

Oceanpayment 退款流程



目录





第一章 退款提交方式

- 1. 退款 API:
 - 自建站:与 Oceanpayment 对接退款 API 功能,通过商户网站后台系统提交 后同步至 Oceanpayment 系统,并且在退款处理后也会 API 返回处理结果, 建议采用此方式
 - Sass 平台: Oceanpayment 直接与平台已对接 API, 商户可直接在对应 Sass 平台操作提交退款申请(具体已对接的 Sass 平台清单可与 Oceanpayment 运 营支持人员咨询)
- 2. Oceanpayment 账户后台提交
 - > 需登陆 Oceanpayment 提供的账户后台系统进行提交

(https://accounts.oceanpayment.com/service/admin/login)

以上两种方式都可进行退款提交



第二章 退款处理



- 2. 状态变更说明:
 - 提交退款申请后,如退款申请提交错误,在"待审核"状态时,商户可通过
 Oceanpayment账户后台撤销此笔退款申请;
 - 退款申请已提交至银行/卡组织后,状态会更新为"审核成功未处理",此过程 Oceanpayment 会在1个工作日内处理完成;
 - 银行/卡组织审核完毕,退款状态会更新为"成功",表示银行/卡组织已经处理 此退款,将金额退回至消费者发卡银行,具体到消费者账户时间未知,一般在3 至10个工作日左右,主要取决于持卡人的发卡银行的处理速度;

▶ 可通过【退款管理】--【查询退款】跟踪退款状态

3. 其它说明:

Oceanpayment 账户平台可支持部分退款及多次部分退款;

为保障您资金安全, Oceanpayment 系统增加了安全校验,每笔订单的总退款
 金额不会超过订单的成功交易金额,会提示您可退金额为 0,无法重复提交;
 退款一般不收取持卡人费用,但是银行/卡组织会收取退款处理费,具体请参考
 合同中的报价;

第三章 账户后台退款操作

1. 申请退款:

以下两个功能模块都可提交

【退款管理】-【退款申请】:输入账户订单号或支付 ID,点击空白处,则出现 该笔交易的交易金额、可退金额、终端号等信息;——默认退款金额为交易金 额,即全额退款,如需要部分退款,则点击"部分退款"后,填写部分退款的 金额,选择相应的退款原因后,提交即可

_			
总观	3 / 退款管理 / 退款申请		
返	國款申请		
1/1001×	账户订单号: 支付ID:		in the second
	退款金額:	2 33	JEER STATE
	退款原因:	· 请洗福浪数原因 · ·	
	ACC DURING IN		
3	退款说明:		O L
S			
		提交	11 10 200
	<i>0</i> . ~		
38	(2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2) (2)		
2			
0	账户订单号:	499410846	Le Le
	支付ID:	161029131419140105420	the second
	交易金额:	USD 10	tu tu
	可證金額:	USD 10	o k
ŝ	终端号:	14010503	1000
9 ,	退款金额:(USD)	10	MODELS
	退款原因:	请远择退款原因	
	退款说明:		
00			Le la
Š			the second
	0		
	【交易查询】-	【一般查询】: 查找相	应订单, 直接点"申请退款", 出现与退
悥	次申请的页面-	一样	

10	83 / 2888 / -88 8					
	供件评选器					
	所户订单号(实行0	2017-07-01 00:00:00	10 2017-07-14 23:59:55		-538.90 Res.	
	0408					
	ATR 220000 ARR1002002				LR.	
	预/v订单行 \$	AFRE O	金紙 0 日	16] 0	865 0 X1157	C 0
	~ best20170713131841	vergil@oceanpayment.com.cn	EUR 0.01 2	017-07-13 13:18:58	成約 Credit	Card S
	支持0: 170713131846711010573					
	避损结意: Transaction Approved					
	· 索塔: 525746***1112					
	附註: http://demoshop.oceanpayment.co	m.cn/paymenttest/send.php				
	更多详结: 白灯拳得情					
	要多操作 和申请法定 盖上州的几代证					
		0				

2. 查询退款结果:

【退款管理】-【查询退款】: 查看退款处理状态:

失败:退款失败,可在备注查看失败原因(商户自行取消、账户可用资金不

足、银行处理失败等情况);

> 待审核: Oceanpayment 还未处理此退款或由于账户剩余资金不足暂无法处理

此退款金额

▶ **审核成功未处理**: Oceanpayment 已将退款申请提交至银行/卡组织,等待银

行/卡组织结果返回;

审核成功已处理:银行/卡组织已处理此笔退款;

				25
账户订单号 🕻			退款金额 🗢	处理状态 🕈
✓ 70160007	45777231		HKD 1.98	失敗
支付ID:	200914170940031010525			
支付方式:	WeChatPay_Wap			
申请时间:	2020-09-21 10:13:08			
交易时间:	2020-09-14 17:09:40			
处理时间:	2020-09-21 10:13:08			
退款原因:	与客人协商一致退款			
退款说明:				
备注:	WeChatPay今日可退金额不足,让	昆款失败		

▶ 审核成功已处理状态的退款,可查看对应退款的查询号,此查询号可以提供给

消费者与其发卡行核实退款进度情况

查询号是银行/卡组织处理后返回(仅针对部分信用卡交易),不是实时,有延迟性,需在退款处理后几个工作日再查看,如显示空白,可联系

这任, 而江这秋处理归九十工作日丹亘有, 如亚小王口,

Oceanpayment 运营支持专员

	2017-06-01 00:00:00	to 2017	47-14 23:59:59	0(20)
账户订单导攻付D	1525	 支付/ 	•	
(特级的 本下班				8.8
	- 現設会級 0	处理状态 Φ	查询号 •	申请人 0
账户订单号 @				

3. 撤销退款

> 【退款管理】-【查询退款】——更多操作:撤销退款操作(仅在退款申请的处

理状态"待审核",则此笔退款申请可撤销)

让全球支付更简单



+86 4006 290 296

www.oceanpayment.com

info@oceanpayment.com.cn