



Oceanpayment ODPM-数字平台指引手册



目录

1. 前言:	5
1.1. ODPM 数字平台多终端概述:	5
1.2. 页面概览 PC 端/H5 端/小程序端 :	5
1.3. 各端功能模块概述:	7
2. 管理员登录(PC/H5)	9
3. 账户设置(PC/H5)	12
3.1. 账户设置	13
3.2. 修改密码	14
3.3. 安全设置	15
3.4. 操作设置	16
3.5. 应用	24
4. 首页 (PC/H5)	35
4.1. 主菜单概览	35
4.2. 待办事项和交易数据	36
5. 交易查询 (PC/H5)	40
5.1. 正式交易	40

5.2. 挡掉交易查询	54
5.3. 预授权交易	56
6. 财务专区 (PC/H5/小程序)	59
6.1. 账户资金	59
6.2. 交易明细	61
6.3. 交易划款	63
7. 消息通知 (PC/H5/小程序)	67
8. 退款管理 (PC/H5)	69
8.1. 退款申请	69
8.2. 查询退款	72
9. 异常交易管理 (PC/H5)	73
9.1. 争议交易	73
9.2. 拒付交易	78
9.3. 伪冒交易	83
9.4. 调单交易	86
10. 风控管理 (PC/H5)	90

10.1. 高欺诈风险警报通知 (PC/H5)	90
10.2. 黑名单管理 (PC)	95
11. 数据分析(PC/H5)	96
11.1. 可视化图表 (PC/H5/小程序)	96
11.2. 数据分析报表 (PC/H5)	102
12. 报表管理(PC/H5)	104
12.1. 交易月报	104
12.2. 结算月报	106
12.3. 资金日报	108
13. 网站管理(PC/H5)	109
14. 下载中心(PC)	111
15. 帮助中心 (PC/H5)	111
16. 开发者(PC)	113
16.1. 终端设置	113
17. 日志管理(PC)	114
17.1. 登录	114
17.2. 操作	114

1. 前言:

1.1. ODPM 数字平台多终端概述:

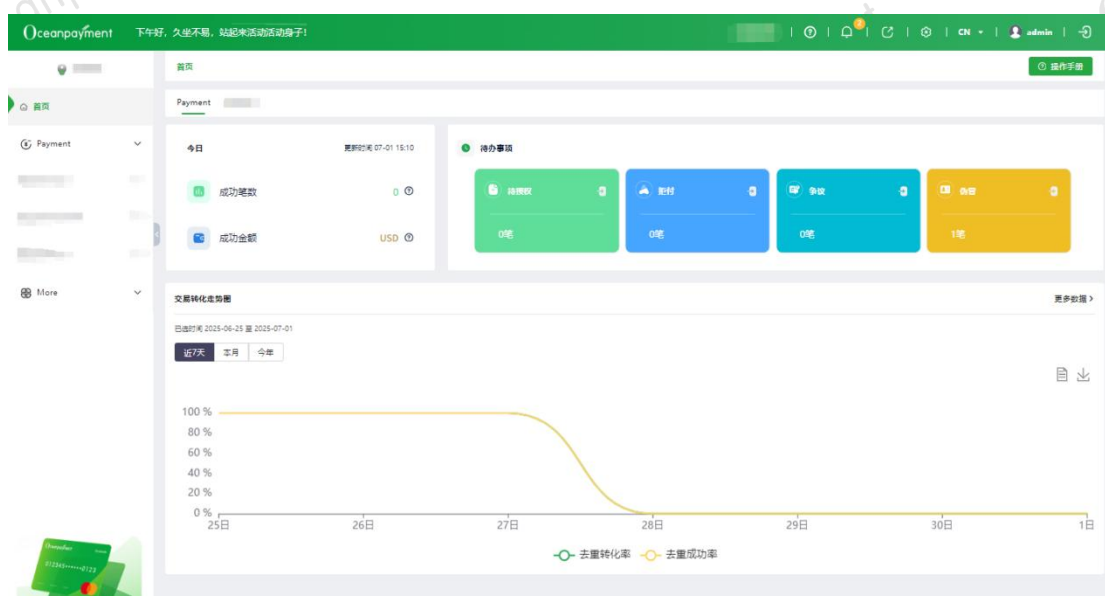
ODPM 数字平台兼顾商户多终端使用场景，推出 PC 端，H5 移动端，微信小程序移动端。

PC 端聚焦整体业务操作管理，H5 移动端聚焦业务信息查询，小程序聚焦财务专区，数据分析和消息通知。各终端页面概览，功能模块和功能按钮详见下述：

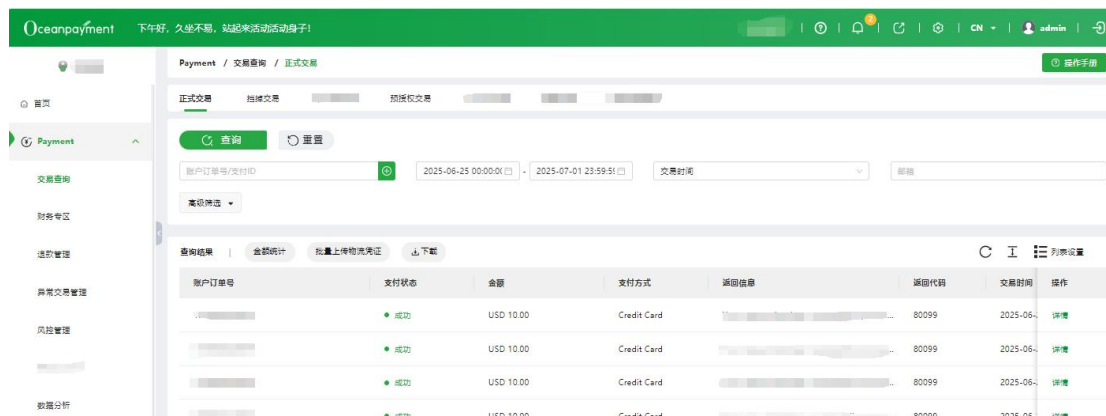
1.2. 页面概览 PC 端/H5 端/小程序端：

【PC 端】

首页展示:



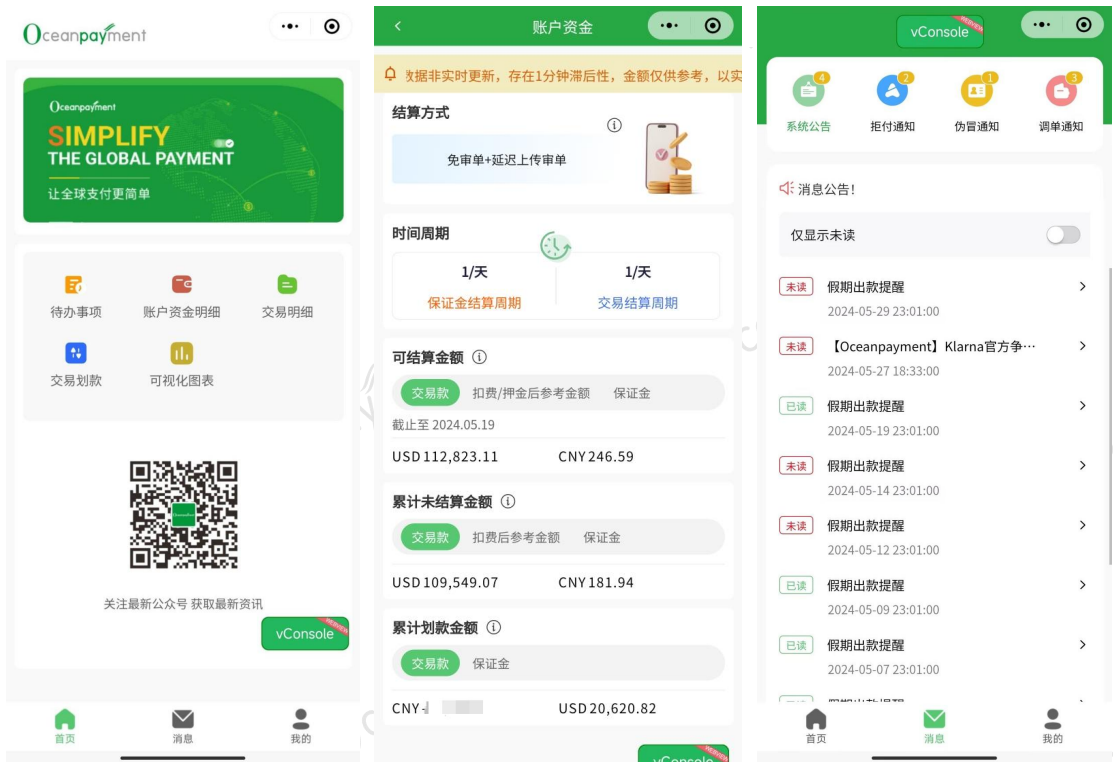
Payment 板块展示：



【H5 移动端】



【小程序端】



1.3. 各端功能模块概述:

功能模块 (一级)	功能模块 (二级)	功能模块 (三级)	PC 端	H5 端	微信小程序
首页					
账户设置	账户信息		√	√	
	修改密码		√	√	
	安全设置		√	√	
	操作设置	角色	√	√	

		数据权限	√	√	
		管理员	√	√	
	应用	微信设置	√	√	
		小程序设置	√		
Payment					
Payment	交易查询	正式交易	√	√	
		挡掉交易	√	√	
		预授权交易	√	√	
	财务专区	账户资金	√	√	√
		交易明细	√	√	√
		交易划款	√	√	√
	退款管理		√	√	
	异常交易管理	争议交易	√	√	
		拒付交易	√	√	
		伪冒交易	√	√	
		调单交易	√	√	
	风控管理	高欺诈风险警报	√	√	
		通知			
		黑名单管理	√		
	数据分析	可视化图表	√	√	√
		数据分析报表	√	√	

	报表管理	交易月报	√	√	
		结算月报	√	√	
		资金日报	√	√	
	网站管理		√	√	
	下载中心		√		
	帮助中心		√	√	

2. 管理员登录(PC/H5)

- Oceanpayment-ODPM 数字平台网址: <https://odpm.oceanpayment.com/>

(手机 H5 和 PC 同登录链接)

- 账户登录信息在转正后, 客户关系专员会将账号信息邮件发送。

账户

SUID



登录

[忘记密码?](#)

(PC)

- 登录成功后，将弹出安全验证弹框，需根据指引正常绑定。



A screenshot of a PC browser window showing a security verification dialog box. The dialog has a title bar with a red warning icon and the text "为确保是您本人操作，需先进行安全验证" (To ensure it is your own operation, you need to perform security verification first). Below the title bar is a close button (X). The main content area contains the text "请输入当前账号的登录密码" (Please enter the login password of the current account). There are two input fields: "密码" (Password) with a lock icon and a toggle icon, and "验证码" (Verification code) with a CAPTCHA image showing the letters "UXFM". At the bottom is a large green button labeled "登录" (Login).

(PC)



A screenshot of a mobile phone screen showing the H5 version of the security verification dialog box. The status bar at the top shows the time 9:41 and signal strength. The dialog has a green header bar with a back arrow, a menu icon, and a refresh icon. Below the header is a yellow banner with the text "为确保是您本人操作，请先进安全验证" (To ensure it is your own operation, please perform security verification first). The main content area contains the text "请输入当前账号的登录密码" (Please enter the login password of the current account). There are two input fields: "密码" (Password) with a lock icon and a toggle icon, and "验证码" (Verification code) with a CAPTCHA image showing the letters "uwkl". At the bottom is a large green button labeled "登录" (Login).

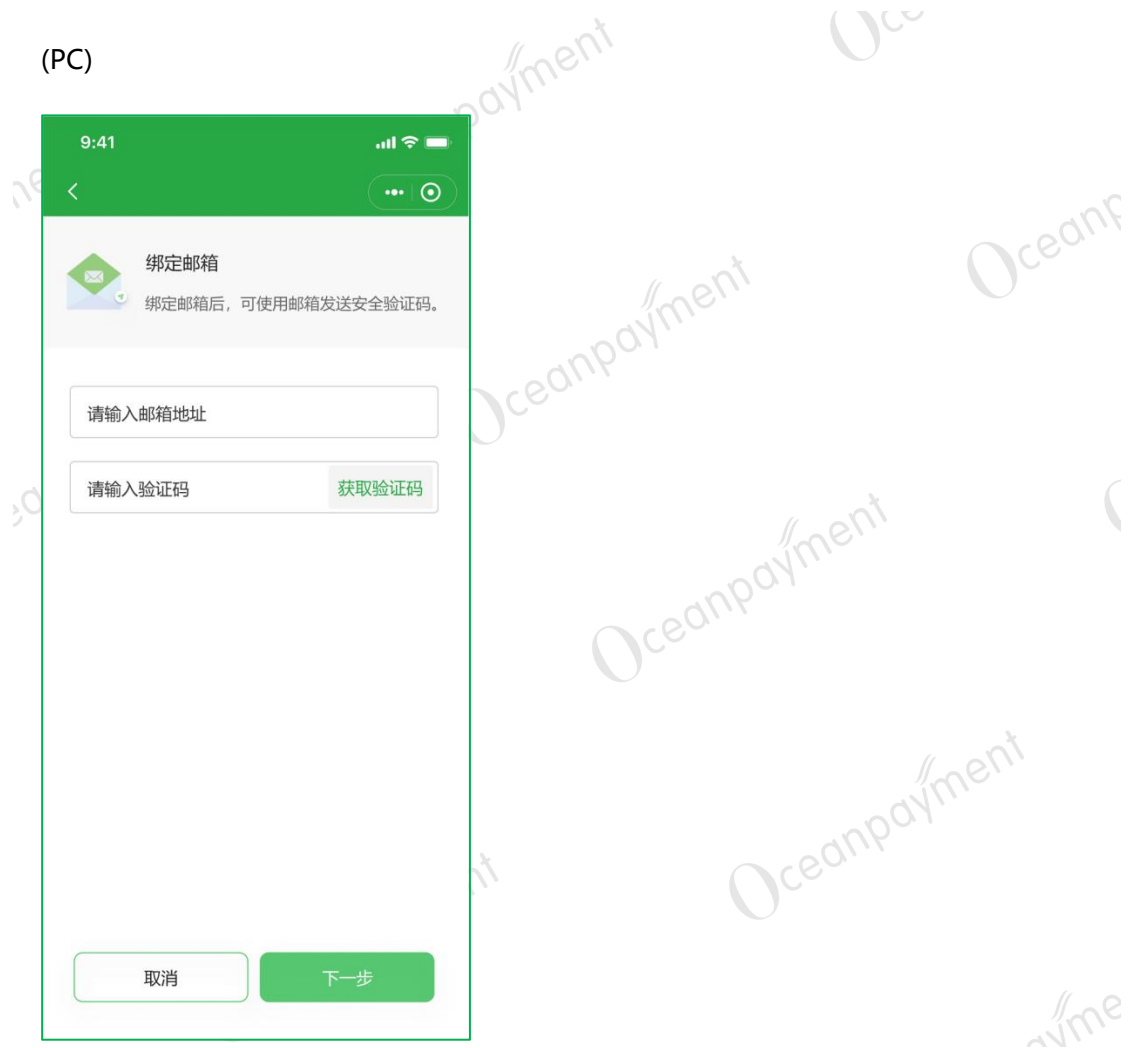
(H5)

如果此账号未绑定邮箱，需要先进行邮箱绑定



The image shows a web-based interface for binding an email. At the top, there is a green envelope icon and the text "绑定邮箱后，可使用邮箱发送安全验证码" (After binding the email, you can use the email to send a security verification code). Below this, there is a red rectangular box containing three input fields: "请输入邮箱地址" (Please enter email address), "请输入验证码" (Please enter verification code), and a green button labeled "获取验证码" (Get verification code). Below the red box, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "下一步" (Next step).

(PC)



The image shows a mobile app interface for binding an email. The top status bar shows the time 9:41 and signal strength. The app header is green with a back arrow and a menu icon. Below the header, there is a green envelope icon and the text "绑定邮箱" (Bind email) and "绑定邮箱后，可使用邮箱发送安全验证码。" (After binding the email, you can use the email to send a security verification code). Below this, there is a white box containing three input fields: "请输入邮箱地址" (Please enter email address), "请输入验证码" (Please enter verification code), and a green button labeled "获取验证码" (Get verification code). At the bottom, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "下一步" (Next step).

(H5)

经过邮箱二次验证后，才能正常使用账户后台相关功能；主账户号和子账户号登录时都需要进行安全验证。

- 如果同一个公司开通了多个账户，则可联系您的专属客户关系专员，开通 SUID 信息登录。

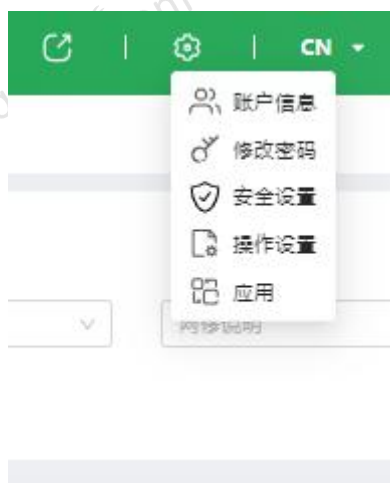
使用 SUID 登陆可随意切换账户号，如下图所示：



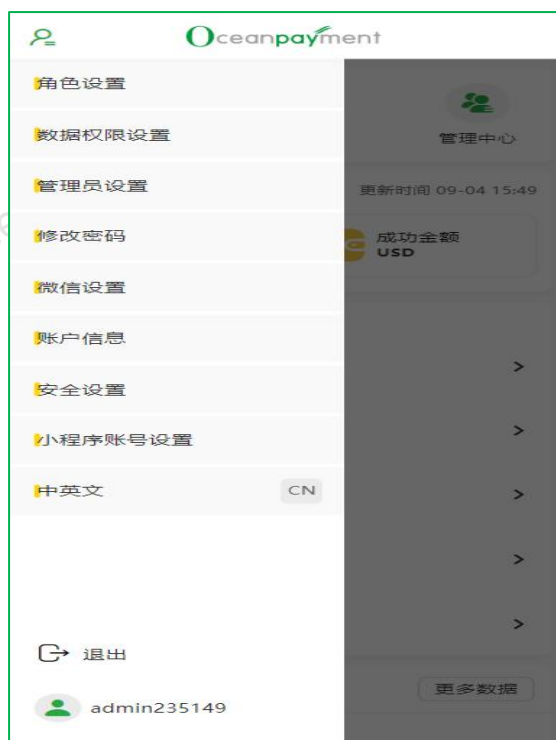
(PC)

3. 账户设置(PC/H5)

登录账户后，点击“简体中文”可切换“中文/英文”语言。点击右上角的用户名，则出现账户设置的菜单，如下图所示：



(PC)



(H5)

3.1. 账户设置

点击【账户信息】，则可以查看账户的基本信息。账户基本信息只能查看，不能编辑，如需修改，可联系您的专属客户关系进行信息修改。

账户设置 > 账户信息

账户号:	140105
账户名称:	140105 Company
主账户管理员登录名:	loryluo
主账户管理员姓名:	admin_140105
合同起始日期:	🕒 2019-01-19
合同首次结束日期:	🕒 2022-02-19
自动续约:	当前合同已开通按年度自动续约和续费
年费时间:	🕒 2019-01-19

(PC)

< 账户信息

账户号	140102
账户名称	Oceanpayment - SZ
主账户管理员登录名	ks_12593
主账户管理员姓名	ks_12593
合同起始日期	2024-07-15 00:00:00
合同首次结束日期	2033-07-14 23:59:59
年费时间	2024-07-15 00:00:00
自动续约	当前合同已开通按年度自动续约和续费

(H5)

3.2. 修改密码

点击【修改密码】，则可以修改当前操作账户的密码信息。修改之后，系统会自动退出，需要操作员使用新密码重新登录方可进行账户其他操作。



(PC)



< X 修改密码-ODPM数字平台 ...

< 修改密码

密码是为了保障您的账户安全 

您可以按照以下步骤，填写相应的原密码和重置的新密码

登录名

admin_140105

原密码

请输入原密码 

新密码

请输入新密码 

确认密码

请输入确认密码 

提交

(H5)

3.3. 安全设置

点击【安全设置】，进入安全设置页面，可在此进行更换验证邮箱的操作。



(PC)



(H5)

3.4. 操作设置

操作设置一共分为三个板块：**角色、数据权限、管理员。**

➤ 角色

点击【角色】-【添加角色】，则可以根据账户使用者的角色或者部门职能对角色进行设置。在设置页面输入相应的信息并勾选对应的权限之后，点击“提交”，则角色设置成功。然后进入【角色设置】的页面，则可以查看当前账户所设置的所有角色的列表，并可以针对某个角色的信息或者权限进行修改，或者删除某个角色。

新增角色

填写相应角色的中文名称,英文名称和角色描述,并且勾选该角色拥有的权限配置项。

* 角色中文名称:

* 角色英文名称:

角色描述:

0 / 200

* 权限配置:

☐ 角色权限选择

☐ 首页

☐ 风控管理

☐ 交易查询

查询结果

+ 添加角色

角色名称

角色描述

关联用户

操作

			修改 删除

共 2 条记录

(PC)

新增角色

填写相应角色的中文名称,英文名称和角色描述,并且勾选该角色拥有的权限配置项。

角色中文名称

请输入角色中文名称

角色英文名称

请输入角色英文名称

角色描述

请输入角色描述

权限配置

>

☐ 角色权限选择

返回

提交

角色设置

首页

信息中心

管理中心

查询出9条符合条件的数据

添加角色

角色名称: 24423254325

角色描述: rewtr

关联用户: 3232,a235149,a2351491,asdasd,zhangao1,zhangao1,gan,kimi,kimi,235149111,235149aaa,zhangaoaa,zhangaoesfsa,zhangao3,golden

更多操作

角色名称: 435

角色描述: 4231

关联用户: 33333,zhangao,gyjtest,3232,a235149,a2351491,asdasd,zhangao1,zhangao1,gan,kimi,kimi,235149111,235149aaa,zhangaoaa,golden

更多操作

角色名称: test0322

角色描述: test0319,3213,test0328,zhangao,gy

(H5)

➤ 数据权限

点击【数据权限】-【新增组别】，则可以根据不同团队管理的网站，设置不同网站数据管理权限。在新增组别页面输入相应的信息并勾选对应的终端号之后，点击“提交”，则组别设置成功。然后进入【数据权限设置】的页面，则可以查看当前账户所设置的所有数据组别的列表，并可以针对某个组别的信息进行修改或者删除。

[查询](#)
[重置](#)

搜索表格

[查询结果](#) |
 [+ 新增组别](#)

[C](#)
[I](#)
[≡](#)

组别名称	组别描述	操作
1	1	修改 删除

新增组别



填写相应组别名称、组别描述,并且勾选该组别拥有的数据权限配置项。

* 组别名称:

请输入组别名称

组别描述:

请输入组别描述

0 / 200

* 数据权限:

请选择数据权限

返回

提交

(PC)

新增组别

填写相应组别名称、组别描述,并且勾选该组别拥有的数据权限配置项。

组别名称

组别名称

组别描述

组别描述

数据权限

数据权限

返回

提交

数据权限设置

新增组别

组别名称: 213

组别描述: 321

更多操作

组别名称: test0326

组别描述: test0326

更多操作

组别名称: test0322

组别描述: test0322

更多操作

组别名称: 1组

组别描述: 1zu就看都不敢看健步如飞

更多操作

没有更多了

(H5)

➤ 管理员

点击【管理员】，进入管理员管理页面

登录名	用户姓名	状态	角色权限	账户号	数据权限	安全验证状态	绑定邮箱	操作人	操作时间	操作
test0829	test0829	正常	kokotest	246246	无限制	正常	icyzeng@oceanpayment.com.cn	yangzai	2024-08-29	修改 禁用 删除 重置密码 安全验证重置
yangzai	admin246246	正常	最高权限角色	246246	无限制	正常	icyzeng@oceanpayment.com.cn	yangzai	2024-08-29	
golden	golden	正常	最高权限角色	246246	无限制	停用		golden	2024-08-27	修改 禁用 删除 重置密码 安全验证重置

(PC)



(H5)

- 点击【新增管理员】，则可以为某个员工分配一个账户操作员子账户。针对某个操作员子账户，对应的角色和数据权限可以单选也可以多选。

新增管理员



给商户增加其他子管理员,可以通过绑定多个角色来授权管理员操作和查看数据权限。

* 登录名:

* 密码:

* 确认密码:

* 用户姓名:

* 角色:

* 数据权限:

返回

提交

(PC)

新增管理员

给商户增加其他子管理员,可以通过绑定多个角色来授权管理员操作和查看数据权限。

登录名

密码

确认密码

用户姓名

角色

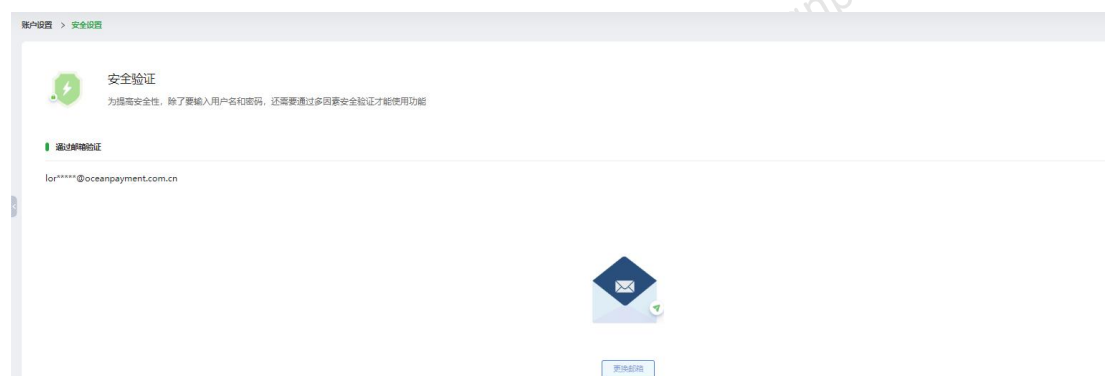
数据权限

返回

提交

(H5)

- 同时可对管理员操作修改信息、删除信息、重置密码、禁用管理员操作。
- 点击安全验证重置，主账户号可对管理员进行解绑邮箱的操作，若主账户号需要更改绑定邮箱需联系 Oceanpayment 客关。



(PC)



(H5)

3.5. 应用

应用一共分为两个板块：**微信推送**、**小程序设置**。

➤ 微信推送

点击【微信设置】，则可以根据商户自身业务运营的需要，针对不同管理员账户设置是否推送微信通知，以及解除绑定操作，目前微信推送的信息仅限于交易量统计。

查询结果						C	I
登录名	用户姓名	绑定日期	绑定状态	交易统计推送	操作		
admin_140105	admin_140105	2023-07-14	正常	不推送 <input type="checkbox"/>	解除		

(PC)



(H5)

关注 Oceanpayment 微信公众号信息，点击【更多服务】-【我的账户】后根据微信提示绑定操作员账户，绑定成功后，超级管理员登陆 Oceanpayment 账户后台在【微信设置】中对该操作员账户设置为“推送”，则该操作员账户可以收到每日 8:00 可以收到该账户前一日的交易统计信息。示例如下：

实时交易提醒

5月25日

账户号：[REDACTED]

交易时间：2015-05-24

交易类型：统计

交易金额：EUR 1,146.80

成功交易笔数：64 笔

➤ 小程序设置

Oceanpayment 商户助手简介：

定位为商户最高权限管理者使用，提供账户资金明细、待办事项、交易明细、可视化图表、交易划款，消息通知和客服信息功能模块，提效商户移动端信息触达。

客户关系在 Oceanpayment 管理后台为商户账户号配置了 Oceanpayment 商户助手小程序账号设置权限后，仅该账户号的主账号可以在 ODPM 数字平台 PC 端进行小程序账号新建，启用，禁用，修改，删除管理。

查询
重置

查询结果 | 新增账号

用户名	手机号	岗位名称	状态	操作
			启用 <input checked="" type="checkbox"/>	修改 删除
			启用 <input checked="" type="checkbox"/>	修改 删除

(PC)

PC 端录入绑定微信的手机号码，状态为启用即可一键登录 Oceanpayment 商户助手小程序，
最多可支持配置 10 个小程序账号，一个手机号支撑绑定多个账户号信息，小程序可以进行账户
 号切换查看对应的账户号信息。

新增账号

新增绑定微信的手机号，以便进行小程序登录验证

* 手机号:

* 用户名:

* 岗位名称:

* 状态: ☒ 启用 ☐ 禁用

备注: 新增账号可查看小程序所有功能模块，包括户资金明细，交易划款和待办事项等。

取消
提交

(PC)

新增账号可查看小程序所有功能模块，包括待办事项，账户资金明细，交易划款，交易明细，可视化图表，查看客服信息，消息中心。具体操作指引可以查看本操作手册对应模块，分别为首页-待办事项，财务专区（资金明细，交易划款，交易明细），数据分析（可视化图表），消息中心。

小程序字段为：账户订单号、支付 ID、划款批次号、金额、消息中心的通知信息、安全设置里面的所有内容、账户资金明细里的可结算金额信息、累计未结算金额信息、累计划款金额信息，可支持长按复制。

Oceanpayment 商户助手小程序登录方式：

- 微信小程序搜索：Oceanpayment 商户助手
- 扫描 Oceanpayment 商户助手二维码登录



登录页可使用 PC 端绑定的微信授权手机号一键登录：

欢迎来到

Oceanpayment商户助手



授权手机号一键登录

(小程序)

如手机号绑定了多个账户号，则会进入账户选择页面。

■ 请选择你想查看的账户号

150355



140105



确认

(小程序)

Oceanpayment 商户助手首页导航栏可进入待办事项，账户资金明细，交易明细，交易划款和可视化图表模块，如下图



(小程序)

可视化图表模块（共八个）：

整体交易分析

各发卡国家交易分布

整体成功率分析

整体拒付原因

整体拒付、伪冒和退款(区分卡种)

整体拒付伪冒退款分析

整体物流情况

整体失败原因



(小程序)

账户资金明细

<

账户资金

数据非实时更新，存在1分钟滞后性，金额仅供参考，以实

结算方式

i

免审单+延迟上传审单



时间周期



1/天
保证金结算周期

1/天
交易结算周期

可结算金额 i

交易款 扣费/押金后参考金额 保证金

截止至 2024.05.19

USD 112,823.11 CNY 246.59

累计未结算金额 i

交易款 扣费后参考金额 保证金

USD 109,549.07 CNY 181.94

累计划款金额 i

交易款 保证金

CNY USD 20,620.82

WENXIN

xConsole

(小程序)

消息中心 (可查看系统公告, 拒付伪冒调单通知)



(小程序)

我的 (可查看客服信息)

如手机号绑定多个账户号，账户号为当前登录的账户号信息。

...

🎯

⚡

安全设置

如需信息修改/绑定，请登录ODPM数字平台电脑端操作

账户号：

用户名：

罗

手机号码：

13

4

🗣️

联系客服

客服电话：

4006-290-296

客户经理：

1

企微沟通

客服邮箱：

enapayment.com.cn

退出登录

🏠

首页

✉️

消息

👤

我的

(小程序)

4. 首页 (PC/H5)


登录 Oceanpayment 账户管理后台，将默认打开账户管理后台首页。


4.1. 主菜单概览

主菜单由【首页】、【Payment】、【More】、【帮助中心】、【消息通知】、【账户设置】、【操作手册】组成。

点击 ，可以跳转到【帮助中心】，可自助搜索一些常见问题的帮助和解答。

点击 ，可以跳转到【系统公告】、【Payment】的消息通知。

点击 ，可以跳转到【账户信息】、【修改密码】、【安全设置】、【操作设置】、【应用】。

点击  操作手册，可以在对应板块点击【操作手册】，可以跳转到帮助中心对应操作板块的教程文档。

【Payment】由以下菜单组成：

交易查询 - 正式交易、挡掉交易、预授权交易

财务专区 - 账户资金、交易明细、交易划款

退款管理

异常交易管理 - 争议交易、拒付交易、伪冒交易、调单交易

风控管理 - 高欺诈风险警报通知、黑名单管理

数据分析 - 可视化图表、数据分析报表

报表管理 - 交易月报、结算月报、资金日报

网站管理

下载中心

帮助中心

【More】由以下菜单组成：

开发者

日志

4.2. 待办事项和交易数据

1) 当日的成功交易金额及成功交易笔数统计。



(PC)



(H5)

点击提示 icon 可查看对应提示



(PC)

该统计金额是一个大约的金额，仅供参考，并不能作为实际入账及结算的依据。

2) 待办事项



(PC)



(H5)

PC 端轮播展示待授权，拒付，争议，伪冒，调单五种交易的待处理笔数，点击可便捷跳转对应异常交易管理模块，并查询出对应待处理笔数的详细信息。

3) 交易转化走势图

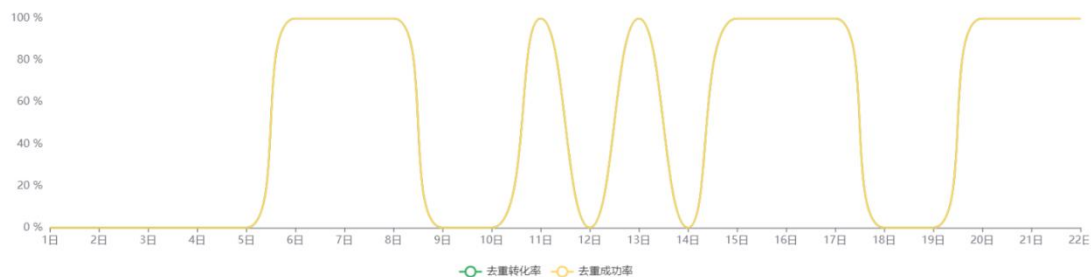
交易转化走势图

[更多数据 >](#)

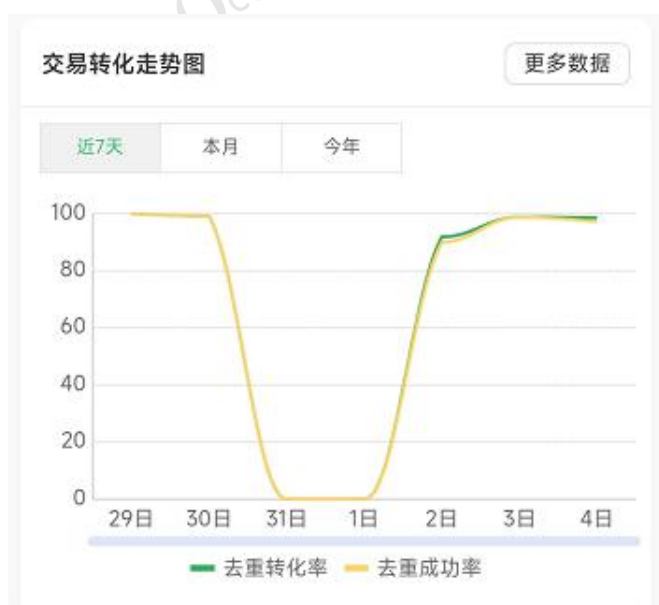
已选时间 2024-05-01 至 2024-05-22

近7天 本月 今年

目 出



(PC)



(H5)

交易金额走势图可以显示截至到查询当日的某一段时间内（近 7 天、本月、今年）的去重转化率和去重成功率交易转化走势，通过日期标签可以对统计时间段进行切换。

点击【更多数据】可以跳转数据分析—可视化图表模块

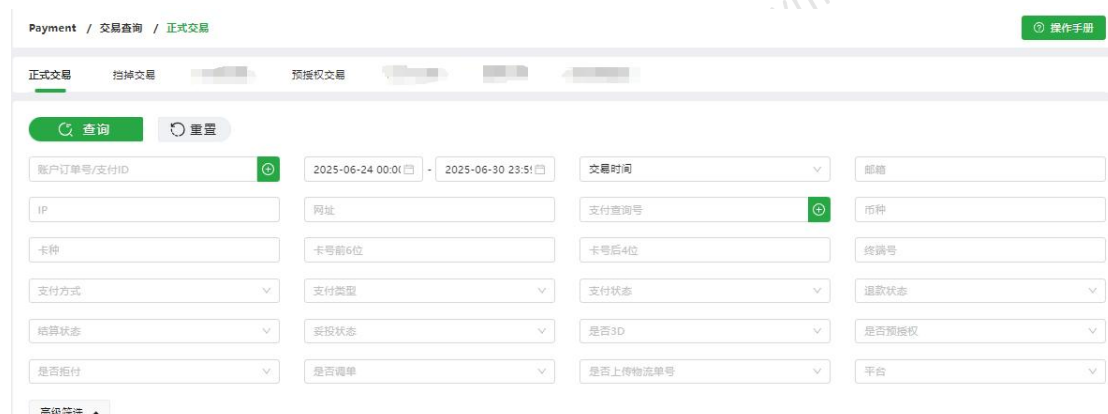
5. 交易查询 (PC/H5)

名称	解释
账户	Oceanpayment 支付平台的交易账户，6 位数
终端号	同一账户可按需要配多个终端号；
账户订单号	商户网站抛送给 Oceanpayment 的订单号；
支付 ID	每笔交易在 Oceanpayment 支付平台生成的唯一支付号，支付 ID 不重复；

5.1. 正式交易

点击菜单【交易查询】-【正式交易】，可以按照不同条件进行筛选，查询到所有成功、失败及待处理的交易，时间默认为交易时间近 7 天，2024-05-18 00:00:00 至 2024-05-24 23:59:59。

点击左侧的高级筛选按钮，可以展开更多的筛选条件。



(PC)

如上图所示，Oceanpayment 的交易查询功能提供了超过 20 个筛选条件，最常使用的方法是按照交易日期进行搜索，便捷时间查询项包括本周，近 7 日，本月，上个月，本年，并可精确到时分秒进行查询，查询时间期限最长为一年。

41

2024-01-23 00:00:00

-

2024-05-23 23:59:59

交易时间

2024-05-23 23:59:59

交易时间

<< <

2024年 1月

> >>

00

00

00

<< <

2024年 5月

> >>

23

59

59

一	二	三	四	五	六	日
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

01	01	01
02	02	02
03	03	03
04	04	04
05	05	05
06	06	06
07	07	07

一	二	三	四	五	六	日
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

今天

本周

近7日

本月

上个月

本年

此刻

确定

今天

本周

近7日

本月

上个月

本年

此刻

确定

(PC)

← 正式交易-高级筛选

<

高级筛选

开始时间

2024-08-29 00:00:00 >

结束时间

2024-09-04 23:59:59 >

账户订单号/支付ID

+

时间类型

交易时间

邮箱

请输入内容

< 2023年01月 >

×

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

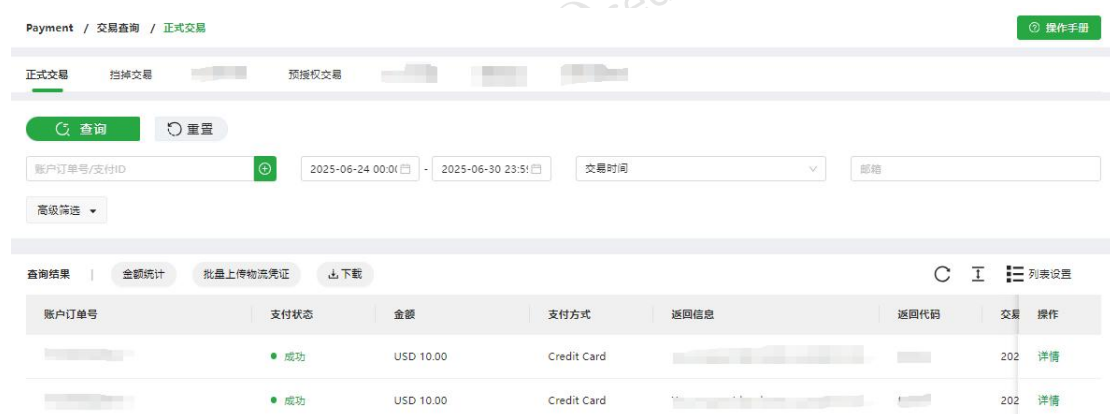
2023-01-23

00:00:00

确认

(H5)

点击进入一般查询后，如果不更改任何查询条件，点击查询，则默认交易时间近 7 天所有的交易。显示如下：



(PC)



(H5)

点击“下载”，则可以下载当前查询出来的所有交易记录。

点击“金额统计”，则可以分交易币种统计出当前查询出所有交易的汇总金额和笔数。如下图所示。

金额统计		
统计时间范围：2024-05-18 00:00:00 — 2024-05-24 23:59:59		
币种	成功金额	成功笔数
EUR	2,073.00	39
CNY	1,204.00	29
JPY	14,190	30
USD	1,804.00	33

(PC)

正式交易-金额统计		
金额统计		
统计时间范围： 2024-08-28 00:00:00 - 2024-09-03 23:59:59		
币种	成功金额	成功笔数
EUR	0.14	14
MOP	2.20	13
PLN	0.20	2
SEK	1.30	4
CNY	0.23	5
HKD	2.40	24
USD	2.89	280
MYR	2.14	3
AUD	0.01	1

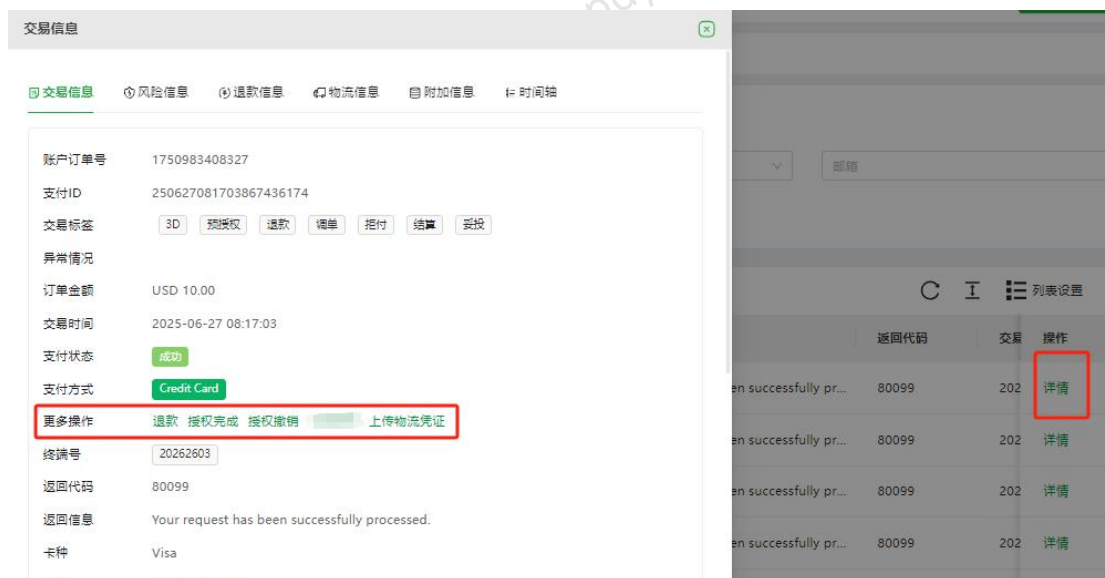
(H5)

点击“批量上传物流凭证”，则弹出如下窗口，针对实物贸易的商户，可以下载没有物流单号的全部交易，也可以下载批量上传的物流模板进行批量上传。



(PC)

点击某笔交易记录，并点击详情，则展示显示该笔交易部分交易详情，如卡号、交易网址等信息，同时可以直接在上面针对单笔订单进行退款、上传物流凭证等操作。



(PC)

← 正式交易-更多

⋮

<

详情

交易信息

风险信息

退款信息

物流信息

附加信息

交易标签：

3D

预授权

退款

调单

拒付

结算

妥投

账户订单号：

17253456540131

支付ID：

240903144125905010579

订单金额：

MOP 0.10

交易时间：

2024-09-03 14:41:26

支付状态：

待处理

支付方式：

WeChatPay_Web

终端号：

14010506

返回信息：

Transaction was not finished

分期付款期数：

-

利息金额：

-

卡种：

-

卡号：

-

网址：

http://192.168.10.39:8680/

记账时间：

2024-09-03 14:41:26

交易备注：

-

本地支付类型：

-

账单地址：

DFS

进入系统时间：

2024-09-03 14:41:25.4125

页面加载开始时间：

-

页面加载结束时间：

-

交易完成时间：

-

平台：

-

(H5)

在每笔交易的详情展示列表对应的操作上，可以进行申请退款、授权完成、授权撤销、上传物流凭证，交易撤销等操作。

点击“申请退款”，则弹出如下页面，在该页面，用户可以针对当前的这笔交易发起退款申请。

退款金额默认为全额退款，用户可以自行修改金额，所修改的金额需小于等于原始的交易金额。

“授权完成”和“授权撤销”主要是针对预授权类型的交易。

“授权完成”：同意银行继续扣款，完成交易

“授权撤销”：拒绝银行继续扣款，撤销交易

预授权优势：当商户认为一笔交易有风险，或者发现因为某些客观因素不能完成交易的时候，可以选择“授权撤销”，而不需要操作退款。选择进行预授权模式下进行交易的商户需要注意，国际信用卡预授权交易的默认有效期限是 7 个自然日，也可以根据商户需要设置更短的期限，超限的系统操作默认是“授权撤销”。

点击“上传物流单号”，则商户可以在此页面向系统提交该笔交易所对应的物流单号等信息。

上传物流凭证

支付ID: 240524042609037167580

* ⓘ 跟踪单号:

请输入跟踪单号

* 物流网址:

请输入物流网址

取消

提交

(PC)

← 正式交易-上传物流凭证

⋮

< 上传物流凭证

支付ID: 240903144125905010579

跟踪单号

物流网址

返回

提交

(H5)

同时支持批量上传物流凭证，无需选择交易，直接点击展示列表左上角的“批量上传发货凭证”

支付ID	账户订单号	物流跟踪单号	物流跟踪网址
250627081703867436174	1750983408327		
250527081803867436294	1650983408328		
250697081703867436176	1950983478327		

导出未上传发货凭证的交易，根据订单号填入对应的物流单号和查询网址，如果订单还未发货，可将相关记录删除。每次最多可以下载 10000 笔订单，可以上传之后再重新下载进行上传。

(注：下载未上传物流单号的交易仅可下载两个月以内的订单，如两个月之前的订单，可通过一般交易查询处筛选：时间：近半年、支付状态——“成功”、物流号——“NO”、退款——“NO”、拒付——“NO”的交易订单下载，按批量上传模版补充相应信息后进行上传)

可以对接物流 API，自动传输，无需上传

点击详情，则可以查看到更多的交易信息、风险信息、退款信息、物流信息、附加信息、时间轴。

如下所示：



账户订单号	支付状态	金额	支付方式	返回信息	返回代码	交易	操作
...	成功	USD 10.00	Credit Card	2024-09-03 14:41:26	详情
...	成功	USD 10.00	Credit Card	2024-09-03 14:41:26	详情
...	成功	USD 10.00	Credit Card	2024-09-03 14:41:26	详情

(PC)



(H5)

交易信息如下所示，其中边框可支持拉动：

交易信息 ✕

交易信息
风险信息
退款信息
物流信息
附加信息
时间轴

账户订单号

支付ID

交易标签

3D
预授权
退款
调单
拒付
结算
妥投

异常情况

订单金额

USD 10.00

交易时间

2025-06-27 08:17:03

支付状态

成功

支付方式

Credit Card

更多操作

退款
授权完成
授权撤销
交易撤销
上传物流凭证

终端号

20262603

返回代码

80099

返回信息

Your request has been successfully processed.

卡种

Visa

卡号

(PC)

← 正式交易-更多

详情

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息

交易标签：

3D 预授权 退款 调单 拒付 结算 妥投

账户订单号：17253456540131

支付ID：240903144125905010579

订单金额：MOP 0.10

交易时间：2024-09-03 14:41:26

支付状态：待处理

支付方式：WeChatPay_Web

终端号：14010506

返回信息：Transaction was not finished

分期付款期数：-

利息金额：-

卡种：-

卡号：-

网址：http://192.168.10.39:8680/

记账时间：2024-09-03 14:41:26

交易备注：-

本地支付类型：-

账单地址：DFS

进入系统时间：2024-09-03 14:41:25.4125

页面加载开始时间：-

页面加载结束时间：-

交易完成时间：-

平台：-

(H5)

风险信息如下所示：

风险信息

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息 时间轴

账单信息

姓名

firstNameó lastNameó Vergil中文

邮箱

pj2818@163.com

邮编

529012

电话

13800138000

地址

705A big Road

城市

Washington D.C.

州

AL

国家

US

收货信息

姓名

Pan Vergil

邮编

529012

电话

13800138000

地址

705A big Road

城市

Washington D.C.

州

AL

国家

US

信用卡信息

卡号

511111***1118

国家信息

账单国家

US

(PC)

← 正式交易-更多

⋮

←

详情

交易信息

风险信息

退款信息

物流信息

附加信息

账单信息

姓名:

Krezek Donna

邮箱:

ron@oceanpayment.com.cn

邮编:

5180000

电话:

7188888888

地址:

1372 dean lake road box 5A
comp 1 RR#1

城市:

N/A

州:

GD

国家:

CN

收货信息

姓名:

Krezek Donna

邮编:

p0r 1b0

电话:

8888888888

地址:

1372 dean lake road box 5A
comp 1 RR#1

城市:

blind river

州:

GD

国家:

CN

信用卡信息

卡号:

-

卡种:

-

持卡人姓名:

lucy

发卡行:

-

发卡行国家:

-

(H5)

附加信息如下图所示:

附加信息

×

交易信息

风险信息

退款信息

物流信息

附加信息

时间轴

产品名称

Red Dress

SKU

#001

产品数量

1

用户名注册时间

-

是否使用代金券

-

用户名注册天数

-

备注

-

发货方式

-

是否老客户

-

业务模式

-

卡号复制

-

密码复制

-

(PC)

时间轴如下图所示：





(H5)

5.2. 挡掉交易查询

点击菜单【交易查询】-【挡掉交易】，可以按照不同条件进行筛选，查询因风险问题、接口问题等原因被 Oceanpayment 挡掉的交易。可以点开“高级筛选”，高级筛选条件包括终端号、挡掉原因、支付方式、支付卡种、交易币种、客户端类型。

挡掉原因一般分为接口问题、风控问题：

- 接口问题：一般是指因为商户所传输的接口参数等问题不符合 API 文档要求的规则而导致交易被挡掉，这种情况下，一般需要商户的技术人员检查接口参数设置以修复该问题；
- 风控问题：一般是指该笔交易触发了 Oceanpayment 为商户配置好的某个风控规则被挡掉，这种情况下，商户可以根据需要对相应的交易信息进行核实，如来自高风险国家的 IP 或者邮箱等等，将相应的订单信息拉入黑名单

除了接口问题和风控问题，也有其他不常见的情况发生，商户不能判断的时候，可以联系您的专属运营支持咨询具体原因。

需要注意的是“客户端”这个信息，前提是商户有将该参数传值给 Oceanpayment，Oceanpayment 才能从这个筛选条件进行区分交易是来自网页端还是移动端。



The screenshot shows the 'Payment / 交易查询 / 挡掉交易' (Payment / Transaction Query / Blocked Transaction) page. It features a navigation bar with tabs for '正式交易' (Formal Transaction), '挡掉交易' (Blocked Transaction), and '预授权交易' (Pre-authorized Transaction). Below the tabs are buttons for '查询' (Query) and '重置' (Reset). The main area contains a grid of search filters: '商户订单号/支付ID' (Merchant Order Number/Payment ID), '时间' (Time) with a date range from 2025-06-24 00:00 to 2025-06-30 23:59, '挡掉时间' (Blocked Time), '邮箱' (Email), 'IP', '网址' (Website), '挡掉问题' (Blocked Issue), '币种' (Currency), '卡种' (Card Type), '卡号前6位' (Card Number First 6 Digits), '卡号后4位' (Card Number Last 4 Digits), '客户端' (Client), '终端号' (Terminal Number), '支付方式' (Payment Method), '挡掉备注' (Blocked Remark), and '平台' (Platform). There is also an '高级筛选' (Advanced Filter) button.

(PC)

←

挡掉交易-高级筛选

⋮

<

高级筛选

开始时间

2024-08-29 00:00:00 >

结束时间

2024-09-04 23:59:59 >

账户订单号/支付ID

+

时间类型

挡掉时间

邮箱

请输入内容

IP

请输入内容

网址

请输入内容

挡掉问题

>

币种

>

卡种

>

卡号前6位

请输入内容

卡号后4位

请输入内容

重置

查询

(H5)

5.3. 预授权交易

点击菜单【交易查询】-【预授权交易】，可以查询所有交易类型为预授权的交易明细。默认选中支付状态为“待处理”的交易，搜索则显示出当前查询的交易日期内的所有待处理订单。点击某笔待处理交易记录，则展开显示部分详情，商户可以在此页面操作“授权完成”或者“授权撤销”。

正式交易 扫描交易 预授权交易

账户订单号/支付ID	2025-06-24 00:00 - 2025-06-30 23:59	交易时间	邮箱
IP	网址	是否3D	币种
卡种	卡号前6位	卡号后4位	终端号
支付方式	待处理 X		

高级筛选

查询结果 | **授权完成** | 授权撤销 | 处理情况统计 | 下载

列表设置

(PC)

← 预授权交易-高级筛选
 ⋮

< 高级筛选

开始时间	2024-08-29 00:00:00 >
结束时间	2024-09-04 23:59:59 >

账户订单号/支付ID +

时间类型 交易时间 ×

邮箱 请输入内容

IP 请输入内容

网址 请输入内容

是否3D >

币种 >

卡种 >

卡号前6位 请输入内容

卡号后4位 请输入内容

(H5)

查询结果	授权完成	授权撤销	处理情况统计	下载				列表设置
<input type="checkbox"/>	账户订单号	支付ID	邮箱	金额	交易时间	操作		
+ <input type="checkbox"/>	1708494454598	240221134738870027420	ron@oceanpayment.co...	EUR 101.00	2024-02-21 13:48:59	授权完成	授权撤销	更多
						共 1 条记录	1	交易信息 风险信息 关联订单 附加信息 时间轴
Copyright Oceanpayment © 2014-2024								

(PC)

点击预授权交易的订单详情，则订单信息展开如下：

订单详情

交易信息

风险信息

关联订单

附加信息

时间轴

账户订单号

1708494454598

支付ID

240221134738870027420

交易标签

3D

预授权

退款

调单

拒付

结算

邮箱

ron@oceanpayment.com.cn

订单金额

EUR 101.00

支付方式

Sliceit

网址

http://192.168.10.39:8680/

卡种

-

卡号

-

支付状态

待处理

返回信息

Transaction was rejected by bank

终端号

18027401

本地支付类型

-

账单地址

123

交易时间

2024-02-21 13:48:59

记账时间

2024-02-21 13:48:59

讲入系统时间

2024-02-21 13:47:38

(PC)

处理情况统计

只有支付状态为授权完成、授权撤销，才可点击授权交易处理情况统计。

Payment / 交易查询 / 预授权交易

正式交易 挂掉交易 预授权交易

查询 重置

账户订单号/支付ID 2025-06-24 00:00 2025-06-30 23:59 交易时间 邮箱

高级筛选

查询结果 授权完成 授权撤销 处理情况统计 下载

(PC)

预授权交易

首页 信息中心 管理中心

查询出0条符合条件的数据

授权完成 授权撤销 处理情况统计

(H5)

授权交易处理情况统计展示字段如下：

账号(登入名)	处理笔数	撤销授权笔数(%)	授权完成笔数(%)	撤销授权金额(USD)	授权完成金额(USD)	平均处理时间
ronsuid	8	3(37.5%)	5(62.5%)	0.11	145.16	00:00
testadmin	22	13(59.09%)	9(40.91%)	892.56	456.08	00:00
共有2条信息						

(PC)

6. 财务专区 (PC/H5/小程序)

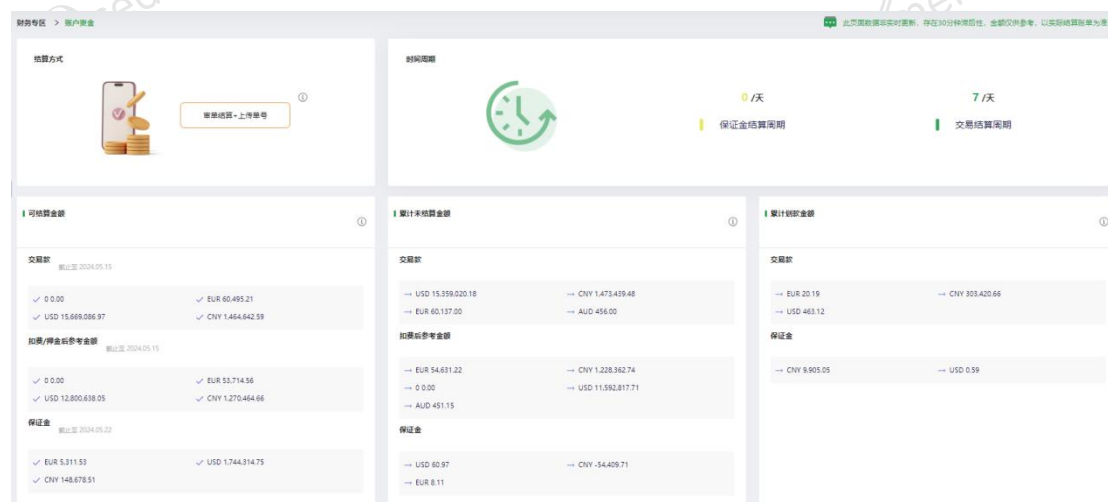
6.1. 账户资金




点击【Payment】 - 【财务专区】 - 【账户资金】，可以查看该账户当前的结算方式、结算周期、

可结算金额、累计未结算金额以及累计划款金额。

其中可结算金额、累计未结算金额以及累计划款金额下会按照交易款、扣费/押金后参考金额以及保证金进行区分。

同时会按照币种进行拆分展示。



结算方式		时间周期	
 单笔结算+上传单号		 0/天 保证金结算周期	
 7/天 交易结算周期			
可结算金额		累计未结算金额	
交易款 截止至: 2024.05.15 ✓ 0 0.00 ✓ USD 15,669,086.97 ✓ EUR 60,495.21 ✓ CNY 1,464,642.59		交易款 截止至: 2024.05.15 → USD 15,359,020.18 → EUR 60,137.00 → CNY 1,472,429.48 → AUD 456.00	
扣费/押金后参考金额 截止至: 2024.05.15 ✓ 0 0.00 ✓ USD 12,800,838.05 ✓ EUR 52,714.56 ✓ CNY 1,270,464.66		扣费后参考金额 截止至: 2024.05.15 → EUR 54,631.22 → 0 0.00 → AUD 451.15 → USD 1,228,362.74 → USD 11,592,817.71	
保证金 截止至: 2024.05.22 ✓ EUR 5,311.53 ✓ CNY 148,678.51 ✓ USD 1,744,314.75		保证金 截止至: 2024.05.22 → USD 60.97 → EUR 8.11 → CNY -54,409.71	

(PC)



账户资金	
 首页	 信息中心
 管理中心	
此页面数据非多	
结算方式	
 单笔结算+上传单号	
时间周期	
180/天 保证金结算周期	15/天 交易结算周期
可结算金额	
交易款 扣费/押金后参考金额 保证金	
截止至: 2024.08.22	
HKD 446.53	SGD 0.07
JPY 2,707.95	EUR 4,037.54
GBP 1,563.00	DKK 0.01
USD 319,294.76	CNY 0.02

(H5/小程序)

(H5/小程序)

点击上侧的“金额统计”，会将查询出的数据会按照币种进行拆分统计对应的记账金额和交易金额。

金额统计 ×					
<div> 记账金额 交易金额 </div>					
<div> <div>查询结果</div> <div> 刷新 打印 列表设置 </div> </div>					
币种	金额	笔数	预计费用	保证金	预结算金额
AUD	131.26	28	0.04	13.11	118.11

(PC)

<div> 交易明细-金额统计 </div>		
<div> <div>金额统计</div> </div>		
<div> 记账金额 交易金额 </div>		
币种	金额	笔数
SGD	0.15	14
GBP	0.01	3
THB	20.00	2
USD	0.67	123
CNY	0.04	4
EUR	0.06	6
HKD	0.44	23

(H5/小程序)

显示列表字段支持自定义选择。

搜索字段

Q

支付方式

终端号

账户订单号

划款批次号

交易类型

交易金额

记账金额

交易时间

记账时间

划款时间

交易划款状态

当前选定的字段

支付方式

终端号

账户订单号

划款批次号

交易类型

交易金额

记账金额

交易时间

记账时间

取消

确定

(PC)

同时支持下载功能，下载出对应数据。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
支付方式	币种	银行卡号	终端号	支付ID	账户订单号	编号	交易类型	交易币种	交易金额	记账币种	记账金额	交易时间	记账时间	交易币种	支付费率	发证金额币种	分期付款期限	利息金额	划款时间	交易划款状态	保证金额划款状态	

(PC)

6.3. 交易划款

点击【Payment】-【财务专区】-【交易划款】，可以根据划款时间和划款币种查询相应的交易

划款记录。显示如下：

财务专区 > 交易划款

搜索

重置

划款批次号

2024-01-01 00:00:00

2024-05-22 23:59:59

划款币种

币种

划款状态

高级筛选

查询结果

下载列数据

下载小图

下载明细

划款批次号

划款类型

应划金额

实划金额

划款银行


划款时间

操作


+ <input type="checkbox"/> 88733	交易划款	USD 542.50	USD 415.01	ZK	2024-02-07	下载明细
+ <input type="checkbox"/> 93327	交易划款	USD 176.00	USD 48.11	XX银行	2024-03-08	下载明细
+ <input type="checkbox"/> 10212994	保证金划款	USD 0.56	USD 0.56	XX银行	2024-03-23	

63


(PC)



首页



信息中心



管理中心

查询出2条符合条件的数据

划款批次号: 226799

划款类型: 交易划款

应划金额: CAD 178.89

划款批次号: 226798

划款类型: 交易划款

应划金额: AUD 178.89

没有更多了

<

高级筛选

开始时间

2024-08-30 00:00:00 >

结束时间

2024-09-05 23:59:59 >

划款批次号

请输入内容

时间类型

划款时间 ?

币种

币种 >

划款类型

划款类型 >

重置

查询

(H5/小程序)

点击某一条划款记录,则弹出显示该划款批次的结汇费用、内扣费用、其他款项、返还款项、划款备注等信息。

🔍	制单流水号	制单类型	应收金额	实收金额	制单银行	制单日期	操作
📄	88733	交易收款	USD 542.90	USD 415.01	ZK	2024-02-07	下载明细单
核心费用: USD 0.00							
内网费用: USD 0.00							
其他费用: USD 127.89							
运达费用: USD 0.00							
商家备注: 司机与司机费127.89USD							

(PC)

详情	
划款批次号	226799
划款类型	交易划款
应划金额	CAD 178.89
实划金额	CAD 178.89
划款银行	OPASST
划款时间	2024-03-27
结汇费用	CAD 0.00
内扣费用	CAD 0.00
其他款项	CAD 0.00

(H5/小程序)

显示列表字段支持自定义选择。

字段设置

搜索字段

划款批次号

划款类型

应划金额

划款银行

划款类型

实划金额

划款时间

当前选定的字段

划款批次号

划款类型

应划金额

实划金额

划款银行

划款时间

取消

确定

(PC)

点击右侧或选择数据点击上侧“下载对账单”，可下载出对应文件，文件中展示此批次的交易款

以及费用等信息（保证金划款无对账单提供）。

	笔数	借记	贷记
已结算交易款			610.00
成功交易	2	0.00	610.00
退款	0	0.00	0.00
拒付	0	0.00	0.00
调单	0	0.00	0.00
申诉成功	0	0.00	0.00
费用		-6.10	
单笔费		0.00	0.00
手续费		-6.10	0.00

(PC)

选择数据点击上侧“下载小结”，可下载出对应文件，文件中展示此批次的具体交易信息以及费用等信息（保证金划款无对账单提供）。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
划款日期	批次号	支付方式	件编号	结算币种	成功金额	退款金额	拒付金额	调单金额	申诉成功金额	扣率	平台费率	保证金比例	手续费	Interchange Fee	Cross-border Fee	Scheme Fee	最低交易手续费金额	单笔手续费	退款处理费

(PC)

选择数据点击上侧“下载明细”，可下载出对应文件，文件中展示此批次的具体交易信息以及费用等信息。下载时，可以选择下载文件的格式是 EXCEL 或者 CSV。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
批次号	支付方式	卡种	发卡国	件编号	支付ID	商户订单号	编号	交易类型	交易币种	交易金额	划款汇率	结算币种	记账金额	分期付款期数	利息金额	扣率	平台费率	保证金比例	手续费

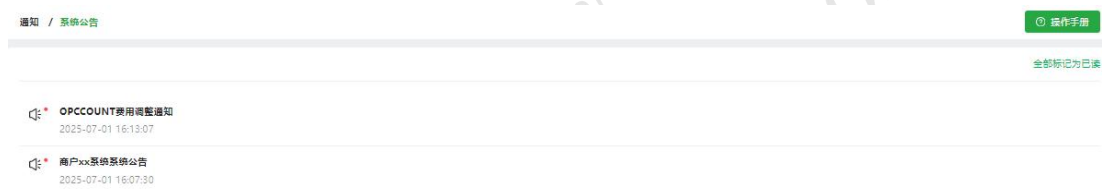
(PC)

7. 消息通知 (PC/H5/小程序)

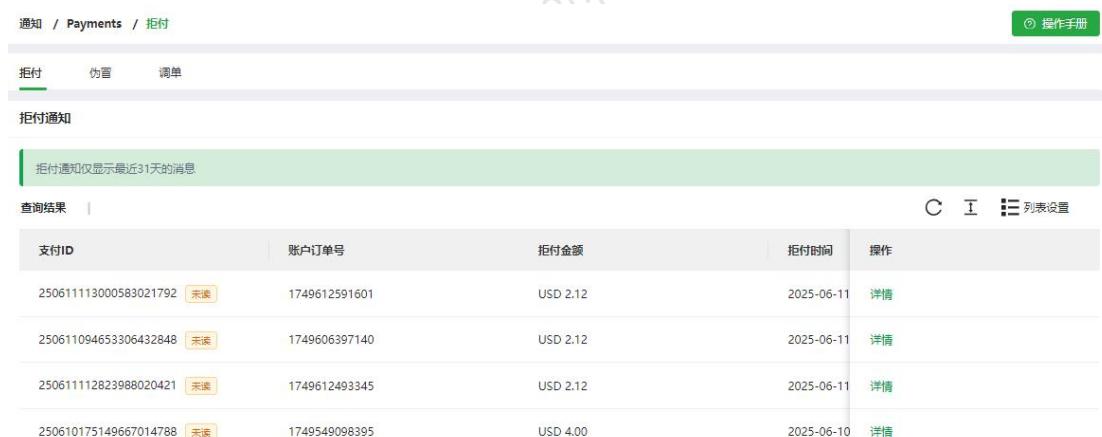
点击【消息通知】-【系统公告】、【Payments】，【系统公告】可以查看最近半年系统发布的重要公告信息，一般是重要的系统升级维护、节假日放假通知，都会显示在这里。【Payments】可以查看近一个月的【拒付】、【伪冒】、【调单】通知，用户在主页顶部看到的小铃铛，即为消息通知栏目的快捷菜单。点击小铃铛-查看全部，



也可以进入【系统公告】的消息列表页面。如下所示：



也可以进入【Payments】的消息列表页面。如下所示：



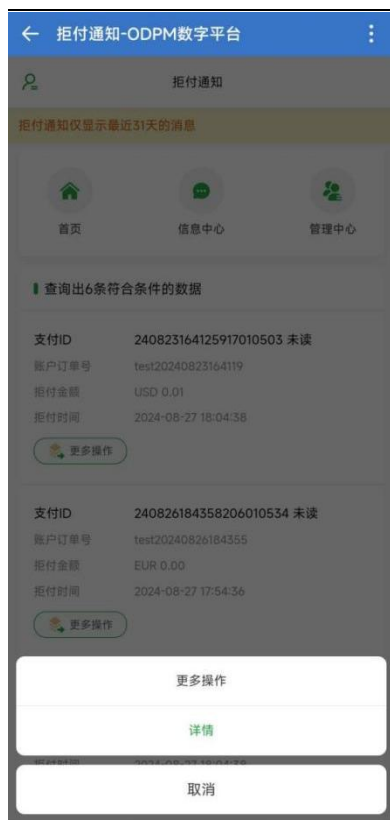
(PC)



(H5/小程序)



(小程序)



(H5)

8. 退款管理 (PC/H5)

8.1. 退款申请

如果要对一笔成功交易进行全额/部分退款，请选择【Payment】-【退款管理】-【退款申请】

退款申请

交易金额	已退款	余额
0	0	0

* 订单号:

* 支付ID:

* 退款金额:

* 退款原因:

退款说明:

退款附加信息:

退款参考号:

取消 提交

(PC)

退款申请

交易金额:

已退款:

余额:

订单号

支付ID

退款金额

退款原因

退款说明

退款附加信息

返回 提交

(H5)

输入订单号或支付 ID，点击空白处，则出现该笔交易的交易金额、可退金额、终端号等信息：

退款申请

交易金额	已退款	余额
USD 10	USD 1	USD 9

* 订单号:

* 支付ID:

* 退款金额:

* 退款原因:

退款说明:

退款附加信息:

退款参考号:

取消 提交

退款申请

交易金额: USD 100.00

已退款: USD 0.00

余额: USD 100.00

订单号

支付ID

退款金额

退款原因

退款说明

退款附加信息

返回 提交

默认的退款金额为交易金额，即全额退款，如需要部分退款，则填写部分退款的金额，选择相应的退款原因后，提交即可。

退款的处理流程如下所示：



- 1) 商户通过【申请退款】提交退款申请，提交之后通过【查询退款】查看退款状态为“待处理”（此状态期间商户可自行在账户后台撤销此笔退款申请）；
- 2) Oceanpayment 将在 2 个小时内处理退款申请提交至银行/卡组织，退款状态则变更为“审核成功未处理”；
- 3) 银行/卡组织审核完毕，退款状态会更新为“成功”，表示银行/卡组织已经处理此退款，将金额退回至消费者发卡银行，具体到消费者账户时间未知，一般在 3 至 10 个工作日左右，主要取决于持卡人的发卡银行的处理速度；
- 4) 商户可通过【查询退款】跟踪退款状态。

需要商户注意事项：

- Oceanpayment 支付平台支持部分退款及多次部分退款，但是同一笔订单的总退款金额不得超过订单总金额。
- 退款一般不收取商户及持卡人费用，但是个别银行通道会收取退款处理费，具体请参考合同中的报价。

可对接退款 API，能够 API 直接提交退款。Shopify 平台建站的网站，则可直接通过 shopify 后台提交退款申请。

8.2. 查询退款

点击【退款管理】，则可以根据账户订单号或者支付 ID，查询相应的退款交易，或者根据时间段筛选一段时间内的退款交易。



The PC interface shows a search bar with a magnifying glass icon and a '重置' (Reset) button. Below the search bar are several input fields: '账户订单号/支付ID' (Account Order Number/Payment ID) with a green plus icon, a date range from '2024-05-14 00:00:00' to '2024-05-20 23:59:59', '申请时间' (Application Time) with a dropdown arrow, '终端号' (Terminal Number) with a dropdown arrow, '支付方式' (Payment Method) with a dropdown arrow, '处理状态' (Processing Status) with a dropdown arrow, and '退款参考号' (Refund Reference Number). At the bottom left, there is a '高级筛选' (Advanced Filter) dropdown arrow.

(PC)



The mobile interface shows a '高级筛选' (Advanced Filter) header with a back arrow. Below the header are several filter options: '开始时间' (Start Time) with a date '2024-08-29 00:00:00' and a right arrow, '结束时间' (End Time) with a date '2024-09-04 23:59:59' and a right arrow, '账户订单号/支付ID' (Account Order Number/Payment ID) with a green plus icon, '时间类型' (Time Type) with a dropdown arrow and '申请时间' (Application Time) selected, '终端号' (Terminal Number) with a right arrow, '支付方式' (Payment Method) with a right arrow, '处理状态' (Processing Status) with a right arrow, and '退款参考号' (Refund Reference Number) with a right arrow. At the bottom, there are two buttons: '重置' (Reset) and '查询' (Query).

(H5)

查询的时间类型分为处理时间、申请时间、交易时间

- 处理时间：Oceanpayment 系统处理更改退款状态的时间
- 申请时间：商户提交退款申请的时间
- 交易时间：订单原始创建交易的时间

查询号：如消费者反馈未收到退款，可查询对应退款订单的查询号，将此号码提供给消费者联系其银行核实退款情况

可对接退款 API，通过 API 返回相应退款处理状态信息。

9. 异常交易管理 (PC/H5)

9.1. 争议交易

什么是争议？

当订单在宽限期未能达成一致的解决方案，Klarna 介入订单的争议处理时，进入 Klarna 争议 (Dispute) 处理环节。每笔争议订单均有响应的截止时间，商户需要在截止时间回复 Klarna。

一笔 Klarna 订单，同一个争议案件只要争议未解决，消费者可以持续向商户了解更多信息，发起多次争议请求；

一笔 Klarna 订单争议，若消费者已认可商户的解决方案，则当前的争议问题已关闭。消费者已认可并已关闭的 Klarna 争议订单，若消费者后续有疑义，可以再发起新的争议 (Dispute) 案件，新的争议 (Dispute) 案件未解决之前，消费者依然可以持续向商户了解更多争议疑问，发起多次

争议请求。

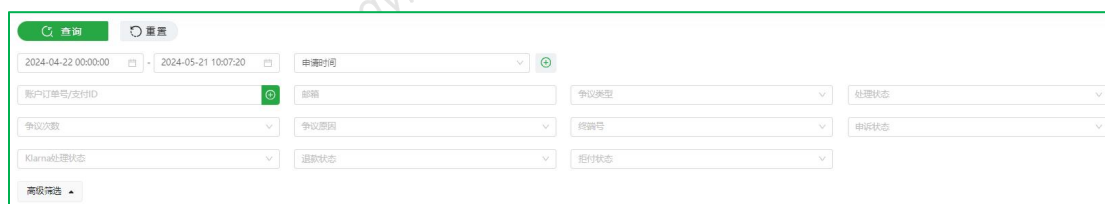
一笔 Klarna 争议订单，若消费者不认可商户的解决方案，且则此争议将升级为拒付，Klarna 直接返款给到消费者。

点击【Payment】-【异常交易管理】-【争议交易】，则可以根据订单号或支付 ID 查询相应的交易信息。也可以根据时间类型、争议类型、处理状态、争议次数、Klarna 处理状态等筛选相应的争议交易明细。

条件筛选器中，可以选择的时间条件有申请时间、交易时间、发起时间、回复截止时间、关闭时间：

- 申请时间：宽限期、争议订单在 Oceanpayment 后台更新的时间
- 交易时间：此笔交易的交易发生时间
- 发起时间：如果订单处于宽限期，则发起时间为 Klarna 订单升级为宽限期的时间；如果订单已升级为争议，则发起时间为 Klarna 订单升级为争议的时间
- 回复截止时间：如果订单处于宽限期，则回复截止时间为 Klarna 宽限期订单结束的时间；如果订单已升级为争议，则回复截止时间为在 Oceanpayment 后台提交 Klarna 争议申诉提交的最后截止时间
- 关闭时间：宽限期、争议订单在 Klarna 后台关闭的时间

最多可以同时选择五组时间类型进行交叉查询。



The screenshot shows a web interface for managing disputes. At the top, there are tabs for '查询' (Query) and '筛选' (Filter). Below these, there are several input fields and dropdown menus for filtering transactions. The filters include:

- Time range: 2024-04-22 00:00:00 to 2024-05-21 10:07:20
- 申请时间 (Application Time): A dropdown menu with a green checkmark icon.
- 商户订单号/支付ID (Merchant Order ID/Payment ID): A text input field.
- 邮箱 (Email): A text input field.
- 争议类型 (Dispute Type): A dropdown menu.
- 处理状态 (Processing Status): A dropdown menu.
- 争议次数 (Dispute Count): A dropdown menu.
- 争议原因 (Dispute Reason): A dropdown menu.
- 跟踪号 (Tracking Number): A dropdown menu.
- 申诉状态 (Appeal Status): A dropdown menu.
- Klarna处理状态 (Klarna Processing Status): A dropdown menu.
- 退款状态 (Refund Status): A dropdown menu.
- 拒付状态 (Refusal Status): A dropdown menu.

 At the bottom left, there is a '高级筛选' (Advanced Filter) button.

(PC)

高级筛选

+新增

📅 2024-06-18 00:00:00 - 📅 2024-09-04 23:59:59

时间类型 申请时间 ×

账户订单号/支付ID

+ 邮箱

争议类型

>

处理状态

未处理 ×

争议原因

>

争议次数

>

终端号

>

申诉状态

>

Klarna处理状态

Klarna处理中 ×

重置

查询

(H5)

点击该笔争议交易记录，则展示详细订单信息，如果是宽限期订单，商户可以选择接受退款或者联系消费者；

客户订单号		支付ID	终端号	争议类型	暂停截止时间	处理状态	拒付状态	Klarna处理状态	发起	操作
	test20240414034927326	240414034909464010261	14010210	宽限期	2024-05-20 16:05:08	未处理	未拒付	Klarna已关闭	2024-05-20 16:05:08	接受退款 是否联系客服 详情
邮箱	pj2818@163.com									
异常金额	USD 0.01									
争议次数	-									
交易金额	USD 0.01									
交易时间	2024-04-14 03:49:03									
关闭时间	-									
comment										
attachment	-									
状态	<div>宽限期未处理</div>									

(PC)



(H5)

如果是争议类型的订单，商户可以选择接受退款或者发起申诉。

账户订单号	支付ID	终端号	争议类型	自提截止时间	处理状态	拒付状态	Klarna处理状态	发起	操作
test20240417034826459	240417034804853010237	14010210	争议	2024-10-20 15:36:08	未处理	未拒付	Klarna处理中	2024-04-17 03:48:04	接受退款 发起申诉 详情
邮箱	pj2818@163.com								
异常金额	USD 0.01								
争议次数	1								
交易金额	USD 5002.01								
交易时间	2024-04-17 03:48:04								
关闭时间	-								
comment	The customer has informed us that they have received faulty goods. Have you together with the customer agreed on a solution? If no, please get back to us with a solution. If a replacement order has been sent, please forward the proof of delivery including a tracking ID.								
attachment	-								
状态	争议 未申诉								

点击接受退款，退款页面自动带出当前订单号的相关信息，可进行全额退款和部分退款；

退款申请

交易金额

USD 5,002.01

已退款

USD 0

余额

USD 5,002.01

* 订单号:

test20240417034826459

* 支付ID:

240417034804853010237

* 交易金额:

5002.01

* 退款金额:

5002.01

* 退款原因:

请选择 退款原因

退款说明:

请输入 退款说明

0 / 1000

退款附加信息:

请输入 退款附加信息

0 / 100

退款参考号:

请输入 退款参考号

取消

提交

点击发起申诉，进入争议信息填写页面；

争议信息填写

* return_info:

* 商户回复:

请输入

0 / 3000

银行回复:

The customer has informed us that they have received faulty goods. Have you together with the customer agreed on a solution? If no, please get back to us with a solution. If a replacement order has been sent, please forward the proof of delivery including a tracking ID.

2023-08-23 10:56:40

争议次数:

1

返回

下一步

商户也可以通过点击 comment 回复动态查看银行回复与商户回复。

Comment回复动态

日期

2023-08-23 10:56:40

争议次数

1

回复

银行回复: The customer has informed us that they have received faulty goods. Have you together with the customer agreed on a solution? If no, please get back to us with a solution. If a replacement order has been sent, please forward the proof of delivery including a tracking ID.

(PC)



(H5)

9.2. 拒付交易

什么是拒付？持卡人在支付后一定期限内（一般为 180 天，某些支付机构可能规定更长的期限），可以向发卡银行申请拒付账单上的某笔交易，交易资金会被强制返还消费者发卡行。面对拒付如果可支持申诉的订单，可以选择进行申诉，若申诉成功资金则会返还给到商户。无论是否申诉成功，支付公司均会代银行收取拒付处理费。

点击【Payment】-【异常交易管理】-【拒付交易】，则可以根据账户订单号或支付 ID 查询相应的拒付交易信息。也可以根据交易时间、拒付时间、回复截止时间、处理时间、拒付原因、拒付申诉状态、拒付撤销状态等筛选相应的拒付交易明细。

Payment / 异常交易管理 / 拒付交易 操作手册

[争议交易](#)
[拒付交易](#)
[伪冒交易](#)
[调单交易](#)

查询
重置

账户订单号/支付ID

2025-06-24 00:00:00 - 2025-06-30 23:59:59

处理时间

邮箱

IP

网址

终端号

币种

卡种

卡号前6位

卡号后4位

拒付原因

待处理

拒付类型

支付方式

拒付撤销状态

高级筛选

[查询结果](#)
[金额统计](#)
[下载](#)

列表设置

(PC)

高级筛选

开始时间

2024-08-15 00:00:00

结束时间

2024-09-04 23:59:59

账户订单号/支付ID

+

时间类型

处理时间

邮箱

邮箱

IP

IP

网址

网址

终端号

>

币种

>

卡种

>

卡号前6位

卡号前6位

卡号后4位

卡号后4位

拒付原因

>

重置

查询

(H5)

条件筛选器中，可以选择的时间条件有交易时间、拒付时间、回复截止时间、处理时间：

- 交易时间：是指该笔交易进入 Oceanpayment 支付系统的时间

- 拒付时间：等于 CPD 时间，消费者向发卡行提起争议，发卡行受理该笔拒付的时间
- 回复截止时间：是指银行要求商户提出申诉的截止日期，超时未回复默认为商户接受拒付，放弃申诉
- 处理时间：是指该笔交易最新状态的处理时间，包括拒付的复核时间、申诉状态的复核时间

拒付原因有欺诈拒付、服务未提供或者未收到商品、货物损坏/货不对版等主要原因，商户可在拒付邮件的引导下，针对不同原因的拒付交易发起申诉。

发起申诉的流程为：在【拒付处理】中根据相关的筛选条件查询到对应的拒付交易记录，点击该笔交易记录，则展开显示该笔拒付交易的详情，如下所示：

拒付时间	拒付状态	拒付类型	拒付原因	回复截止时间	邮箱	支付ID	拒付金额	拒付详情	操作
2024-10-11	进行中	拒付	欺诈交易	2024-10-27 23:59:59	veigh@oceanpayment.com	2409291600023474010525	USD 0.01	未回复	提交拒付 发起申诉 详情
<div> <div> 交易号14010587 支付方式Credit Card 卡种Visa 卡号 交易时间2024-09-29 18:00:32 CPD时间2024-10-11 00:00:00 交易凭证(上传) 账单地址 来源IP地址 Comment </div> </div>									

(PC)



(H5)

可以看到该笔拒付交易的原因是虚假商品，交易日期是 5 月 19 日，拒付日期是 5 月 19 日，回复截止日期是 6 月 8 日，则商户在 6 月 8 日之前可以操作【接受拒付】或者【】【发起申诉】。

点击【发起申诉】，则展开申诉编辑页面。

订单信息

支付ID	240519025813526010218	交易网址	-
ECI值	-	交易金额	USD 10
交易类型	Purchase	拒付金额	USD 10
交易时间	2024-05-19 02:58:14	拒付原因	退货商品
交易邮箱	qj2818@163.com		

交易信息

收货信息

姓名:

Vergil潘文 firstnamed lastnamed

卡号:

411111****1111

IP地址:

127.0.0.1

国家:

US

州:

AL

城市:

Washington D.C.

地址:

705A big Road

姓名:

Vergil Pan

联系方式:

13800138000

邮编:

529012

国家:

US

州:

AL

城市:

Washington D.C.

地址:

705A big Road

申诉说明及证明材料

服务已送达/商品已签收。

申诉示例文字说明: This order was processed correctly. The products has been sent to the requested address on 07/07/2018, with logistics tracking number 1234567890. All ordered products have been delivered. No customer complaints received. Please find the tracking information and the signed proof of delivery below.

请详细填写申诉说明

上传证明材料

申诉说明及证明材料

商品在订单取消前已发出

申诉说明及证明材料

持卡人要求在另一个时间取消服务，且在取消前商户的服务未结束

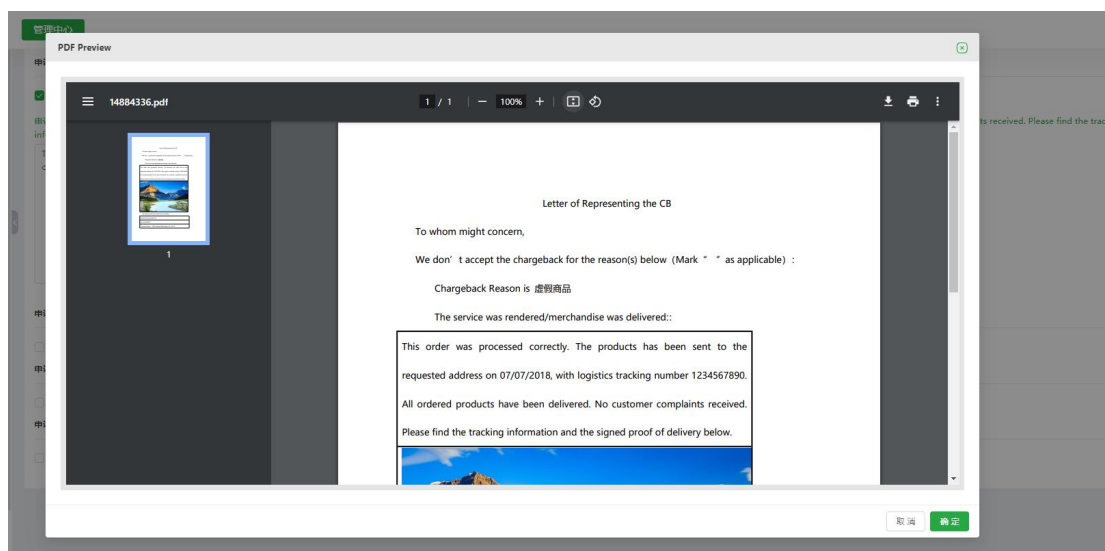
申诉说明及证明材料

商品滞留在持卡人所在国海关。

为提交申诉成功率，申诉资料格式要求如下:11号Arial字体,全英文；清晰；货物商品必须实拍，且提供详细的物流单号及物流信息

申诉页面已自动同步了该笔订单的原始订单信息, 商户可以在此页面上修改编辑交易信息和收货信息, 同时针对不同的拒付原因系统会展示对应需要提供的资料信息项, 及申诉示例文字说明, 双击以上蓝色字体可自动同步到文本框中。上传相关的申诉文件, 然后点击【提交】, 详细的申诉材料要求, 请参考届时拒付通知邮件; 点击【提交】后, 允许原页面预览申诉文件。

82



9.3. 伪冒交易

什么是伪冒？各发卡行会将消费者的欺诈行为报告给对应的机构（TC40 或 SAFE），收单行和发卡行将根据这些机构出具的报告，了解交易的欺诈风险情况，及时调整风控策略，从而确保将欺诈交易控制在合理范围内。Visa 的欺诈行为报告为 TC40；MasterCard 的欺诈行为报告为 SAFE。我们把这些报告涉及的交易称为伪冒交易。伪冒交易的订单，交易金额既不会被冻结，也不会被扣除。若未及时处理伪冒订单，可能有 85% 以上的拒付风险，若发生拒付，银行将按照拒付流程进行处理，除扣除交易款外，还会额外收取拒付处理费，同时考核拒付率。

点击【Payment】-【异常交易管理】-【伪冒处理】，则可以根据账户订单号或支付 ID 查询相应的交易信息。也可以根据交易时间、伪冒时间、终端号等筛选相应的伪冒交易明细。

<input type="button" value="🔍 查询"/> <input type="button" value="🔄 重置"/>			
商户订单号/支付ID <input type="text" value="2024-05-15 00:00:00"/>	2024-05-21 23:59:59 <input type="button" value="📅"/>	伪冒时间 <input type="text"/>	删除 <input type="button" value="🗑"/>
IP <input type="text"/>	网址 <input type="text"/>	终端号 <input type="text"/>	币种 <input type="text"/>
卡种 <input type="text"/>	卡号前6位 <input type="text"/>	卡号后4位 <input type="text"/>	伪冒原因 <input type="text"/>
未退款 <input type="text"/>	未拒付 <input type="text"/>	支付方式 <input type="text"/>	

(PC)

<

高级筛选

开始时间

2024-08-29 00:00:00 >

结束时间

2024-09-04 23:59:59 >

账户订单号/支付ID

账户订单号/支付 +

时间类型

伪造时间

邮箱

邮箱

IP

IP

网址

网址

终端号

>

币种

>

卡种

>

卡号前6位

卡号前6位

卡号后4位

卡号后4位

伪造原因

>

重置

查询

(H5)

点击该笔伪造交易记录，则展示显示操作信息，商户可以选择接受退款，以避免造成拒付风险。

查询结果 | 金额统计 | 下载

C I 列表设置

账户订单号	支付ID	邮箱	伪造金额	伪造时间	退款状态	伪造原因	操作
test20231011093313	231011093332522010594	vergil@oceanpayment.com.cn	USD 0.01	2024-01-10 00:00:00	未退款	卡片遗失	接受退款 详情

终端号

14010538

支付方式

Credit Card

卡种

MC

卡号

523649***6862

交易时间

2023-10-11 09:33:59

伪造时间

2024-01-10 00:00:00

拒付状态

未拒付

交易标签

伪造

账单地址

palaleather Clothes

未通过风控信息

(PC)



(H5)

点击接受退款，退款页面自动带出当前订单号的相关信息，可进行全额退款和部分退款；

退款申请

交易金额

已退款

余额

USD 100

USD 1

USD 99

* 订单号:

1713781977842

* 支付ID:

240422183309120514966

* 交易金额:

100.00

* 退款金额:

99.00

* 退款原因:

请选择 退款原因

退款说明:

请输入 退款说明

0 / 1000

退款附加信息:

请输入 退款附加信息

0 / 100

退款参考号:

请输入 退款参考号

取消

提交

(PC)

9.4. 调单交易

什么是调单？指持卡人不确定是否本人做出的交易，发卡行对此交易的交易款进行冻结，等待进一步核实后才决定是否解冻，冻结状态下的交易不参与结算。

点击【Payment】-【异常交易管理】-【调单交易】，则可以根据订单号或支付 ID 查询相应的交易信息。也可以根据交易时间、调单时间、回复截止时间、处理时间、调单状态等筛选相应的调单交易明细。

条件筛选器中，可以选择的时间条件包括交易时间、调单时间、回复截止时间、处理时间。其中调单时间是指银行系统中记录该笔交易发生调单的时间。

高级筛选

重置

账户订单号/支付ID

2024-05-15 00:00:00

2024-05-21 23:59:59

时间类型

邮箱

IP

网址

终端号

币种

卡种

卡号前6位

卡号后4位

处理状态

调单取消

支付方式

高级筛选

(PC)

高级筛选

开始时间

2024-08-29 00:00:00

结束时间

2024-09-04 23:59:59

账户订单号/支付ID

+

时间类型

处理时间

邮箱

邮箱

IP

IP

网址

网址

终端号

>

币种

>

卡种

>

卡号前6位

卡号前6位

卡号后4位

卡号后4位

处理状态

未申请调单撤销

重置

查询

(H5)

点击该笔调单交易记录，则展示详细订单信息，商户可以选择接受退款或者申请调单撤销。

账户订单号	支付ID	邮箱	调单金额	调单时间	交易时间	处理状态	调单取消	调单原因	退款截止时间	操作
<div><div></div><div>1715674227296</div></div>	240514161040093514939	ron@oceanpayment.com.cn	USD 1.00	2024-05-15 21:05:59	2024-05-14 16:10:50	未申请调单撤销	否	调单26	2024-05-31	<div>接受退款</div> <div>撤销调单</div> <div>详情</div>
终端号	23514901									
支付方式	Credit Card									
卡种	Visa									
卡号	411111****1111									
CPD时间	2024-05-14 00:00:00									
交易标签	<div>提交</div>									
调单地址	andy									
来源地址风险提示 sourceUrl=20.0(192.168.10.39.8680);										

(PC)



(H5)

点击接受退款，退款页面自动带出当前订单号的相关信息，可进行全额退款和部分退款；

退款申请

交易金额

已退款

余额

USD 100

USD 0

USD 100

* 订单号:

1715674227296

* 支付ID:

240514161040093514939

* 交易金额:

100.00

* 退款金额:

100.00

* 退款原因:

请选择退款原因

退款说明:

请输入退款说明

0 / 1000

退款附加信息:

请输入退款附加信息

0 / 100

退款参考号:

请输入退款参考号

取消

提交

(PC)

点击撤销调单，则展开撤销调单编辑页面。

异常交易管理 / 调单交易 / 调单撤销

订单信息

支付ID	240514161040093514939	交易网址	http://192.168.10.39:8680/Test/jsp/testPay.jsp
ECI值	-	交易金额	USD 100
交易类型	Purchase	调单金额	USD 1
交易时间	2024-05-14 16:10:50	调单原因	调单25
交易邮箱	ron@oceanpayment.com.cn		

交易信息

* 姓名:	Donna Krezek
* 卡号:	411111****1111
* IP地址:	192.168.11.97
* 国家:	CN
* 州:	GD
* 城市:	N/A
* 地址:	1372 dean lake road box 5A comp 1 RR#1

收货信息

* 姓名:	Donna Krezek
* 联系方式:	888888888
* 邮编:	p0r 1b0
* 国家:	CN
* 州:	GD
* 城市:	blind river
* 地址:	1372 dean lake road box 5A comp 1 RR#1

(PC)

10. 风控管理 (PC/H5)

10.1. 高欺诈风险警报通知 (PC/H5)

警报推送

1.数据库:扫描时间向前近 720 小时内,Oceanpayment 平台全部交易数据进行扫描;

2 警报扫描时间:早上 8:00、晚上 17:00、晚上 20:00;

3.高风险欺诈警报:当前警报扫描向前 168 小时内,未退款,且未拒付、且未伪冒的

成功交易,会在高风险欺诈警报清单中展示(交易状态成功或信用卡预授权待处理

的交易),警报列表中已经通知的订单不再重复通知。

警报扫描规则

1.商户若需要额外增加警报扫描规则,可以联系 Oceanpayment 专属客户关系经理,

Oceanpayment 可以支持自定义的警报扫描规则设置。

警报接收邮箱

商户可以在后台自行设置警报接收邮箱:

高欺诈风险警报功能

登录账户后台后,点击 ODPM 按钮,选择【风控管理】,可跳转至高欺诈风险警

报通知模块。

查询字段：

Payment / 风险管理 / 高欺诈风险警报通知

操作手册

高欺诈风险警报通知
黑名单管理

查询

重置

账户订单号/支付ID

2025-06-30 00:00:00 - 2025-07-01 00:00:00

推送时间

终端号

电子邮箱

IP地址

卡号前6位

卡号后4位

交易币种

是否拒付

是否伪冒

是否退款

是否3D

是否预授权

处理状态

风险状态

高级筛选

查询结果

Alert Rules

下载

列表设置

(PC)

← 高欺诈风险警报通知-高级筛选

高级筛选

开始时间

2024-08-29 00:00:00 >

结束时间

2024-09-04 23:59:59 >

账户订单号/支付ID

+

时间类型

推送时间 ×

终端号

>

邮箱

请输入内容

IP地址

请输入内容

卡号前6位

请输入内容

卡号后4位

请输入内容

交易币种

>

是否拒付

>

是否伪冒

>

重置

查询

(H5)

- 账户订单号/支付 ID
- 默认【推送时间】:为警报扫描后, 高风险订单的推送时间
- 交易时间:警报订单的交易时间
- 处理时间:商户对警报订单进行退款操作的时间
- 终端号:可以选择同时选择多个终端号
- 邮箱:区分大小写, 精准查询
- IP 地址、卡号前 6 位、卡号后 4 位、交易币种:精准查询
- 是否拒付:订单已发生拒付则为是, 否则为否
- 是否伪冒:订单已发生伪冒则为是, 否则为否
- 是否退款:订单已完成退款则为是, 否则为否
- 是否 3D:3D 交易则为是, 否则为否
- 是否预授权: 预授权交易则为是, 否则为否
- 处理状态:【高欺诈风险警报通知】的订单不管是通过 Alert Rules 自动授权完成、还是 Alert Rules 自动授权撤销, 还是人工授权完成、人工授权撤销, 还是提交了退款, 处理状态均为已处理, 否则为未处理。
- 风险状态:高风险交易、风险预警交易
- 高风险交易:黑名单交易:此订单的信息因“盗卡、欺诈拒付、伪冒、批量多卡交易”等原因进入黑名单库。同用户多卡交易:此订单的信息存在“批量多卡交易”的特征, 如“同邮箱使用多张不同的信用卡进行交易”。
- 风险预警交易:高金额订单:高金额订单提醒(如订单金额 900USD 及以上)。指定风险交易提醒:商户自定义的交易风险提醒。

Alert Rules 设置

Alert Rules
×

Alert

请输入

可输入多个邮箱，回车换行隔开添加，邮箱字符累计不超过1000。
0 / 1000

风险预警交易是否开启自动授权

请选择

高风险交易是否开启自动授权

请选择

邮件通知语言

中文

取消

确定

(PC)

8.1.1 Alert: 商户配置邮箱，可以额外增加邮件接收高风险警报订单。可以不配置邮箱，也可以配置多个邮箱。

8.1.2 风险预警交易是否开启自动授权:

- 授权撤销: 信用卡预授权交易，且【风险状态=风险预警交易】，自动【授权撤销】，交易失败
- 授权完成: 信用卡预授权交易，且【风险状态=风险预警交易】，自动【授权完成】，交易成功

3. 高风险警报交易是否开启自动授权:

- 授权撤销:信用卡预授权交易, 且【风险状态=高风险交易】, 自动【授权撤

销】, 交易失败

- 授权完成:信用卡预授权交易, 且【风险状态=高风险交易】, 自动【授权完

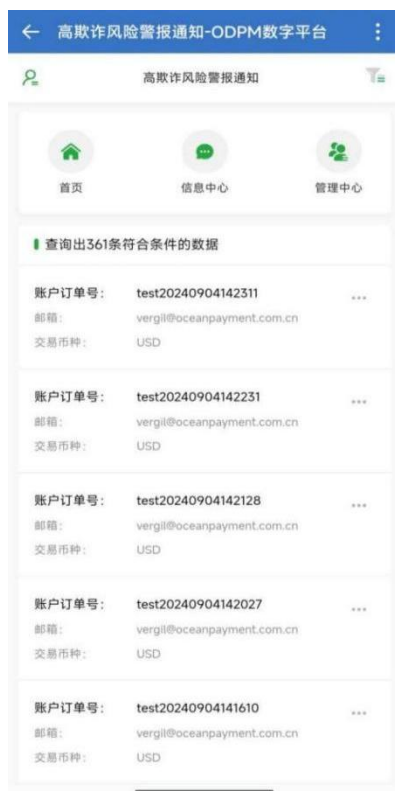
成】, 交易成功

退款和查看详情

查询结果 | Alert Rules

账户订单号	交易币种	交易时间	发卡行国家	IP国家	操作
+ test20240531151039	USD	2024-05-31 15:10:49	CN	HK	退款 详情
+ test20240531150933	USD	2024-05-31 15:09:48	CN	HK	退款
+ test20240531150911	USD	2024-05-31 15:09:24	CN	HK	退款
+ test20240531150755	USD	2024-05-31 15:08:12	CN	HK	退款 详情

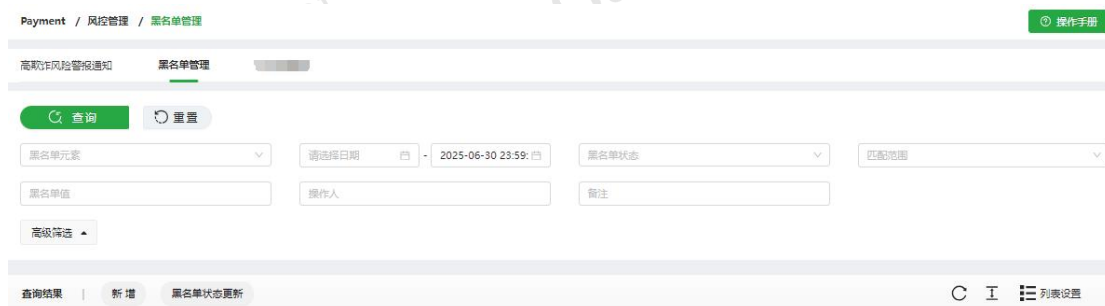
(PC)



(H5)

10.2. 黑名单管理 (PC)

黑名单查询条件：



Payment / 风控管理 / 黑名单管理 操作手册

高斯风控管理通知 黑名单管理

查询 重置

黑名单元素: 请选择日期: 2025-06-30 23:59: 黑名单状态: 匹配范围:

黑名单值: 操作人: 备注:

高级筛选

查询结果 | 新增 | 黑名单状态更新 列表设置

可以通过新增按钮 新增管理网站自己的黑名单数据：



Payment / 风控管理 / 黑名单管理 操作手册

高斯风控管理通知 黑名单管理 白名单管理

查询 重置

黑名单元素: 请选择日期: 2025-06-30 23:59: 黑名单状态: 匹配范围:

高级筛选

查询结果 | 新增 | 黑名单状态更新 列表设置

新增页面如下：



风控管理

新增黑名单信息

黑名单元素: 支付ID

黑名单状态: 正常

* 黑名单值: 请输入黑名单值

黑名单元素值可输入多个，回车换行隔开添加，单次最多只能添加1000个。
说明：*支付id*可以拉黑交易对应的卡号、邮箱

* 匹配范围: 150355

* 备注: 请输入备注

返回 提交

黑名单数据可以进行黑名单状态更新：停用、正常启用，或是操作—修改设置对整个账户、某个终端号生效

查询结果 | 新增 黑名单状态更新

列表设置

<input type="checkbox"/>	黑名单元素	黑名单值	黑名单状态	匹配范围	操作时间	备注	操作
<input type="checkbox"/>	地址(Address)	CountryStateCityZipcode Address	● 停用	19167501	2024-04-30 14:29:57	yuy	修改
<input type="checkbox"/>	地址(Address)	USCAsan Francisco94115Market Street 2025	● 正常	191675	2024-04-29 11:43:41	ew	修改

11. 数据分析(PC/H5)

11.1. 可视化图表 (PC/H5/小程序)

筛选条件

时间默认展示近七日



(PC)

可视化图表-筛选

高级筛选

日期范围 (时区:UTC/GMT+8) :

☐ 今日
2024-09-04
 ☒ 近七日
2024-08-28-2024-09-03
 ☐ 本月
2024-09-01-2024-09-30
 ☐ 上个月
2024-08-01-2024-08-31
 ☐ 今年
2024-01-01-2024-09-03
 ☐ 自定义
 2024-01-01 2024-09-04

图表类型 整体交易分析,各发卡国家交易分布,整体成

终端号 终端号

支付方式 Credit Card

重置

查询

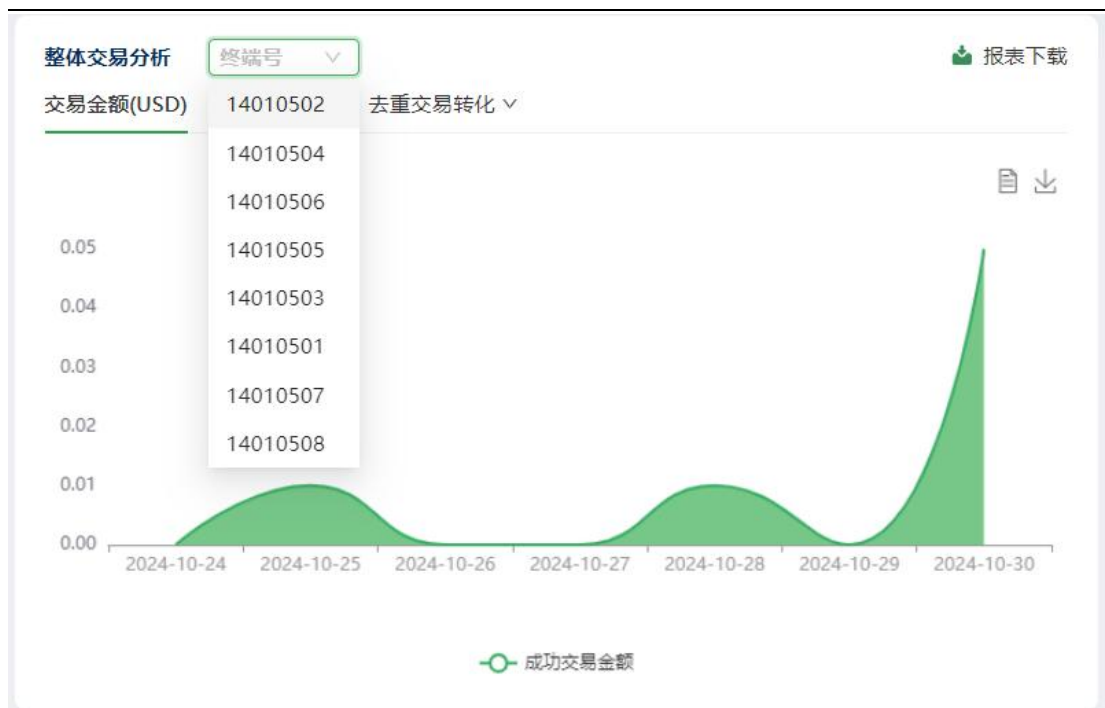
(H5/小程序)

支持八大图表的数据可视化展示

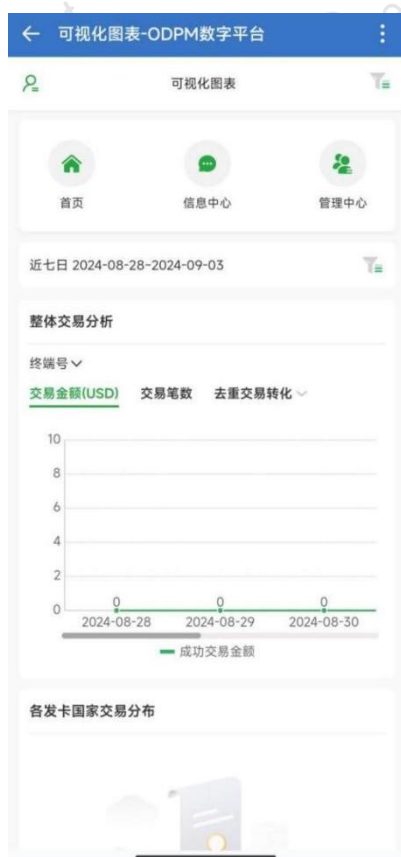
整体交易分析	✓
各发卡国家交易分布	✓
整体成功率分析	✓
整体失败原因	✓
整体拒付原因	✓
整体拒付、伪冒和退款(区分卡种)	✓
整体拒付伪冒退款分析	✓
整体物流情况	✓

(PC)

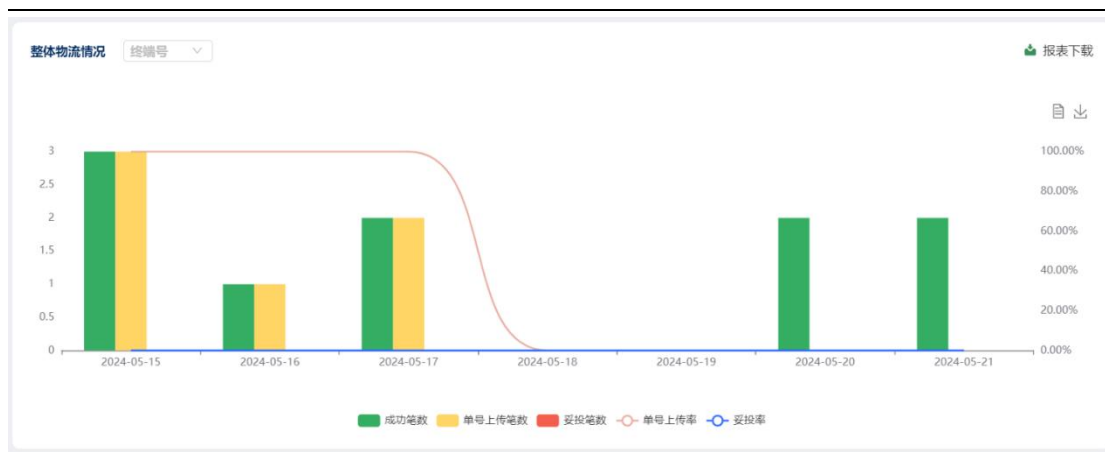
以下维度支持针对终端号和卡种进行对应更精确查询：



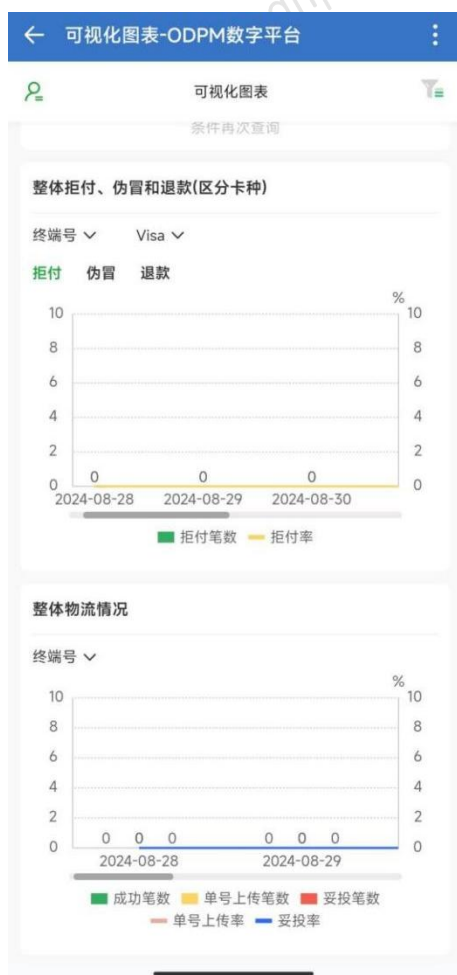
(PC)



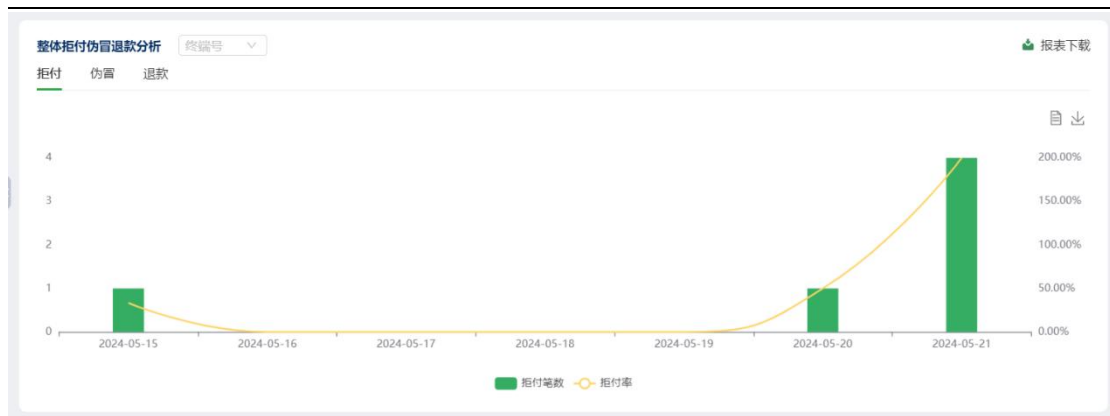
(H5/小程序)



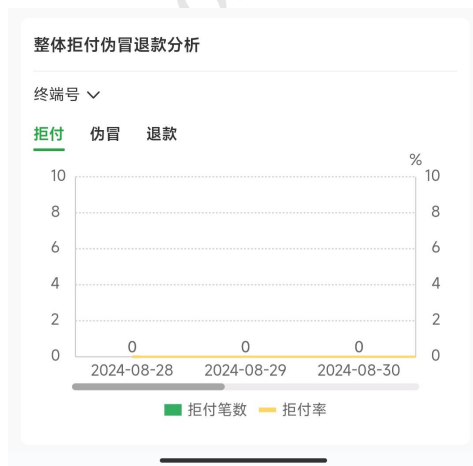
(PC)



(H5/小程序)

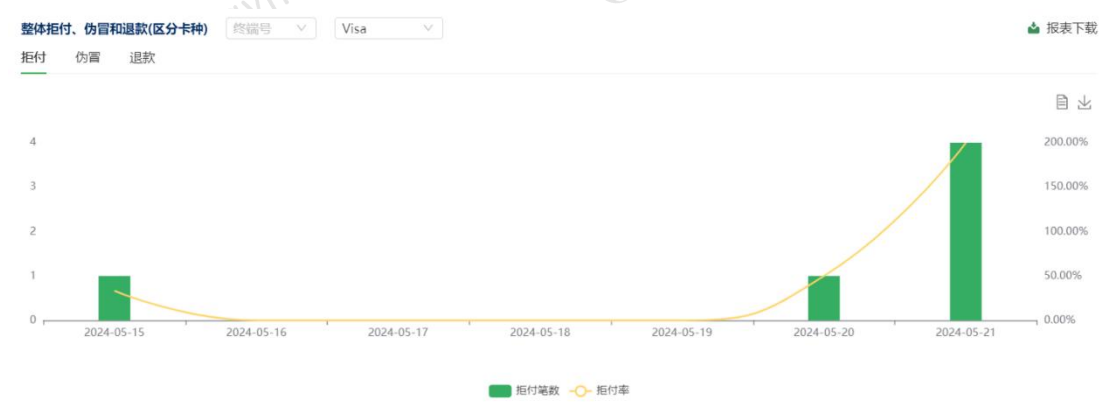


(PC)



(H5/小程序)

其中整体拒付伪冒退款还支持针对卡种进行针对查询：



(PC)



(H5/小程序)

11.2. 数据分析报表 (PC/H5)

查询:

Payment / 数据分析 / 数据分析报表 操作手册

可视化图表 数据分析报表

查询 重置

报表类型 ▾ 支付方式 终端号 2025-06-24 00:00:00 - 2025-06-30 00:00:00

查询结果 | 下载 列表设置

(PC)

← 数据分析报表-筛选

高级筛选

开始时间

2024-08-29 00:00:00 >

结束时间

2024-09-04 00:00:00 >

报表类型

>

支付方式

>

终端号

>

重置

查询

(H5)

根据商户数据分析模块权限设置最多有 22 项数据分析维度，如下：

整体成功率分析

整体交易数据

整体失败原因

整体物流情况

整体拒付、伤胃和退款（区分卡种）

超标拒付处理费（不区分卡种）

整体拒付原因

备发卡国家交易分布

各终端号交易数据

各终端号拒付、伤胃和退款（区分卡种）

各终端号超标拒付处理费（不区分卡种）

各终端号物流情况

Klarna CPD时间整体Dispute Fee统计

Klarna CPD时间各终端号Dispute Fee统计

Klarna 争议时间整体争议统计

Klarna 交易时间整体争议统计

Klarna 争议时间各终端号争议统计

Klarna 交易时间各终端号争议统计

Klarna 争议时间各国家整体争议统计

Klarna 交易时间各国家整体争议统计

Klarna 争议时间各终端号各国家争议统计

Klarna 交易时间各终端号各国家争议统计

点击下载，可下载报表类型选中维度对应的 Excel 数据报表

整体成功率分析

整体交易数据

整体失败原因

整体物流情况

整体拒付、伤胃和退款（区分卡种）

超标拒付处理费（不区分卡种）

整体拒付原因

备发卡国家交易分布

各终端号交易数据

各终端号拒付、伤胃和退款（区分卡种）

各终端号超标拒付处理费（不区分卡种）

各终端号物流情况

Klarna CPD时间整体Dispute Fee统计

Klarna CPD时间各终端号Dispute Fee统计

Klarna 争议时间整体争议统计

Klarna 交易时间整体争议统计

Klarna 争议时间各终端号争议统计

Klarna 交易时间各终端号争议统计

Klarna 争议时间各国家整体争议统计

Klarna 交易时间各国家整体争议统计

Klarna 争议时间各终端号各国家争议统计

Klarna 交易时间各终端号各国家争议统计

查询结果

↓ 下载

🔄

🔍

☰ 列表设置

时间	去重正式交易笔数（邮箱）	Approved笔数	成功笔数	去重失败笔数	去重成功率(Approved)	正式交易笔数
2024-05	7	7	7	0	100.00%	7

共 1 条记录

1

10 条/页 ▾

(PC)

首页

信息中心

管理中心

查询出2条符合条件的数据

整体成功率分析

整体交易数据

整体失败原因

整体物流情况

整体拒付, 伪冒和退款 (区分卡种)

时间: 2024-09

去重正式交易笔数 (邮箱): 6

Approved笔数: 6

成功笔数: 6

去重失败笔数: -

去重成功率(Approved): 100.00%

正式交易笔数: 6

失败笔数: -

未去重成功率 (Approved): 100.00%

时间: 2024-08

去重正式交易笔数 (邮箱): 4

Approved笔数: 4

成功笔数: 4

去重失败笔数: -

去重成功率(Approved): 100.00%

正式交易笔数: 4

(H5)

12. 报表管理(PC/H5)

12.1. 交易月报

点击【Payment】-【报表管理】-【交易月报】，则可以下载查看每个月的交易报表情况(月初可下载上个月的报表)。

Payment / 报表管理 / 交易月报

操作手册

交易月报

核算月报

资金日报

查询

重置

交易时间

2024-06

2025-05

查询结果

列表设置

时间日期

操作

2025-05

下载

(PC)

(PC)

同时也会统计对应支付方式的拒付率（笔数）、拒付率（金额）、退款率（笔数）、退款率（金额）。

Oceanpayment							交易报表
全球数字支付方案服务商							2024-04
支付方式	交易类型	笔数	交易币种	交易金额	记账币种	记账金额	
支付方式	拒付率(笔数)	拒付率(金额)	退款率(笔数)	退款率(金额)			

(PC)

12.2. 结算月报

点击【Payment】-【报表管理】-【结算月报】，则可以下载查看每个月的结算月报表(月初可下载上个月的报表)，同时可以下载上个月结算月报的 invoice。



(PC)



(H5)

显示列表字段支持自定义选择。

字段设置

☒ 时间日期
 ☒ 期末订单明细
 ☒ 下载INVOICE

当前选定的字段

时间日期

期末订单明细

下载INVOICE

取消

确定

(PC)

可分别下载 PDF、Excel 格式的文件，文件中会展示对应月份的交易款以及费用等信息，同时会按照报表里的金额币种拆分成不同表格。

		期初	期末
交易款余额		60,137.00	60,137.00
保证金余额		8.11	8.11
本月新增		笔数	0.00
本月已结算交易款			0.00
成功交易	0	0.00	0.00
退款	0	0.00	0.00
拒付	0	0.00	0.00
调单	0	0.00	0.00
申诉成功	0	0.00	0.00
费用			0.00
单笔费		0.00	0.00

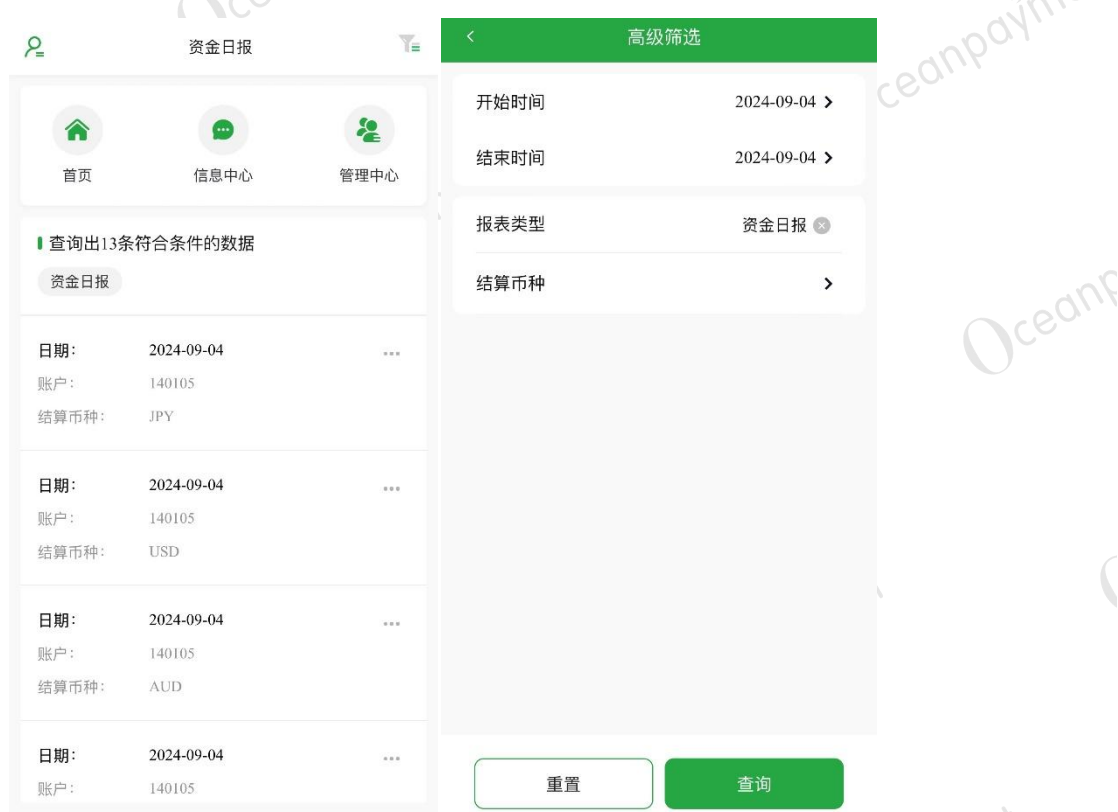
(PC/H5)

12.3. 资金日报

点击【Payment】-【报表管理】-【资金日报】，则可以下载查看每天的资金以及交易情况。



(PC)



(H5)

显示列表会根据所选择的筛选条件展示资金日报以及交易日报。

资金日报：按日期、账户、结算币种统计每天的新增交易、已结算交易、费用、保证金等资金变动的数据。

交易日报：按日期、账户、结算币种统计每天的新增的各交易类型。

显示列表字段支持自定义选择。

字段设置

☒ 日期
 ☒ 账户

☒ 结算币种
 ☒ 期初余额

☒ 新增交易
 ☒ 已结算交易

☒ 费用/其它
 ☒ 保证金

☒ 实划款
 ☒ 期末余额

☒ 期末交易款
 ☒ 期末保证金

当前选定的字段

日期

账户

结算币种

期初余额

新增交易

已结算交易

费用/其它

保证金

实划款

取消

确定

(PC)

同时支持下载功能，下载出对应数据。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
日期	账户	币种	期初余额	新增交易	已结算交易	费用/其它	保证金	实划款	期末余额	期末交易款	期末保证金	OPASST余额

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
日期	账户	币种	成功交易	退款	拒付	调单	申诉成功	合计	预计费用	预计保证金	预结算金额

(PC/H5)

13. 网站管理(PC/H5)

点击【网站管理】，商户可以查看所有已接入的网站信息及状态

Payment / 网站管理

操作手册

查询

重置

建站模式

终端号

网站审核状态

网站说明

高级筛选

查询结果

新增

下载

下载附件

C

I

列表设置

(PC)

<
高级筛选

建站模式
>

终端号
>

网站审核状态
>

网修说明
>

通道申请状态
>

转正状态
>

终端号状态
>

产品类型
请输入内容

网站域名
请输入内容

原始网站域名
请输入内容

重置

查询

(H5)

点击【新增】展示页面如下，可填写以下信息发起新增网站申请支付通道：

基础信息
返回

* 推广国家:

* 交易币种:

* 网站客单价:

网站信息
+ 新增

* 网站域名:

* 产品类型:

* 建站模式:

备注:

提交

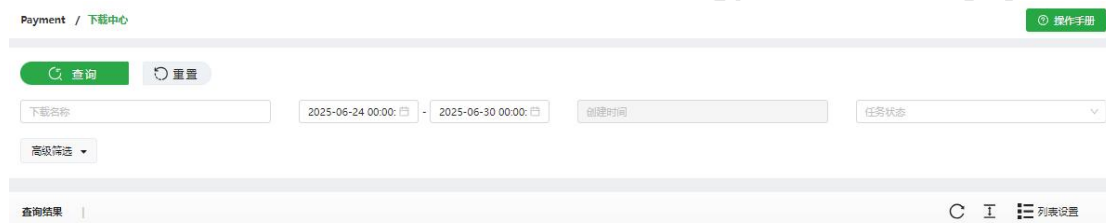
(PC)

1. 填写网站推广的国家市场
2. 选择网站的标价币种
3. 填写网站平均客单价

4. 填写网站域名
5. 填写网站销售的产品类型，例如：女装，电子产品，综合百货等
6. 选择建站模式，例如：shopify，APP 等
7. 上传域名证书，如果没有域名证书可上传域名管理截图
8. 备注非必填项，如无特殊说明，可不填写

14. 下载中心(PC)

使用场景：目的是针对数据量较大的下载，当商户需要下载正式交易明细数据超过 Oceanpayment 后台设置的最大阈值 10W 条数据时(该数据最大阈值可能随业务场景变化而调整)，执行异步下载、离线下载，用户下载大数据量数据时跳转下载专区进行下载。



(PC)

15. 帮助中心 (PC/H5)

点击顶部导航栏该图标



点击【Payment】-【帮助中心】



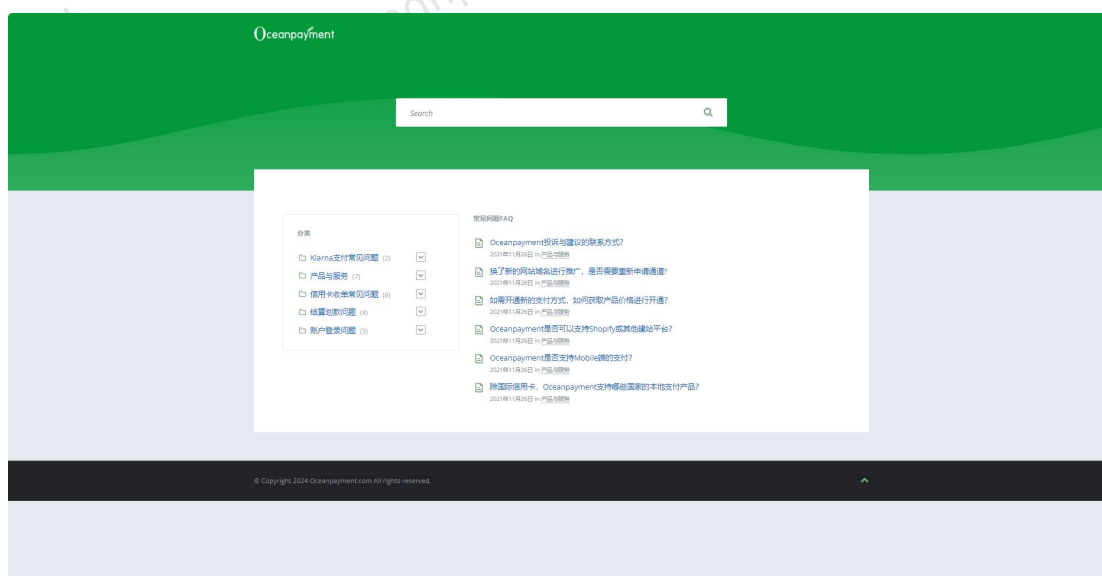
(PC)

点击【管理中心】-【帮助中心】菜单



(H5)

进入帮助中心，可查看常见问题 Q&A 以及分类问题的指引说明



(PC)

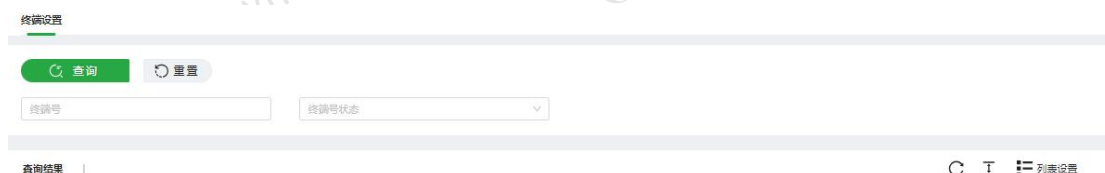


(H5)

16. 开发者(PC)

16.1. 终端设置

点击【More】-【开发者】-【终端设置】，则可以查询本账户下所有终端号的 secureCode，状态，接口类型，操作时间及详情。如下图所示：

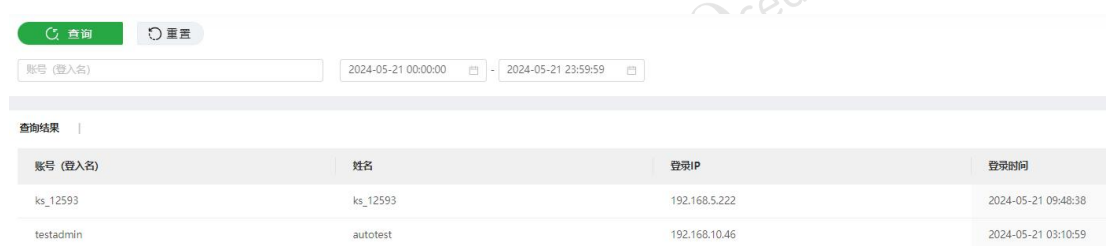


- 1.状态“正常”的终端号，代表已转正的终端号，可正常交易
- 2.状态“测试”的终端号，代表还是测试环境的终端号，不可走正式交易
- 3.状态“停用”的终端号，代表已弃用的终端号，不可走正式交易

17. 日志管理(PC)

17.1. 登录

点击【More】-【日志】-【登录】，则可以查看本账户下某个时间段内超级管理员及所有子账户的登录信息，如登录账户及 IP 等，如下图所示：



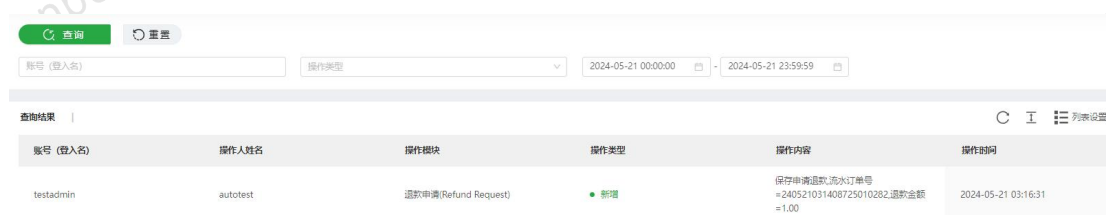
The screenshot shows a web interface for viewing login logs. At the top, there are buttons for '查询' (Query) and '重置' (Reset). Below them is a search bar with '账号 (登入名)' (Account (Login Name)) and a date range selector set to '2024-05-21 00:00:00' to '2024-05-21 23:59:59'. The results are displayed in a table with the following data:

账号 (登入名)	姓名	登录IP	登录时间
ks_12593	ks_12593	192.168.5.222	2024-05-21 09:48:38
testadmin	autotest	192.168.10.46	2024-05-21 03:10:59

(PC)

17.2. 操作

点击【More】-【日志】-【操作】，则可以查询本账户下某个时间段内超级管理员及所有子账户的操作日志，如执行了退款申请、拒付申诉等，如下图所示：



The screenshot shows a web interface for viewing operation logs. At the top, there are buttons for '查询' (Query) and '重置' (Reset). Below them is a search bar with '账号 (登入名)' (Account (Login Name)), a dropdown for '操作类型' (Operation Type), and a date range selector set to '2024-05-21 00:00:00' to '2024-05-21 23:59:59'. The results are displayed in a table with the following data:

账号 (登入名)	操作人姓名	操作模块	操作类型	操作内容	操作时间
testadmin	autotest	退款申请(Refund Request)	新增	保存申请退款流水订单号 =240521031408725010282退款金额 =1.00	2024-05-21 03:16:31

(PC)

让全球支付更简单



+86 4006 290 296



www.oceanpayment.com



info@oceanpayment.com.cn