轴

账单信息		收货信息	
姓名	firstName: Vergil 中文	姓名	Pan Vergil
邮箱	pj2818@163.com	邮编	529012
邮编	529012	电话	13800138000
电话	13800138000	地址	705A big Road
地址	705A big Road	城市	Washington D.C.
城市	Washington D.C.	州	AL
州	AL	国家	US
国家	US		

信用卡信息		国家信息	
卡号	511111**1118	账单国家	US

(PC)



正式交易-更多

详情

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息

**账单信息**

姓名:	Krezek Donna
邮箱:	ron@oceanpayment.com.cn
邮编:	5180000
电话:	7188888888
地址:	1372 dean lake road box 5A comp 1 RR#1
城市:	N/A
州:	GD
国家:	CN

**收货信息**

姓名:	Krezek Donna
邮编:	p0r 1b0
电话:	8888888888
地址:	1372 dean lake road box 5A comp 1 RR#1
城市:	blind river
州:	GD
国家:	CN

**信用卡信息**

卡号:	-
卡种:	-
持卡人姓名:	lucy
发卡行:	-
发卡行国家:	-

(H5)

附加信息如下图所示：

附加信息

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息 时间轴

产品名称	Red Dress
SKU	#001
产品数量	1
用户名注册时间	-
是否使用代金券	-
用户名注册天数	-
备注	-
发货方式	-
是否老客户	-
业务模式	-
卡号复制	-
密码复制	-

(PC)



(H5)

时间轴如下图所示：



(PC)



The screenshot shows a mobile application interface for Oceanpayment. At the top, there is a blue header bar with the text "正式交易-更多" (Formal Transaction - More) on the left and three vertical dots on the right. Below the header is a green navigation bar with a left arrow icon and the text "详情" (Details). The main content area has a light gray background and features a horizontal navigation bar at the top with five items: "风险信息" (Risk Information), "退款信息" (Refund Information), "物流信息" (Logistics Information), "附加信息" (Additional Information), and "时间轴" (Timeline). The "时间轴" item is highlighted with a green underline. Below this, there is a list of transaction events with timestamps and descriptions:

- 2024-09-03 14:41:26 交易记账
- 2024-09-03 14:41:26 交易请求银行

(H5)

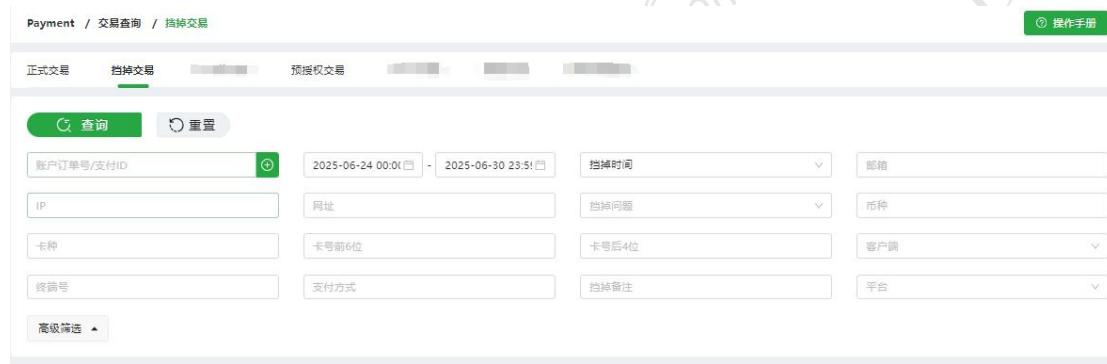
## 5.2. 挡掉交易查询

点击菜单【交易查询】-【挡掉交易】，可以按照不同条件进行筛选，查询因风险问题、接口问题等原因被 Oceanpayment 挡掉的交易。可以点开“高级筛选”，高级筛选条件包括终端号、挡掉原因、支付方式、支付卡种、交易币种、客户端类型。

挡掉原因一般分为接口问题、风控问题：

- 接口问题：一般是指因为商户所传输的接口参数等问题不符合 API 文档要求的规则而导致交易被挡掉，这种情况下，一般需要商户的技术人员检查接口参数设置以修复该问题；
  - 风控问题：一般是指该笔交易触发了 Oceanpayment 为商户配置好的某个风控规则被挡掉，这种情况下，商户可以根据需要对相应的交易信息进行核实，如来自高风险国家的 IP 或者邮箱等等，将相应的订单信息拉入黑名单
- 除了接口问题和风控问题，也有其他不常见的情况发生，商户不能判断的时候，可以联系您的专属运营支持咨询具体原因。

需要注意的是“客户端”这个信息，前提是商户有将该参数传值给 Oceanpayment，Oceanpayment 才能从这个筛选条件进行区分交易是来自网页端还是移动端。



(PC)

The screenshot shows the Oceanpayment advanced search interface for blocked transactions. The top navigation bar includes a back arrow, the text '挡掉交易-高级筛选' (Blocked Transactions - Advanced Filter), and a three-dot menu icon. Below this is a green header bar with the text '高级筛选' (Advanced Filter). The main search area contains the following fields:

- 开始时间 (Start Time): 2024-08-29 00:00:00
- 结束时间 (End Time): 2024-09-04 23:59:59
- 账户订单号/支付ID (Account Order No./Payment ID): An input field with a '+' icon.
- 时间类型 (Time Type): 挡掉时间 (Blocked Time), with a calendar icon.
- 邮箱 (Email): An input field with placeholder text '请输入内容' (Please enter content).
- IP (IP): An input field with placeholder text '请输入内容' (Please enter content).
- 网址 (URL): An input field with placeholder text '请输入内容' (Please enter content).
- 挡掉问题 (Blocked Problem): A dropdown menu with an arrow icon.
- 币种 (Currency): A dropdown menu with an arrow icon.
- 卡种 (Card Type): A dropdown menu with an arrow icon.
- 卡号前6位 (Card Number Prefix 6 digits): An input field with placeholder text '请输入内容' (Please enter content).
- 卡号后4位 (Card Number Last 4 digits): An input field with placeholder text '请输入内容' (Please enter content).

At the bottom are two buttons: '重置' (Reset) and '查询' (Search).

(H5)

### 5.3. 预授权交易

点击菜单【交易查询】-【预授权交易】，可以查询所有交易类型为预授权的交易明细。默认选中支付状态为“待处理”的交易，搜索则显示出当前查询的交易日期内的所有待处理订单。点击某笔待处理交易记录，则展开显示部分详情，商户可以在此页面操作“授权完成”或者“授权撤销”。



Payment / 交易查询 / 预授权交易

正式交易 挂掉交易 预授权交易

查询 重置

账户订单号/支付ID: 2025-06-24 00:00 - 2025-06-30 23:59 交易时间 部署

IP 网址 是否3D 币种

卡种 卡号前6位 卡号后4位 货币号

支付方式 待处理 高级筛选

查询结果 | 授权完成 (选中) 授权撤销 处理情况统计 下载 C I 列表设置

(PC)

← 预授权交易-高级筛选 :

高级筛选

开始时间: 2024-08-29 00:00:00 >

结束时间: 2024-09-04 23:59:59 >

账户订单号/支付ID +

时间类型 交易时间 ✕

邮箱 请输入内容

IP 请输入内容

网址 请输入内容

是否3D >

币种 >

卡种 >

卡号前6位 请输入内容

卡号后4位 请输入内容

重置 查询

(H5)

查询结果 | 授权完成 | 授权撤销 | 处理情况统计 | 下载 | 列表设置

账户订单号	支付ID	邮箱	金额	交易时间	操作
1708494454598	240221134738870027420	ron@oceanpayment.co...	EUR 101.00	2024-02-21 13:48:59	<a href="#">授权完成</a> <a href="#">授权撤销</a> <a href="#">更多</a>

共 1 条记录 1

Copyright Oceanpayment © 2014-2024

(PC)

点击预授权交易的订单详情，则订单信息展开如下：

订单详情

交易信息 风险信息 关联订单 附加信息 时间轴

账户订单号	1708494454598
支付ID	240221134738870027420
交易标签	3D 预授权 退款 调单 拒付 结算
邮箱	ron@oceanpayment.com.cn
订单金额	EUR 101.00
支付方式	Sliceit
网址	http://192.168.10.39:8680/
卡种	-
卡号	-
支付状态	待处理
返回信息	Transaction was rejected by bank
终端号	18027401
本地支付类型	-
账单地址	123
交易时间	2024-02-21 13:48:59
记账时间	2024-02-21 13:48:59
进入系统时间	2024-02-21 13:47:38

(PC)

## 处理情况统计

只有支付状态为授权完成、授权撤销，才可点击授权交易处理情况统计。

Payment / 交易查询 / 预授权交易

正式交易 挂掉交易 预授权交易

查询

重置

账户订单号/支付ID  2025-06-24 00:00:00 - 2025-06-30 23:59:59 交易时间 邮箱

高级筛选

查询结果 | 授权完成 | 授权撤销 | **处理情况统计** | 下载

(PC)



(H5)

授权交易处理情况统计展示字段如下：

账号(登入名) <span style="float: right;">处理笔数</span>	撤销授权笔数(%)	授权完成笔数(%)	撤销授权金额(USD) <span style="float: right;">授权完成金额(USD)</span>	授权完成金额(USD) <span style="float: right;">平均处理时间</span>
ronuid	8	3(37.5%)	5(62.5%)	0.11 145.16 00:00
testadmin	22	13(59.09%)	9(40.91%)	892.56 456.08 00:00
共有2条信息				

(PC)

## 6. 财务专区 (PC/H5/小程序)

### 6.1. 账户资金

点击【Payment】 - 【财务专区】 - 【账户资金】，可以查看该账户当前的结算方式、结算周期、

可结算金额、累计未结算金额以及累计划款金额。

其中可结算金额、累计未结算金额以及累计划款金额下会按照交易款、扣费/押金后参考金额以及保证金进行区分。

同时会按照币种进行拆分展示。

This screenshot shows the Oceanpayment web interface with a focus on settlement amounts. It displays three main categories: Settlement Amount (可结算金额), Cumulative Settlement Amount (累计未结算金额), and Planned Settlement Amount (累计划款金额). Each category is further broken down into Transaction Amount (交易款), Deduction/Deposit Amount (扣费/押金后参考金额), and Deposit (保证金). The interface also includes a note about real-time data and a 30-minute delay.

Category	Sub-Categories	Amounts
可结算金额	交易款	→ USD 15,359,020.18 → EUR 60,495.21 → AUD 456.00
	扣费/押金后参考金额	→ USD 0.00 → EUR 53,714.56 → AUD 451.15
	保证金	→ EUR 5,311.53 → CNY 1,744,314.75 → CNY 148,678.51
累计未结算金额	交易款	→ USD 0.00 → EUR 60,137.00 → CNY 1,464,642.59
	扣费/押金后参考金额	→ 0.00 → CNY 1,270,464.66
	保证金	→ 0.00
累计划款金额	交易款	→ EUR 20.19 → USD 463.12
	保证金	→ CNY 9,905.05 → USD 0.59
	扣费/押金后参考金额	→ CNY 303,420.66

(PC)

This screenshot shows the Oceanpayment mobile/H5 interface. It features a navigation bar with Home, Information Center, and Management Center. The main content area is similar to the PC version, displaying Settlement Amount, Cumulative Settlement Amount, and Planned Settlement Amount with their respective breakdowns into Transaction Amount, Deduction/Deposit Amount, and Deposit. A note at the top indicates that the page data is non-real-time.

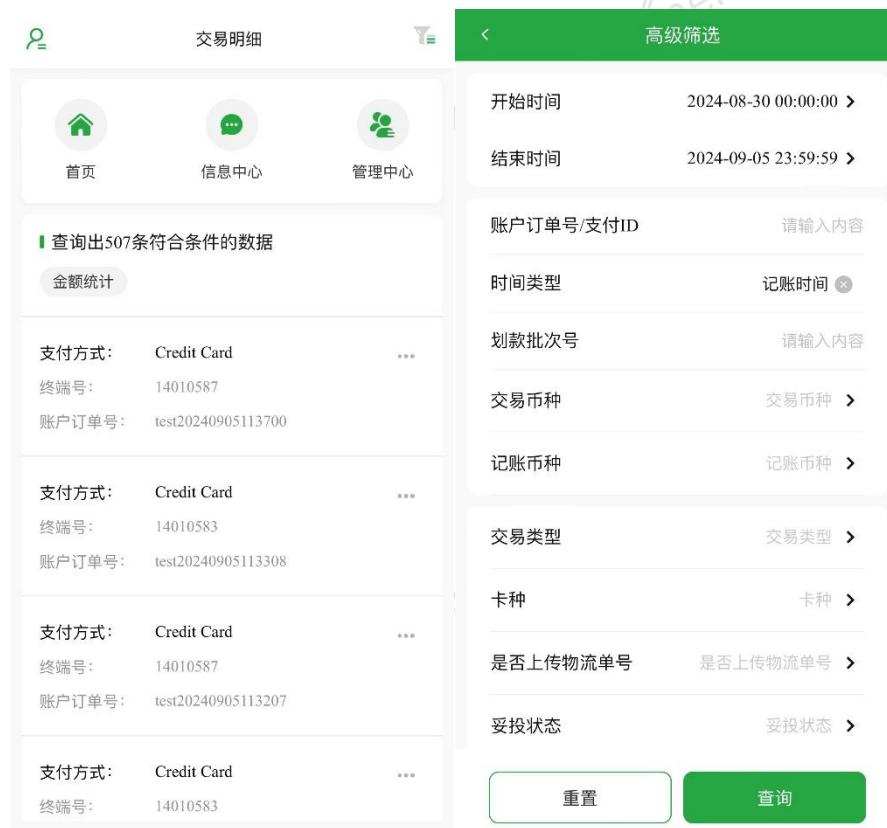
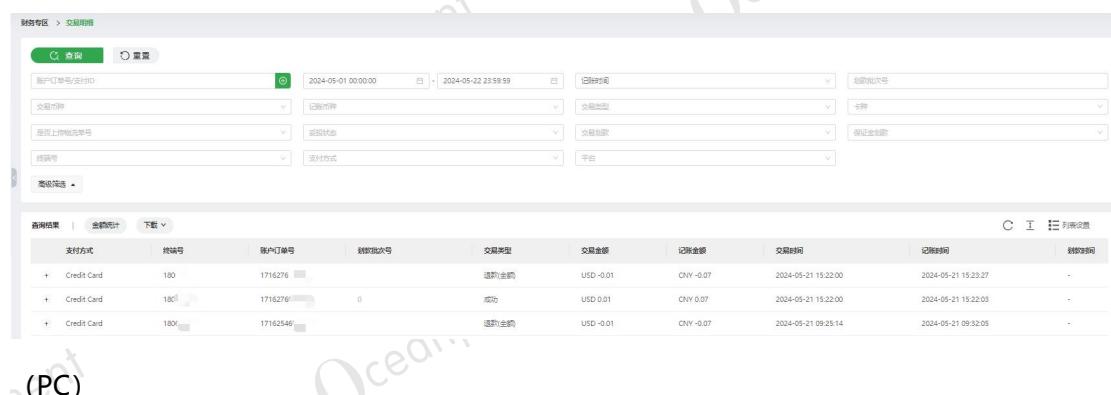
Category	Sub-Categories	Amounts
可结算金额	交易款	→ SGD 0.07 → EUR 4,037.54 → DKK 0.01 → CNY 0.02
	扣费/押金后参考金额	→ HKD 446.53 → JPY 2,707.95 → GBP 1,563.00 → USD 319,294.76
	保证金	→ 0.00
累计未结算金额	交易款	→ SGD 0.07 → EUR 4,037.54 → DKK 0.01 → CNY 0.02
	扣费/押金后参考金额	→ HKD 446.53 → JPY 2,707.95 → GBP 1,563.00 → USD 319,294.76
	保证金	→ 0.00
累计划款金额	交易款	→ SGD 0.07 → EUR 4,037.54 → DKK 0.01 → CNY 0.02
	保证金	→ 0.00
	扣费/押金后参考金额	→ SGD 0.07 → EUR 4,037.54 → DKK 0.01 → CNY 0.02

(H5/小程序)

## 6.2. 交易明细

点击【Payment】-【财务专区】-【交易明细】，可以通过设置不同的筛选条件，查询相应的交易明细信息。筛选条件包括支付方式、交易类型、终端号、卡种、是否上传物流单号等，商户还可以通过输入相应的划款批次号、支付 ID、账户订单号，来查询具体的交易明细。

可以查询的交易类型有成功、退款、拒付、调单、调单取消、申诉成功、失败。





(H5/小程序)

点击上侧的“金额统计”，会将查询出的数据会按照币种进行拆分统计对应的记账金额和交易金额。

The screenshot shows a mobile application interface for Oceanpayment. At the top, there is a header bar with the title '金额统计' (Amount Statistics) and a close button (X). Below the header, there are two tabs: '记账金额' (Accounting Amount) and '交易金额' (Transaction Amount), with '记账金额' being the active tab. Underneath the tabs, there is a section titled '查询结果' (Query Results) containing a table. The table has columns: 币种 (Currency), 金额 (Amount), 笔数 (Count), 预计费用 (Estimated Expenses), 保证金 (Margin), and 预结算金额 (Estimated Settlement Amount). One row is visible, showing AUD with an amount of 131.26, 28 counts, estimated expenses of 0.04, margin of 13.11, and estimated settlement amount of 118.11.

币种	金额	笔数	预计费用	保证金	预结算金额
AUD	131.26	28	0.04	13.11	118.11

(PC)

The screenshot shows a desktop application window for Oceanpayment. The title bar reads '交易明细-金额统计' (Transaction Details - Amount Statistics). Below the title bar, there is a green navigation bar with the text '金额统计'. The main content area displays a table with columns: 币种 (Currency), 金额 (Amount), and 笔数 (Count). The table lists several currency entries with their corresponding amounts and counts. SGD has an amount of 0.15 and 14 counts. GBP has an amount of 0.01 and 3 counts. THB has an amount of 20.00 and 2 counts. USD has an amount of 0.67 and 123 counts. CNY has an amount of 0.04 and 4 counts. EUR has an amount of 0.06 and 6 counts. HKD has an amount of 0.44 and 23 counts.

币种	金额	笔数
SGD	0.15	14
GBP	0.01	3
THB	20.00	2
USD	0.67	123
CNY	0.04	4
EUR	0.06	6
HKD	0.44	23

(H5/小程序)

显示列表字段支持自定义选择。

### 字段设置

搜索字段
X

<input checked="" type="checkbox"/> 支付方式	<input checked="" type="checkbox"/> 终端号
<input checked="" type="checkbox"/> 账户订单号	<input checked="" type="checkbox"/> 划款批次号
<input checked="" type="checkbox"/> 交易类型	<input checked="" type="checkbox"/> 交易金额
<input checked="" type="checkbox"/> 记账金额	<input checked="" type="checkbox"/> 交易时间
<input checked="" type="checkbox"/> 记账时间	<input checked="" type="checkbox"/> 划款时间
<input checked="" type="checkbox"/> 交易划款状态	

取消
确定

(PC)

同时支持下载功能，下载出对应数据。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
支付方式	卡种	发卡国	终端号	支付ID	账户订单号	编号	交易类型	交易币种	交易金额	划款汇率	记账币种	记账金额	交易时间	记账时间	交易扣率	平台费率	保证金账户	分期付款期数	利息金额	划款时间	交易划款状态	保证金划款状态

(PC)

### 6.3. 交易划款

点击【Payment】 - 【财务专区】 - 【交易划款】，可以根据划款时间和划款币种查询相应的交易

划款记录。显示如下：

查询结果 > 交易划款						
筛选条件		操作				
划款批次号						日期范围
划款批次号	2024-01-01 00:00:00	~	2024-05-22 23:59:59	~	划款时间	时段
划款币种						
高级筛选						
查询结果	下载工作单	下载小结	下载明细			
<input type="checkbox"/> 划款批次号	划款类型	应划金额	实划金额	划款银行	划款时间	操作
<input type="checkbox"/> 88733	文君七歌	USD 542.90	USD 415.01	ZK	2024-02-07	<a href="#">下载工作单</a>
<input type="checkbox"/> 93327	文君七歌	USD 176.00	USD 48.11	XX银行	2024-03-09	<a href="#">下载工作单</a>
<input type="checkbox"/> 10212994	南诏金计划	USD 0.56	USD 0.56	XX银行	2024-03-23	

(PC)

划款批次号	划款类型	应划金额
226799	交易划款	CAD 178.89
226798	交易划款	AUD 178.89

(H5/小程序)

点击某一条划款记录，则弹出显示该划款批次的结汇费用、内扣费用、其他款项、返还款项、划款备注等信息。

操作
下拉详情单

结汇费用	USD 0.00
内扣费用	USD 0.00
其他款项	USD 127.89
返还款项	USD 0.00
划款备注	扣费后实际到账127.89 USD.

(PC)

详情	
划款批次号	226799
划款类型	交易划款
应划金额	CAD 178.89
实划金额	CAD 178.89
划款银行	OPASST
划款时间	2024-03-27
结汇费用	CAD 0.00
内扣费用	CAD 0.00
其他款项	CAD 0.00

(H5/小程序)

显示列表字段支持自定义选择。

字段设置

搜索字段

<input checked="" type="checkbox"/> 划款批次号	<input checked="" type="checkbox"/> 划款类型
<input checked="" type="checkbox"/> 应划金额	<input checked="" type="checkbox"/> 实划金额
<input checked="" type="checkbox"/> 划款银行	<input checked="" type="checkbox"/> 划款时间

当前选定的字段

<input checked="" type="checkbox"/> 划款批次号
<input checked="" type="checkbox"/> 划款类型
<input checked="" type="checkbox"/> 应划金额
<input checked="" type="checkbox"/> 实划金额
<input checked="" type="checkbox"/> 划款银行
<input checked="" type="checkbox"/> 划款时间

(PC)

点击右侧或选择数据点击上侧“下载对账单”，可下载出对应文件，文件中展示此批次的交易款

以及费用等信息（保证金划款无对账单提供）。

	笔数	借记	贷记
<b>已结算交易款</b>			<b>610.00</b>
成功交易	2	0.00	610.00
退款	0	0.00	0.00
拒付	0	0.00	0.00
调单	0	0.00	0.00
申诉成功	0	0.00	0.00
<b>费用</b>			<b>-6.10</b>
单笔费		0.00	0.00
手续费		<b>-6.10</b>	0.00

(PC)

选择数据点击上侧“下载小结”，可下载出对应文件，文件中展示此批次的具体交易信息以及费用等信息（保证金划款无对账单提供）。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
划款日期	批次号	支付方式	终端号	结算币种	成功金额	退款金额	扣付金额	调单金额	申诉成功金额	扣率	平台费率	保证金比例	手续费	Interchange Fee	Cross-border Fee	Scheme Fee	最低交易手续费差额	单笔手续费	退款处理费

(PC)

选择数据点击上侧“下载明细”，可下载出对应文件，文件中展示此批次的具体交易信息以及费用等信息。下载时，可以选择下载文件的格式是 EXCEL 或者 CSV。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
批次号	支付方式	卡种	发卡国	终端号	支付 ID	账户订单号	编号	交易类型	交易币种	交易金额	划款汇率	结算币种	记账金额	分期付款期数	利息金额	扣率	平台费率	保证金比例	手续费

(PC)

## 7. 消息通知 (PC/H5/小程序)

点击【消息通知】 - 【系统公告】、【Payments】，【系统公告】可以查看最近半年系统发布的重要公告信息，一般是重要的系统升级维护、节假日放假通知，都会显示在这里。【Payments】可以查看近一个月的【拒付】、【伪冒】、【调单】通知，用户在主页顶部看到的小铃铛，即为消息通知栏目的快捷菜单。点击小铃铛-查看全部，



也可以进入【系统公告】的消息列表页面。如下所示：

通知 / 系统公告

OPCCOUNT账户调整通知  
2025-07-01 16:13:07

商户xx系统系统公告  
2025-07-01 16:07:30

操作手册 全部标记为已读

也可以进入【Payments】的消息列表页面。如下所示：

通知 / Payments / 拒付

拒付 伪冒 调单

拒付通知

拒付通知仅显示最近31天的消息

支付ID	账户订单号	拒付金额	拒付时间	操作
250611113000583021792 [未读]	1749612591601	USD 2.12	2025-06-11	<a href="#">详情</a>
25061109465306432848 [未读]	1749606397140	USD 2.12	2025-06-11	<a href="#">详情</a>
250611112823988020421 [未读]	1749612493345	USD 2.12	2025-06-11	<a href="#">详情</a>
250610175149667014788 [未读]	1749549098395	USD 4.00	2025-06-10	<a href="#">详情</a>

操作手册 列表设置

(PC)



← 消息通知-ODPM数字平台

消息通知

首页 信息中心 管理中心

查询出38条符合条件的数据 全部标记为已读

2024年9月 Oceanpayment 2024-09-02 14:10:11

2024-08-30 14:39:11

假期出款提醒 2024-08-25 23:01:00

假期出款提醒 2024-08-18 23:01:00

Oceanpayme 2024-08-08 10:59:44

假期出款提醒 2024-08-04 23:01:00

(H5/小程序)

消息中心

系统公告 拒付通知 假冒通知 调单通知

消息公告!

仅显示未读

未读 支付ID: 240823164125917010503 >  
账户订单号: test20240823164119  
拒付金额: USD 0.01  
拒付时间: 2024-08-27 18:04:38

未读 支付ID: 240826184358206010534 >  
账户订单号: test20240826184355  
拒付金额: EUR 0.00  
拒付时间: 2024-08-27 17:54:36

未读 支付ID: 240823163617230010564 >  
账户订单号: test20240823163308  
拒付金额: USD 0.01  
拒付时间: 2024-08-27 18:04:38

未读 支付ID: 240731153330383010524 >  
账户订单号: test20240731153328  
拒付金额: USD 0.01  
拒付时间: 2024-08-13 16:51:34

首页 消息 我的

(小程序)



(H5)

## 8. 退款管理 (PC/H5)

### 8.1. 退款申请

如果要对一笔成功交易进行全额/部分退款, 请选择【Payment】 - 【退款管理】 - 【退款申请】

**退款申请**

交易金额	已退款	余额
0	0	0

\* 订单号:

\* 支付ID:

\* 退款金额:

\* 退款原因:

退款说明:   
0 / 1000

退款附加信息:   
0 / 100

退款参考号:

**取消** **提交**

(PC)

**退款申请**

交易金额:

已退款:

余额:

订单号

支付ID

退款金额

退款原因

退款说明

退款附加信息

**返回** **提交**

(H5)

输入订单号或支付 ID，点击空白处，则出现该笔交易的交易金额、可退金额、终端号等信息：

**退款申请**

交易金额	已退款	余额
USD 10	USD 1	USD 9

\* 订单号:

\* 支付ID:

\* 退款金额:

\* 退款原因:

退款说明:   
0 / 1000

退款附加信息:   
0 / 100

退款参考号:

**取消** **提交**

**退款申请**

交易金额: USD 100.00  
已退款: USD 0.00  
余额: USD 100.00

订单号

支付ID

退款金额

退款原因

退款说明

退款附加信息

**返回** **提交**

(PC)

(H5)

默认的退款金额为交易金额，即全额退款，如需要部分退款，则填写部分退款的金额，选择相应的退款原因后，提交即可。

退款的处理流程如下所示：



- 1) 商户通过【申请退款】提交退款申请，提交之后通过【查询退款】查看退款状态为“待处理”（此状态期间商户可自行在账户后台撤销此笔退款申请）；
- 2) Oceanpayment 将在 2 个小时内处理退款申请提交至银行/卡组织，退款状态则变更为“审核成功未处理”；
- 3) 银行/卡组织审核完毕，退款状态会更新为“成功”，表示银行/卡组织已经处理此退款，将金额退回至消费者发卡银行，具体到消费者账户时间未知，一般在 3 至 10 个工作日左右，主要取决于持卡人的发卡银行的处理速度；
- 4) 商户可通过【查询退款】跟踪退款状态。

需要商户注意事项：

- Oceanpayment 支付平台支持部分退款及多次部分退款，但是同一笔订单的总退款金额不得超过订单总金额。
- 退款一般不收取商户及持卡人费用，但是个别银行通道会收取退款处理费，具体请参考合同中的报价。



可对接退款 API，能够 API 直接提交退款。Shopify 平台建站的网站，则可直接通过 shopify 后台提交退款申请。

## 8.2. 查询退款

点击【退款管理】，则可以根据账户订单号或者支付 ID，查询相应的退款交易，或者根据时间段筛选一段时间内的退款交易。

(PC)

(H5)

查询的时间类型分为处理时间、申请时间、交易时间

- 处理时间：Oceanpayment 系统处理更改退款状态的时间
- 申请时间：商户提交退款申请的时间
- 交易时间：订单原始创建交易的时间

**查询号：**如消费者反馈未收到退款，可查询对应退款订单的查询号，将此号码提供给消费者联系其银行核实退款情况

可对接退款 API，通过 API 返回相应退款处理状态信息。

## 9. 异常交易管理 (PC/H5)

### 9.1. 争议交易

什么是争议？

当订单在宽限期内未能达成一致的解决方案，Klarna 介入订单的争议处理时，进入 Klarna 争议 (Dispute) 处理环节。每笔争议订单均有响应的截止时间，商户需要在截止时间回复 Klarna。

一笔 Klarna 订单，同一个争议案件只要争议未解决，消费者可以持续向商户了解更多信息，发起多次争议请求；

一笔 Klarna 订单争议，若消费者已认可商户的解决方案，则当前的争议问题已关闭。消费者已认可并已关闭的 Klarna 争议订单，若消费者后续有疑义，可以再发起新的争议(Dispute)案件，新的争议(Dispute)案件未解决之前，消费者依然可以持续向商户了解更多争议疑问，发起多次

争议请求。

一笔 Klarna 争议订单，若消费者不认可商户的解决方案，且则此争议将升级为拒付，Klarna 直接返款给到消费者。

点击【Payment】 - 【异常交易管理】 - 【争议交易】，则可以根据订单号或支付 ID 查询相应的交易信息。也可以根据时间类型、争议类型、处理状态、争议次数、Klarna 处理状态等筛选相应的争议交易明细。

条件筛选器中，可以选择的时间条件有申请时间、交易时间、发起时间、回复截止时间、关闭时间：

- 申请时间：宽限期、争议订单在 Oceanpayment 后台更新的时间
- 交易时间：此笔交易的交易发生时间
- 发起时间：如果订单处于宽限期，则发起时间为 Klarna 订单升级为宽限期的时间；如果订单已升级为争议，则发起时间为 Klarna 订单升级为争议的时间
- 回复截止时间：如果订单处于宽限期，则回复截止时间为 Klarna 宽限期订单结束的时间；如果订单已升级为争议，则回复截止时间为在 Oceanpayment 后台提交 Klarna 争议申诉提交的最后截止时间
- 关闭时间：宽限期、争议订单在 Klarna 后台关闭的时间

最多可以同时选择五组时间类型进行交叉查询。

The screenshot shows a search form for 'Contention Transaction'. It has several input fields and dropdown menus. At the top left are 'Search' and 'Reset' buttons. Below them are two date pickers for 'Application Time' (from 2024-04-22 00:00:00 to 2024-05-21 10:07:20) and 'Contention Type' (dropdown). The next row contains fields for 'Account Order No./Payment ID' (with a placeholder 'Merchant'), 'Contention Count' (dropdown), 'Contention Reason' (dropdown), 'Terminal ID' (dropdown), 'Handling Status' (dropdown), and 'Application Status' (dropdown). The third row contains 'Klarna Handling Status' (dropdown), 'Loan Status' (dropdown), and 'Rejection Status' (dropdown). At the bottom left is a 'Advanced Selection' button.

(PC)

(H5)

点击该笔争议交易记录，则展示详细订单信息，如果是宽限期订单，商户可以选择接受退款或者联系消费者；

账户订单号	支付ID	终端号	争议类型	回执截止时间	处理状态	拒付状态	Klarna处理状态	发起	操作
test20240414034927326	240414034909464010261	14010210	宽限期	2024-05-20 16:05:08	未处理	未拒付	Klarna已关闭	2024-05-20 16:05:08	接受退款 是否联系消费者 详情

邮箱: pj2818@163.com  
异常金额: USD 0.01  
争议次数: -  
交易金额: USD 0.01  
交易时间: 2024-04-14 03:49:03  
关闭时间: -  
comment:  
attachment:  
状态: 宽限期 | 未处理

(PC)



(H5)

如果是争议类型的订单，商户可以选择接受退款或者发起申诉。

账户订单号	支付ID	终端号	争议类型	回执截止时间	处理状态	拒付状态	Klarna处理状态	发起	操作
test20240417034826459	240417034804853010237	14010210	争议	2024-10-20 15:36:08	未处理	未拒付	Klarna处理中	2024-10-20 15:36:08	<a href="#">接受退款</a> <a href="#">发起申诉</a> <a href="#">详情</a>
邮箱: ron@oceanpayment.com.cn 异常金额: USD 0.01 争议次数: 1 交易金额: USD 5002.01 交易时间: 2024-04-17 03:48:04 关闭时间: - comment: The customer has informed us that they have received faulty goods. Have you together with the customer agreed on a solution? If no, please get back to us with a solution. If a replacement order has been sent, please forward the proof of delivery including a tracking ID. attachment: - 状态: <a href="#">争议</a> <a href="#">未申诉</a>									

点击接受退款，退款页面自动带出当前订单号的相关信息，可进行全额退款和部分退款；

交易金额: USD 5,002.01 已退款: USD 0 余额: USD 5,002.01

\* 订单号: test20240417034826459

\* 支付ID: 240417034804853010237

\* 交易金额: 5002.01

\* 退款金额: 5002.01

\* 退款原因: 请选择 退款原因

退款说明: 请输入 退款说明 0 / 1000

退款附加信息: 请输入 退款附加信息 0 / 1000

退款参考号: 请输入 退款参考号 0 / 100

点击发起申诉，进入争议信息填写页面；

\* 争议信息填写

\* return\_info:

\* 商户回复: 请输入 0 / 3000

银行回复: The customer has informed us that they have received faulty goods. Have you together with the customer agreed on a solution? If no, please get back to us with a solution. If a replacement order has been sent, please forward the proof of delivery including a tracking ID.  
2023-08-23 10:56:40  
争议次数: 1

商户也可以通过点击 comment 回复动态查看银行回复与商户回复。

日期	争议次数	回复
2023-08-23 10:56:40	1	银行回复: The customer has informed us that they have received faulty goods. Have you together with the customer agreed on a solution? If no, please get back to us with a solution. If a replacement order has been sent, please forward the proof of delivery including a tracking ID.

(PC)



(H5)

## 9.2. 拒付交易

什么是拒付？持卡人在支付后一定期限内（一般为 180 天，某些支付机构可能规定更长的期限），可以向发卡银行申请拒付账单上的某笔交易，交易资金会被强制返还消费者发卡行。面对拒付如果可支持申诉的订单，可以选择进行申诉，若申诉成功资金则会返还给到商户。无论是否申诉成功，支付公司均会代银行收取拒付处理费。

点击【Payment】 - 【异常交易管理】 - 【拒付交易】，则可以根据账户订单号或支付 ID 查询相应的拒付交易信息。也可以根据交易时间、拒付时间、回复截止时间、处理时间、拒付原因、拒付申诉状态、拒付撤销状态等筛选相应的拒付交易明细。



Payment / 异常交易管理 / 拒付交易

操作手册

争议交易 拒付交易 伪冒交易 调单交易

查询 重置

账户订单号/支付ID: 2025-06-24 00:00 - 2025-06-30 23:59 处理时间 邮箱  
IP 网址 终端号 币种  
卡种 卡号前6位 卡号后4位 拒付原因  
待处理 × 拒付类型 支付方式 拒付撤销状态

高级筛选

查询结果 | 金额统计 | 下载 | 列表设置

(PC)

高级筛选

开始时间: 2024-08-15 00:00:00 | 结束时间: 2024-09-04 23:59:59

账户订单号/支付ID: +

时间类型: 处理时间

邮箱: 邮箱

IP: IP

网址: 网址

终端号: >

币种: >

卡种: >

卡号前6位: 卡号前6位

卡号后4位: 卡号后4位

拒付原因: >

重置 | 查询

(H5)

条件筛选器中，可以选择的时间条件有交易时间、拒付时间、回复截止时间、处理时间：

- 交易时间：是指该笔交易进入 Oceanpayment 支付系统的时间

- 拒付时间：等于 CPD 时间，消费者向发卡行提起争议，发卡行受理该笔拒付的时间
- 回复截止时间：是指银行要求商户提出申诉的截止日期，超时未回复默认为商户接受拒付，放弃申诉
- 处理时间：是指该笔交易最新状态的处理时间，包括拒付的复核时间、申诉状态的复核时间

拒付原因有欺诈拒付、服务未提供或者未收到商品、货物损坏/货不对版等主要原因，商户可在拒付邮件的引导下，针对不同原因的拒付交易发起申诉。

发起申诉的流程为：在【拒付处理】中根据相关的筛选条件查询到对应的拒付交易记录，点击该笔交易记录，则展开显示该笔拒付交易的详情，如下所示：

拒付时间	拒付状态	拒付类型	拒付原因	回转截止时间	邮箱	支付ID	拒付金额	拒付原因	操作
- 2024-10-11	● 申诉中	● 拒付	欺诈交易	2024-10-27 23:59:59	vergi@oceanpayment.co m.cn	240929180022474010525	USD 0.01	● 未回滚	接受拒付    发起申诉    详情
细节号: 14010507 支付方式: Credit Card 卡种: Visa 卡号: 交易时间: 2024-09-29 18:00:32 CPD时间: 2024-10-11 00:00:00 交易状态: 拒付 附单地址: 未通过风险筛查 - Comment: -									

(PC)



The screenshot shows a list of refund cases. Each case includes the account order number, payment ID, email, reason for refusal, and a 'More Operations' button.

账户订单号	支付ID	邮箱	拒付原因	操作
test20240904030225864	240904030225456010259	pj2818@163.com	虚假商品	[更多操作]
test20240903030333579	240903030333619010261	pj2818@163.com	虚假商品	[更多操作]
test20240822030146627	240822030146424010290	pj2818@163.com	虚假商品	[更多操作]
test20240821030248121				

(H5)

可以看到该笔拒付交易的原因是虚假商品，交易日期是 5 月 19 日，拒付日期是 5 月 19 日，回

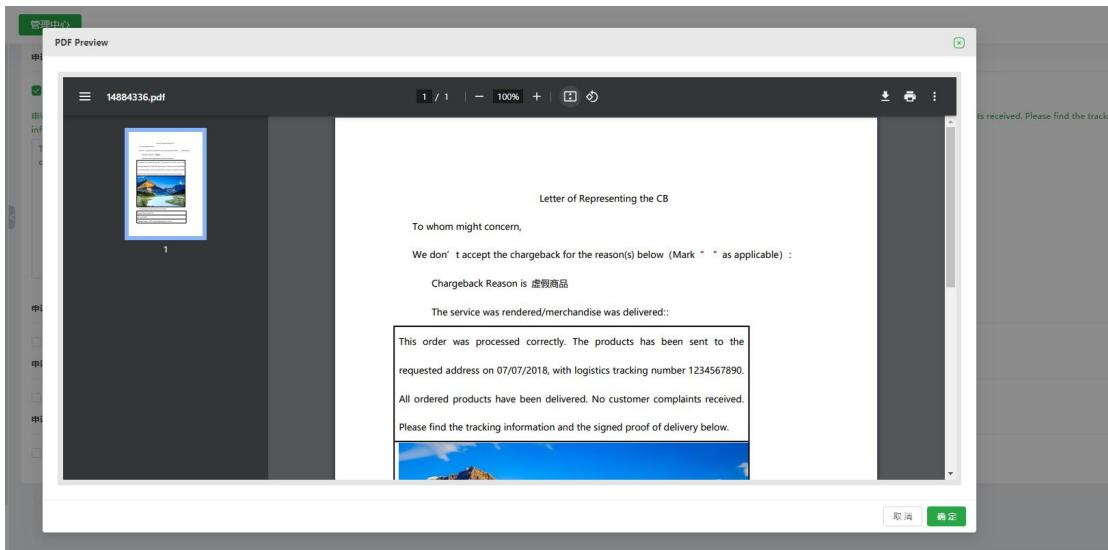
复截止日期是 6 月 8 日，则商户在 6 月 8 日之前可以操作【接受拒付】或者【】【发起申诉】。

点击【发起申诉】，则展开申诉编辑页面。



订单信息			
支付ID	240519025813526010218	交易名址	-
ECI值	-	交易金额	USD 10
交易类型	Purchase	拒付金额	USD 10
交易时间	2024-05-19 02:58:14	拒付原因	虚假商品
交易邮箱	gj2818@163.com		
交易信息			
*姓名:	Vergil申文 firstNamed lastName	*联系:	13800138000
*手机号:	411111****1111	*邮编:	529012
*IP地址:	127.0.0.1	*国家:	US
*国家:	US	*州:	AL
*城市:	Washington D.C.	*城市:	Washington D.C.
*地址:	705A big Road	*地址:	705A big Road
申诉说明及证明材料			
<input type="checkbox"/> 服务已送达/商品已签收。			
由演示的文字说明: This order was processed correctly. The products has been sent to the requested address on 07/07/2018, with logistics tracking number 1234567890. All ordered products have been delivered. No customer complaints received. Please find the tracking information and the signed proof of delivery below.			
请详细填写申诉说明		<input type="button" value="上传证明材料"/>	
申诉说明及证明材料			
<input type="checkbox"/> 商品在订单取消前已发出			
申诉说明及证明材料			
<input type="checkbox"/> 持卡人要求在另一个时间取消服务，且在该日期前商户的服务未中断			
申诉说明及证明材料			
<input type="checkbox"/> 商品滞留在持卡人所在国海关。			
● 为提高申诉成功率，由资料格式要求如下:11号Arial字体,全英文，清晰：货物商品必须实拍，且提供详细的物流单号及物流信息			

申诉页面已自动同步了该笔订单的原始订单信息，商户可以在此页面上修改编辑交易信息和收货信息，同时针对不同的拒付原因系统会展示对应需要提供的资料信息项，及申诉示例文字说明，双击以上蓝色字体可自动同步到文本框中。上传相关的申诉文件，然后点击【提交】，详细的申诉材料要求，请参考届时拒付通知邮件；**点击【提交】后，允许原页面预览申诉文件。**



### 9.3. 伪冒交易

什么是伪冒？各发卡行会将消费者的欺诈行为报告给对应的机构（TC40 或 SAFE），收单行和发卡行将根据这些机构出具的报告，了解交易的欺诈风险情况，及时调整风控策略，从而确保将欺诈交易控制在合理范围内。Visa 的欺诈行为报告为 TC40；MasterCard 的欺诈行为报告为 SAFE。我们把这些报告涉及的交易称为伪冒交易。伪冒交易的订单，交易金额既不会被冻结，也不会被扣除。若未及时处理伪冒订单，可能有 85%以上的拒付风险，若发生拒付，银行将按照拒付流程进行处理，除扣除交易款外，还会额外收取拒付处理费，同时考核拒付率。

点击【Payment】 - 【异常交易管理】 - 【伪冒处理】，则可以根据账户订单号或支付 ID 查询相应的交易信息。也可以根据交易时间、伪冒时间、终端号等筛选相应的伪冒交易明细。

账户订单号/支付ID	2024-05-15 00:00:00	至	2024-05-21 23:59:59	伪冒时间	部属
IP	网址			终端号	币种
卡种	卡号前6位			卡号后4位	伪冒原因
未退款	未拒付			支付方式	

(PC)

高级筛选

开始时间	2024-08-29 00:00:00
结束时间	2024-09-04 23:59:59
账户订单号/支付ID	账户订单号/支付ID
时间类型	伪造时间
邮箱	邮箱
IP	IP
网址	网址
终端号	
币种	
卡种	
卡号前6位	卡号前6位
卡号后4位	卡号后4位
伪造原因	
<button>重置</button>	<button>查询</button>

(H5)

点击该笔伪造交易记录，则展示显示操作信息，商户可以选择接受退款，以避免造成拒付风险。

查询结果 | 金额统计 | 点下载 | 列表设置

账户订单号	支付ID	邮箱	伪造金额	伪造时间	退款状态	伪造原因	操作
- test20231011093313	23101109332522010594	vergil@oceanpayment.com.cn	USD 0.01	2024-01-10 00:00:00	未退款	卡片遗失	<button>接受退款</button> <button>详情</button>

终端号: 14010538  
 支付方式: Credit Card  
 卡种: MC  
 卡号: 523649\*\*\*6862  
 交易时间: 2023-10-11 09:33:59  
 伪造时间: 2024-01-10 00:00:00  
 拒付状态: 未拒付  
 交易标签: 伪造  
 账单地址: palaleather Clothes  
 未通过风控信息:

(PC)



(H5)

点击接受退款，退款页面自动带出当前订单号的相关信息，可进行全额退款和部分退款；

交易金额  
USD 100  
已退款  
USD 1  
余额  
USD 99

\* 订单号:  
1713781977842

\* 支付ID:  
240422183309120514966

\* 交易金额:  
100.00

\* 退款金额:  
99.00

\* 退款原因:  
请选择 退款原因

退款说明:  
请输入 退款说明  
0 / 1000

退款附加信息:  
请输入 退款附加信息  
0 / 100

退款参考号:  
请输入 退款参考号

取消 提交

(PC)

## 9.4. 调单交易

什么是调单？指持卡人不确定是否本人做出的交易，发卡行对此交易的交易款进行冻结，等待进一步核实后才决定是否解冻，冻结状态下的交易不参与结算。

点击【Payment】 - 【异常交易管理】 - 【调单交易】，则可以根据订单号或支付 ID 查询相应的交易信息。也可以根据交易时间、调单时间、回复截止时间、处理时间、调单状态等筛选相应的调单交易明细。

条件筛选器中，可以选择的时间条件包括交易时间、调单时间、回复截止时间、处理时间。其中调单时间是指银行系统中记录该笔交易发生调单的时间。



(PC)

高级筛选

开始时间 2024-08-29 00:00:00 >

结束时间 2024-09-04 23:59:59 >

账户订单号/支付ID  +

时间类型 处理时间

邮箱  邮箱

IP  IP

网址  网址

终端号  >

币种  >

卡种  >

卡号前6位  卡号前6位

卡号后4位  卡号后4位

处理状态 未申请调单撤销

重置  查询

(H5)

点击该笔调单交易记录，则展示详细订单信息，商户可以选择接受退款或者申请调单撤销。

账户订单号	支付ID	邮箱	固定金额	调单时间	交易时间	处理状态	调单取消	调单原因	回执截止时间	操作
1715674227296	240514161040093514939	r0n@oceanpayment.co.mn	USD 1.00	2024-05-15 21:05:59	2024-05-14 16:10:50	未申请单撤销	否	调单26	2024-05-31	<input type="button"/> 接受退款 <input type="button"/> 撤销调单 <input type="button"/> 详情

详细信息：

终端号: 23514901  
支付方式: Credit Card  
卡种: Visa  
卡号: 411111\*\*\*\*1111  
CPD时间: 2024-05-14 00:00:00  
交易标签:   
账单地址: andy  
\*通过风控筛查 sourceUrl=20.0(192.168.10.39:8680);



(PC)



(H5)

点击接受退款，退款页面自动带出当前订单号的相关信息，可进行全额退款和部分退款；

退款申请

交易金额	已退款	余额
USD 100	USD 0	USD 100

\* 订单号: 1715674227296

\* 支付ID: 240514161040093514939

\* 交易金额: 100.00

\* 退款金额: 100.00

\* 退款原因: 请选择 退款原因

退款说明: 请输入 退款说明  
0 / 1000

退款附加信息: 请输入 退款附加信息  
0 / 100

退款参考号: 请输入 退款参考号

(PC)

点击撤销调单，则展开撤销调单编辑页面。

异常交易管理 / 调单交易 / 调单撤销

订单信息

支付ID	240514161040093514939	交易网址	http://192.168.10.39:8680/Test/jsp/testPay.jsp
ECI值	-	交易金额	USD 100
交易类型	Purchase	调单金额	USD 1
交易时间	2024-05-14 16:10:50	调单原因	调单26
交易邮箱	ron@oceanpayment.com.cn		

交易信息

* 姓名:	Donna Krezek
* 卡号:	411111***1111
* IP地址:	192.168.11.97
* 国家:	CN
* 州:	GD
* 城市:	N/A
* 地址:	1372 dean lake road box 5A comp 1 RR#1

收货信息

* 姓名:	Donna Krezek
* 联系方式:	8888888888
* 邮编:	p0r1b0
* 国家:	CN
* 州:	GD
* 城市:	blind river
* 地址:	1372 dean lake road box 5A comp 1 RR#1

(PC)

## 10. 风控管理 (PC/H5)

### 10.1. 高欺诈风险警报通知 (PC/H5)

#### 警报推送

1. 数据库扫描时间: 扫描时间向前近 720 小时内, Oceanpayment 平台全部交易数据进行扫描;

2 警报扫描时间: 早上 8:00、晚上 17:00、晚上 20:00;

3. 高风险欺诈警报: 当前警报扫描向前 168 小时内, 未退款, 且未拒付、且未伪冒的

成功交易, 会在高风险欺诈警报清单中展示(交易状态成功或信用卡预授权待处理

的交易), 警报列表中已经通知的订单不再重复通知。

#### 警报扫描规则

1. 商户若需要额外增加警报扫描规则, 可以联系 Oceanpayment 专属客户关系经理,

Oceanpayment 可以支持自定义的警报扫描规则设置。

#### 警报接收邮箱

商户可以在后台自行设置警报接收邮箱:

#### 高欺诈风险警报功能

登录账户后台后, 点击 ODPM 按钮, 选择【风控管理】, 可跳转至高欺诈风险警

报通知模块。



查询字段：

The screenshot shows the 'High Risk Alert Report' section of the Oceanpayment platform. It includes a search bar with fields for account ID, time range, and various transaction details like IP address, card number, and status. Below the search bar are tabs for 'Search Results', 'Alert Rules', and 'Download'.

(PC)

The screenshot shows the 'Advanced Search' screen for a high-risk alert report. It includes fields for start and end times, account ID, IP address, card numbers, transaction type, and status. There are also dropdowns for payment method, whether it's a拒付 (Refusal) or 伪冒 (Fake), and whether it's a 3D transaction. At the bottom are 'Reset' and 'Search' buttons.

(H5)

- 账户订单号/支付 ID
- 默认【推送时间】:为警报扫描后，高风险订单的推送时间
- 交易时间:警报订单的交易时间
- 处理时间:商户对警报订单进行退款操作的时间
- 终端号:可以选择同时选择多个终端号
- 邮箱:区分大小写，精准查询
- IP 地址、卡号前 6 位、卡号后 4 位、交易币种:精准查询
- 是否拒付:订单已发生拒付则为是，否则为否
- 是否伪冒:订单已发生伪冒则为是，否则为否
- 是否退款:订单已完成退款则为是，否则为否
- 是否 3D:3D 交易则为是，否则为否
- 是否预授权: 预授权交易则为是，否则为否
- 处理状态:【高欺诈风险警报通知】的订单不管是通过 Alert Rules 自动授权完成、还是 Alert Rules 自动授权撤销，还是人工授权完成、人工授权撤销，还是提交了退款，处理状态均为已处理，否则为未处理。
- 风险状态:高风险交易、风险预警交易
- 高风险交易:黑名单交易:此订单的信息因“盗卡、欺诈拒付、伪冒、批量多卡交易”等原因进入黑名单库。同用户多卡交易:此订单的信息存在“批量多卡交易”的特征，如“同邮箱使用多张不同的信用卡进行交易”。
- 风险预警交易:高金额订单:高金额订单提醒(如订单金额 900USD 及以上)。指定风险交易提醒:商户自定义的交易风险提醒。

## Alert Rules 设置

**Alert Rules**

**Alert**

请输入  
可输入多个邮箱，回车换行隔开添加，邮箱字符累计不超过1000。 0 / 1000

风险预警交易是否开启自动授权  
请选择

高风险交易是否开启自动授权  
请选择

邮件通知语言  
中文

取消 确定

8.1.1 Alert: 商户配置邮箱，可以额外增加邮件接收高风险警报订单。可以不配置邮箱，也可以配置多个邮箱。

### 8.1.2 风险预警交易是否开启自动授权:

- 授权撤销: 信用卡预授权交易，且【风险状态=风险预警交易】，自动【授权撤销】，交易失败
- 授权完成: 信用卡预授权交易，且【风险状态=风险预警交易】，自动【授权完成】，交易成功

### 3. 高风险警报交易是否开启自动授权:

- 授权撤销:信用卡预授权交易, 且【风险状态=高风险交易】，自动【授权撤销】，交易失败
- 授权完成:信用卡预授权交易, 且【风险状态=高风险交易】，自动【授权完成】，交易成功

## 退款和查看详情

查询结果 | Alert Rules

C I 列表设置

账户订单号	交易币种	交易时间	发卡行国家	IP国家	操作
+ test20240531151039	USD	2024-05-31 15:10:49	CN	HK	退款 详情 ✓
+ test20240531150933	USD	2024-05-31 15:09:48	CN	HK	退款 交易信息 物流信息 风险信息
+ test20240531150911	USD	2024-05-31 15:09:24	CN	HK	退款 附加信息
+ test20240531150755	USD	2024-05-31 15:08:12	CN	HK	退款 详情 ✓

(PC)

← 高欺诈风险警报通知-ODPM数字平台 :

高欺诈风险警报通知

查询出361条符合条件的数据

账户订单号:	test20240904142311	...
邮箱:	vergil@oceanpayment.com.cn	
交易币种:	USD	
账户订单号:	test20240904142231	...
邮箱:	vergil@oceanpayment.com.cn	
交易币种:	USD	
账户订单号:	test20240904142128	...
邮箱:	vergil@oceanpayment.com.cn	
交易币种:	USD	
账户订单号:	test20240904142027	...
邮箱:	vergil@oceanpayment.com.cn	
交易币种:	USD	
账户订单号:	test20240904141610	...
邮箱:	vergil@oceanpayment.com.cn	
交易币种:	USD	

(H5)

## 10.2. 黑名单管理 (PC)

黑名单查询条件:

可以通过新增按钮 新增管理网站自己的黑名单数据:

新增页面如下:

黑名单数据可以进行黑名单状态更新：停用、正常启用，或是操作—修改设置对整个账户、某个终端号生效

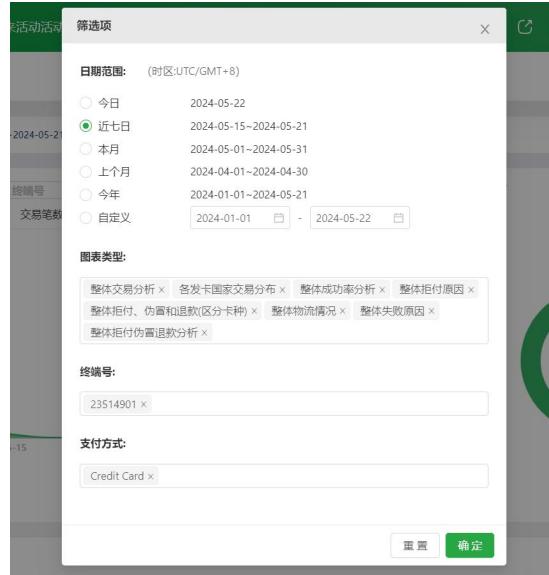
黑名单元素	黑名单值	黑名单状态	匹配范围	操作时间	备注	操作
地址(Address)	CountryStateCityZipcode Address	● 停用	19167501	2024-04-30 14:29:57	yuy	修改
地址(Address)	USCA San Francisco 94115 Market Street 2025	● 正常	191675	2024-04-29 11:43:41	ew	修改

## 11. 数据分析(PC/H5)

### 11.1. 可视化图表 (PC/H5/小程序)

筛选条件

时间默认展示近七日



(PC)



← 可视化图表-筛选 :

高级筛选

日期范围 (时区:UTC/GMT+8) :

- 今日 2024-09-04
- 近七日  2024-08-28-2024-09-03
- 本月 2024-09-01-2024-09-30
- 上个月 2024-08-01-2024-08-31
- 今年 2024-01-01-2024-09-03
- 自定义  2024-01-01 -  2024-09-04

图表类型 整体交易分析,各发卡国家交易分布,整体成

终端号  终端号 >

支付方式 Credit Card

(H5/小程序)

支持八大图表的数据可视化展示

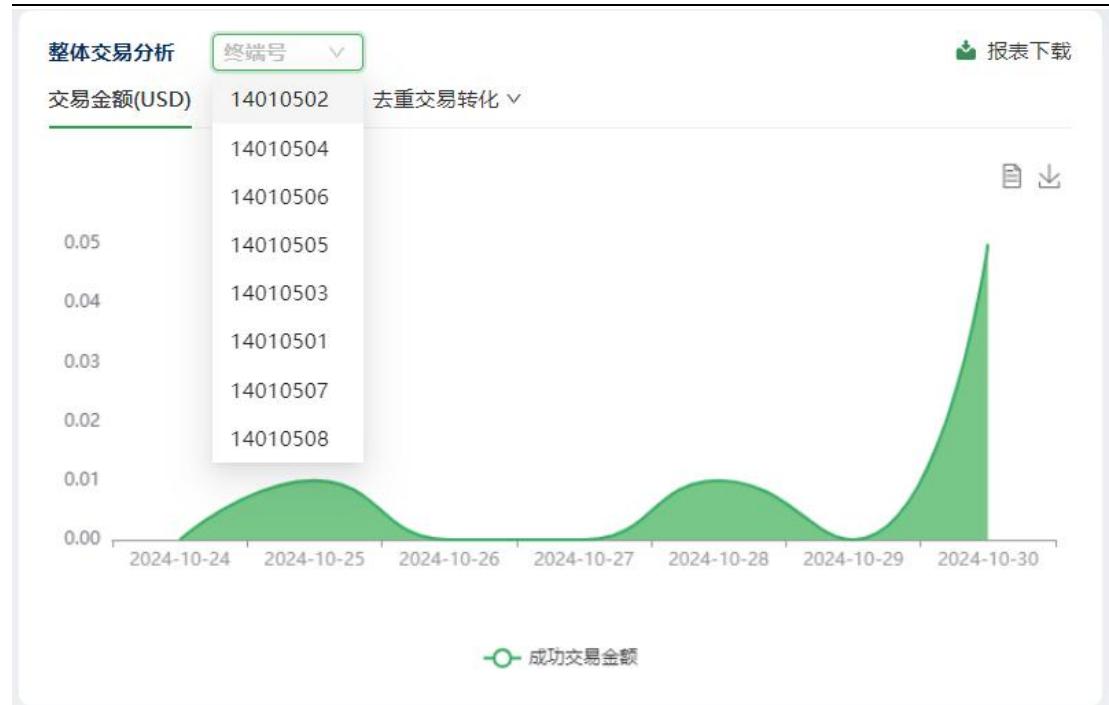
整体交易分析	✓
各发卡国家交易分布	✓
整体成功率分析	✓
整体失败原因	✓
整体拒付原因	✓
整体拒付、伪冒和退款(区分卡种)	✓
整体拒付伪冒退款分析	✓
整体物流情况	✓

(PC)

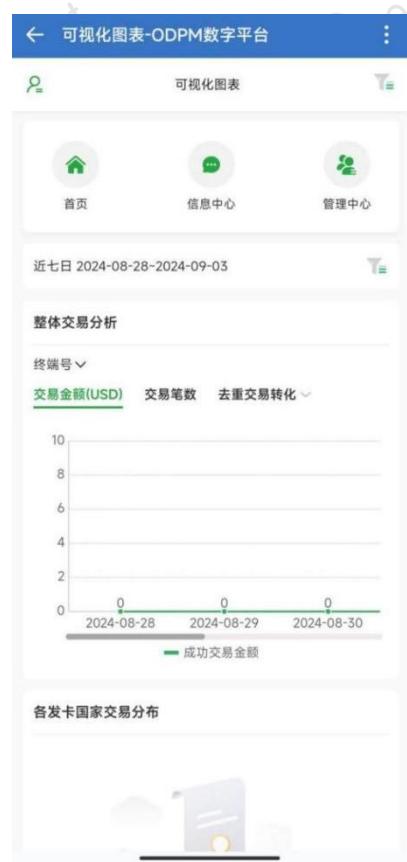


(H5/小程序)

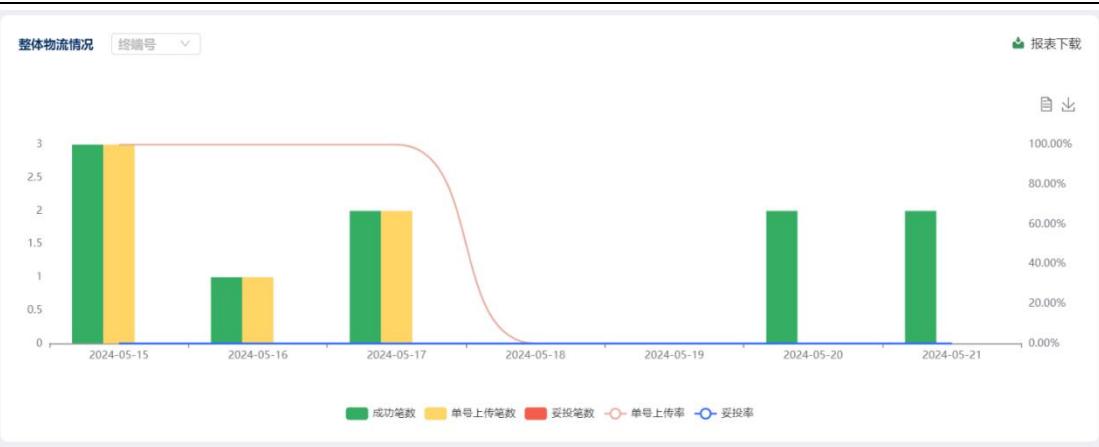
以下维度支持针对终端号和卡种进行对应更精确查询：



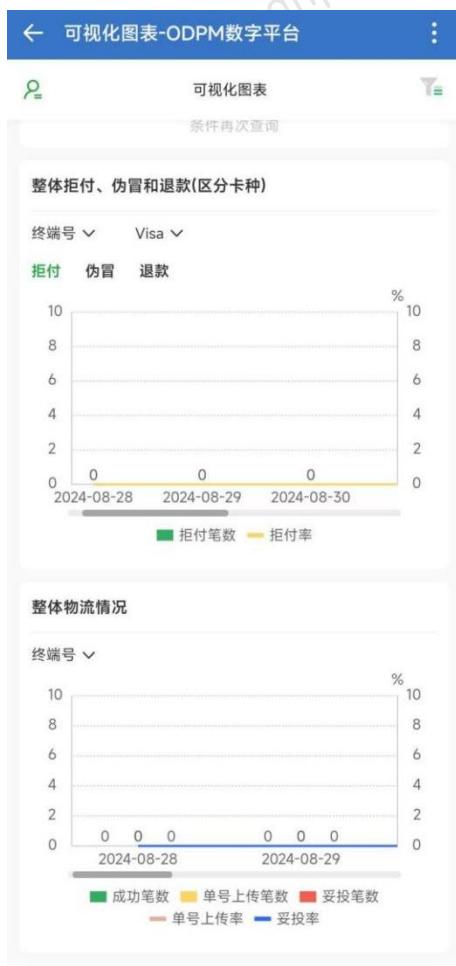
(PC)



(H5/小程序)



(PC)



(H5/小程序)



(PC)

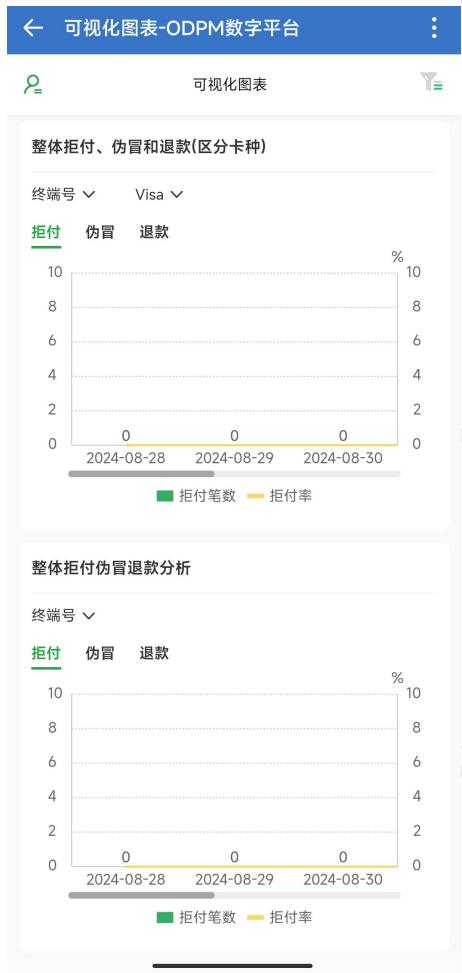


(H5/小程序)

其中整体拒付伪冒退款还支持针对卡种进行针对查询：



(PC)



(H5/小程序)

## 11.2. 数据分析报表 (PC/H5)

查询:

The screenshot shows the "数据分析报表" section of the Oceanpayment platform.

**Header:** Payment / 数据分析 / 数据分析报表

**Navigation:** 可视化图表 (selected) | 数据分析报表

**Buttons:** ⏪ 搜索 | ⏪ 重置

**Filters:**

- 报表类型: 下拉菜单
- 支付方式: 文本输入框
- 终端号: 文本输入框
- 时间范围: 2025-06-24 00:00:00 - 2025-06-30 00:00:00

**Bottom Buttons:** 查询结果 | 下载 | 列表设置

(PC)



← 数据分析报表-筛选 ⋮

高级筛选 <

开始时间 2024-08-29 00:00:00 >

结束时间 2024-09-04 00:00:00 >

报表类型 >

支付方式 >

终端号 >

重置 搜索

(H5)

根据商户数据分析模块权限设置最多有 22 项数据分析维度，如下：



点击下载，可下载报表类型选中维度对应的 Excel 数据报表

查询结果 | [下载](#) | 列表设置

时间	去重正式交易笔数 (邮箱)	Approved笔数	成功笔数	去重失败笔数	去重成功率(Approved)	正式交易笔数
2024-05	7	7	7	0	100.00%	7

共 1 条记录 1 / 10 条/页

(PC)

The screenshot shows a reporting interface with navigation icons for Home, Information Center, and Management Center. A message indicates 2 results found. Below are two sections of data:

整体成功率分析	
时间:	2024-09
去重正式交易笔数 (邮箱):	6
Approved笔数:	6
成功笔数:	6
去重失败笔数:	-
去重成功率(Accuracy):	100.00%
正式交易笔数:	6
失败笔数:	-
未去重成功率(Accuracy):	100.00%

整体物流情况	
时间:	2024-08
去重正式交易笔数 (邮箱):	4
Approved笔数:	4
成功笔数:	4
去重失败笔数:	-
去重成功率(Accuracy):	100.00%
正式交易笔数:	4

(H5)

## 12. 报表管理(PC/H5)

### 12.1. 交易月报

点击【Payment】 - 【报表管理】 - 【交易月报】，则可以下载查看每个月的交易报表情况(月初可下载上个月的报表)。

The screenshot shows the reporting interface with a breadcrumb trail: Payment / 报表管理 / 交易月报. It includes tabs for 交易月报, 结算月报, and 资金日报. The main area has search fields for 交易时间 (Time) and 搜索结果 (Search Results). A date range from 2024-06 to 2025-05 is selected. On the right, there are buttons for 操作手册 (User Manual), 列表设置 (List Settings), and 下载 (Download).

(PC)

交易月报

高级筛选

时间类型	交易时间
开始时间	2023-09
结束时间	2024-09

查询出12条符合条件的数据

时间日期	下载
2024-08	下载
2024-07	下载
2024-06	下载
2024-05	下载
2024-04	下载
2024-03	下载
2024-02	下载
2024-01	下载
2023-12	下载
2023-11	下载
底部加载更多	

重置

查询

(H5)

显示列表字段支持自定义选择。

字段设置

搜索字段

当前选定的字段

时间日期

取消 确定

(PC)

选择月份的数据，点击下载，可下载出对应文件，文件中会按照支付方式、交易类型、交易币种、

记账币种统计对应月份一整月的笔数、交易金额、记账金额。

同时也会统计对应支付方式的拒付率（笔数）、拒付率（金额）、退款率（笔数）、退款率（金额）。

The screenshot shows the Oceanpayment transaction report interface. At the top right, it says "交易报表" and "2024-04". Below that is a table with columns: 支付方式 (Payment Method), 交易类型 (Transaction Type), 笔数 (Count), 交易币种 (Currency), 交易金额 (Amount), 记账币种 (Accounting Currency), and 记账金额 (Accounting Amount). There are two rows of data under these headers.

支付方式	交易类型	笔数	交易币种	交易金额	记账币种	记账金额
支付方式		拒付率(笔数)	拒付率(金额)		退款率(笔数)	退款率(金额)

(PC)

## 12.2. 结算月报

点击【Payment】 - 【报表管理】 - 【结算月报】，则可以下载查看每个月的结算月报表(月初可  
下载上个月的报表)，同时可以下载上个月结算月报的 invoice。

The screenshot shows the Oceanpayment settlement monthly report interface. At the top left, it says "Payment / 报表管理 / 结算月报". On the right, there is a "操作手册" button. Below that is a navigation bar with tabs: 交易月报 (selected), 结算月报 (highlighted in green), and 资金日报. There are also "查询" (Query) and "重置" (Reset) buttons. A date range selector shows "2024-06" to "2025-05".

**查询结果**

时间日期	期末订单明细	下签INVOICE	操作
2025-05	交易数	类型	操作

**高级筛选**

时间类型	结算时间
开始时间	2023-09
结束时间	2024-09

**结算月报**

时间日期	PDF
时间日期: 2024-08	PDF
时间日期: 2024-07	PDF
时间日期: 2024-06	PDF
时间日期: 2024-05	PDF
时间日期: 2024-04	PDF
时间日期: 2024-03	PDF
时间日期: 2024-02	PDF
时间日期: 2024-01	PDF
时间日期: 2023-12	PDF
时间日期: 2023-11	PDF

底部加载更多

重置      查询

(H5)

显示列表字段支持自定义选择。



(PC)

可分别下载 PDF、Excel 格式的文件，文件中会展示对应月份的交易款以及费用等信息，同时会按照报表里的金额币种拆分成不同表格。

	期初	期末
交易款余额	60,137.00	60,137.00
保证金余额	8.11	8.11
本月新增	笔数	借记
		0.00
本月已结算交易款		0.00
成功交易	0	0.00
退款	0	0.00
拒付	0	0.00
调单	0	0.00
申诉成功	0	0.00
费用		0.00
单笔费		0.00

(PC/H5)

## 12.3. 资金日报

点击【Payment】 - 【报表管理】 - 【资金日报】，则可以下载查看每天的资金以及交易情况。



(PC)

日期:	2024-09-04	...
账户:	140105	
结算币种:	JPY	
日期:	2024-09-04	...
账户:	140105	
结算币种:	USD	
日期:	2024-09-04	...
账户:	140105	
结算币种:	AUD	
日期:	2024-09-04	...
账户:	140105	

(H5)

显示列表会根据所选择的筛选条件展示资金日报以及交易日报。

资金日报：按日期、账户、结算币种统计每天的新增交易、已结算交易、费用、保证金等资金变动的数据。



交易日报：按日期、账户、结算币种统计每天的新增的各交易类型。

显示列表字段支持自定义选择。

字段设置

搜索字段  ×

<input checked="" type="checkbox"/> 日期	<input checked="" type="checkbox"/> 账户
<input checked="" type="checkbox"/> 结算币种	<input checked="" type="checkbox"/> 期初余额
<input checked="" type="checkbox"/> 新增交易	<input checked="" type="checkbox"/> 已结算交易
<input checked="" type="checkbox"/> 费用/其它	<input checked="" type="checkbox"/> 保证金
<input checked="" type="checkbox"/> 实划款	<input checked="" type="checkbox"/> 期末余额
<input checked="" type="checkbox"/> 期末交易款	<input checked="" type="checkbox"/> 期末保证金

当前选定的字段

- 日期
- 账户
- 结算币种
- 期初余额
- 新增交易
- 已结算交易
- 费用/其它
- 保证金
- 实划款

取消 确定

(PC)

同时支持下载功能，下载出对应数据。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
日期	账户	币种	期初余额	新增交易	已结算交易	费用/其它	保证金	实划款	期末余额	期末交易款	期末保证金	OPASST余额
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
日期	账户	币种	成功交易	退款	拒付	调单	申诉成功	合计	预计费用	预计保证金	预结算金额	

(PC/H5)

## 13. 网站管理(PC/H5)

点击【网站管理】，商户可以查看所有已接入的网站信息及状态

Payment / 网站管理 操作手册

查询 重置

建站模式  编辑号  网站审核状态  网站说明   
高级筛选

查询结果 新增 导出 下载网关文件

C 工 列表设置

(PC)

高级筛选

建站模式	>
终端号	>
网站审核状态	>
网修说明	>
通道申请状态	>
转正状态	>
终端号状态	>
产品类型	请输入内容
网站域名	请输入内容
原始网站域名	请输入内容

**重置** **查询**

(H5)

点击【新增】展示页面如下，可填写以下信息发起新增网站申请支付通道：

基础信息

*推广国家:	推广国家	*交易币种:	交易币种	*网站客单价:	网站客单价
<b>+ 新增</b>					
*网站域名:	网站域名	*产品类型:	产品类型	*建站模式:	建站模式
<b>提交</b>					

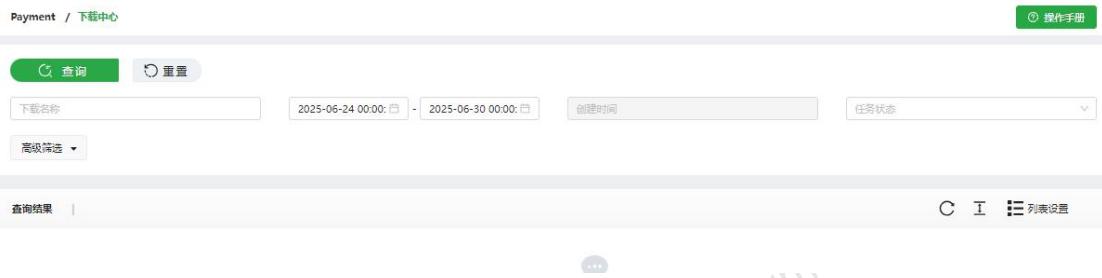
(PC)

1. 填写网站推广的国家市场
2. 选择网站的标价币种
3. 填写网站平均客单价

4. 填写网站域名
5. 填写网站销售的产品类型，例如：女装，电子产品，综合百货等
6. 选择建站模式，例如：shopify，APP 等
7. 上传域名证书，如果没有域名证书可上传域名管理截图
8. 备注非必填项，如无特殊说明，可不填写

## 14. 下载中心(PC)

使用场景：目的是针对数据量较大的下载，当商户需要下载正式交易明细数据超过 Oceanpayment 后台设置的最大阈值 10W 条数据时(该数据最大阈值可能随业务场景变化而调整)，执行异步下载、离线下载，用户下载大数据量数据时跳转下载专区进行下载。



(PC)

## 15. 帮助中心 (PC/H5)



点击【Payment】 - 【帮助中心】

帮助中心

(PC)

点击【管理中心】-【帮助中心】菜单



(H5)

进入帮助中心，可查看常见问题 Q&A 以及分类问题的指引说明

常见问题FAQ

- Oceanpayment如何与建议的联系方式?  
2024年1月24日 | 产品说明
- 换了新的网站域名进行推广，是否需要重新申请开通?  
2024年1月24日 | 产品说明
- 如何开通新的支付方式，如何获取产品价格进行开通?  
2024年1月24日 | 产品说明
- Oceanpayment是否可以连接Shopify或其他建站平台?  
2024年1月24日 | 产品说明
- Oceanpayment是否支持Mobile端的支付?  
2024年1月24日 | 产品说明
- 跨国信用卡：Oceanpayment支持哪些国家的本地支付产品?  
2024年1月24日 | 产品说明

(PC)



(H5)

## 16. 开发者(PC)

### 16.1. 终端设置

点击【More】 - 【开发者】 - 【终端设置】，则可以查询本账户下所有终端号的 secureCode，

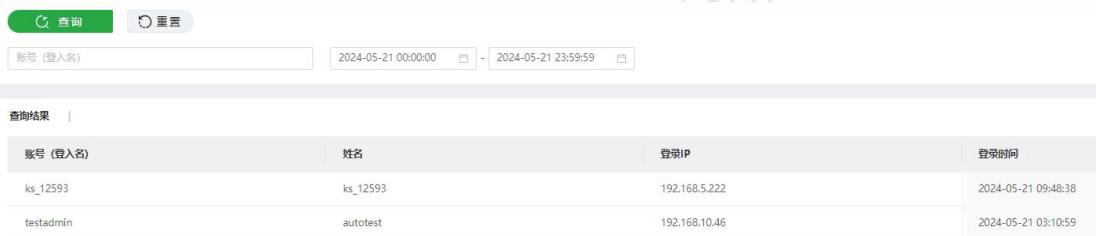
状态，接口类型，操作时间及详情。如下图所示：

1. 状态“正常”的终端号，代表已转正的终端号，可正常交易
2. 状态“测试”的终端号，代表还是测试环境的终端号，不可走正式交易
3. 状态“停用”的终端号，代表已弃用的终端号，不可走正式交易

## 17. 日志管理(PC)

### 17.1. 登录

点击【More】-【日志】-【登录】，则可以查看本账户下某个时间段内超级管理员及所有子账户的登录信息，如登录账户及 IP 等，如下图所示：



The screenshot shows a search interface for login logs. At the top, there are two buttons: '查询' (Query) and '重置' (Reset). Below them are input fields for '账号 (登入名)' (Account Number), '2024-05-21 00:00:00' (Start Date), and '2024-05-21 23:59:59' (End Date). A '查询结果' (Search Results) section follows, containing a table with columns: 账号 (登入名) (Account Number (Login Name)), 姓名 (Name), 登录IP (Login IP), and 登录时间 (Login Time). The table data is as follows:

账号 (登入名)	姓名	登录IP	登录时间
ks_12593	ks_12593	192.168.5.222	2024-05-21 09:48:38
testadmin	autotest	192.168.10.46	2024-05-21 03:10:59

(PC)

### 17.2. 操作

点击【More】-【日志】-【操作】，则可以查询本账户下某个时间段内超级管理员及所有子账户的操作日志，如执行了退款申请、拒付申诉等，如下图所示：



The screenshot shows a search interface for operation logs. At the top, there are two buttons: '查询' (Query) and '重置' (Reset). Below them are input fields for '账号 (登入名)' (Account Number), '操作类型' (Operation Type), '2024-05-21 00:00:00' (Start Date), and '2024-05-21 23:59:59' (End Date). A '查询结果' (Search Results) section follows, containing a table with columns: 账号 (登入名) (Account Number (Login Name)), 操作人姓名 (Operator Name), 操作模块 (Operation Module), 操作类型 (Operation Type), 操作内容 (Operation Content), and 操作时间 (Operation Time). The table data is as follows:

账号 (登入名)	操作人姓名	操作模块	操作类型	操作内容	操作时间
testadmin	autotest	退款申请(Refund Request)	● 新增	保存申请退款流水订单号 =240521031408725010282,退款金额 =1.00	2024-05-21 03:16:31

(PC)

让全球支付更简单



📞 +86 4006 290 296

🌐 [www.oceanpayment.com](http://www.oceanpayment.com)

✉️ [info@oceanpayment.com.cn](mailto:info@oceanpayment.com.cn)