

Oceanpayment 退款流程





目录

第一	-章	退款提交方式	<u>\</u>			3
500	1.	退款 API:	S. C. C.	O'	Je e	3
	2.	Oceanpayment 账户后旬	台提交	8		3
第二	_章	退款处理	\$			4
	10	系统交互逻辑如下			<u> </u>	4
	2.	状态变更说明:	5	<u>K</u>		4
	3.	其它说明:	N. S.	, gra	O'	5
第三	章	账户后台退款操作				5
>IV-	10	申请退款:			o į	16
	000		200	o ,	K.	
	2.	查询退款结果:	3°	<u> </u>		7
	3.	撤销退款			<u>{E</u>	8



第一章 退款提交方式

1. 退款 API:

- ▶ 自建站:与 Oceanpayment 对接退款 API 功能,通过商户网站后台系统提交后同步至 Oceanpayment 系统,并且在退款处理后也会 API 返回处理结果,建议采用此方式
- Sass 平台: Oceanpayment 直接与平台已对接 API,商户可直接在对应 Sass 平台操作提交退款申请(具体已对接的 Sass 平台清单可与 Oceanpayment 运营支持人员咨询)

2. Oceanpayment 账户后台提交

> 需登陆 Oceanpayment 提供的账户后台系统进行提交

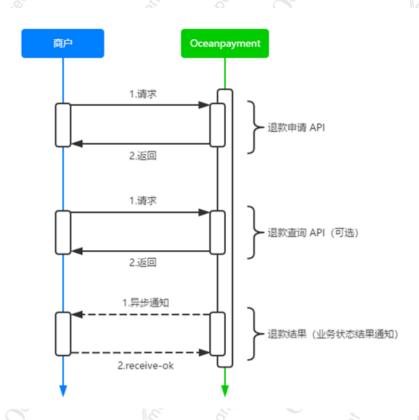
(https://accounts.oceanpayment.com/service/admin/login)

以上两种方式都可进行退款提交



第二章 退款处理

1. 系统交互逻辑如下



2. 状态变更说明:

- 是交退款申请后,如退款申请提交错误,在"待审核"状态时,商户可通过 Oceanpayment 账户后台撤销此笔退款申请;
- ▶ 退款申请已提交至银行/卡组织后,状态会更新为"审核成功未处理",此过程 Oceanpayment 会在 1 个工作日内处理完成;
- ▶ 银行/卡组织审核完毕,退款状态会更新为"成功",表示银行/卡组织已经处理 此退款,将金额退回至消费者发卡银行,具体到消费者账户时间未知,一般在3 至10个工作日左右,主要取决于持卡人的发卡银行的处理速度;



可通过【退款管理】--【查询退款】跟踪退款状态

3. 其它说明:

- Oceanpayment 账户平台可支持部分退款及多次部分退款;
- ➤ 为保障您资金安全,Oceanpayment 系统增加了安全校验,每笔订单的总退款金额不会超过订单的成功交易金额,会提示您可退金额为 0,无法重复提交;
- ▶ 退款一般不收取持卡人费用,但是银行/卡组织会收取退款处理费,具体请参考 合同中的报价;

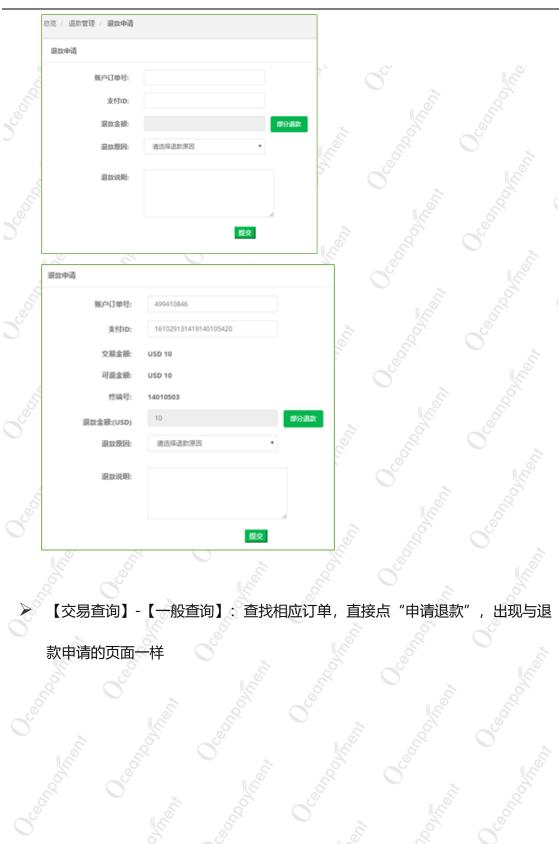
第三章 账户后台退款操作

1. 申请退款:

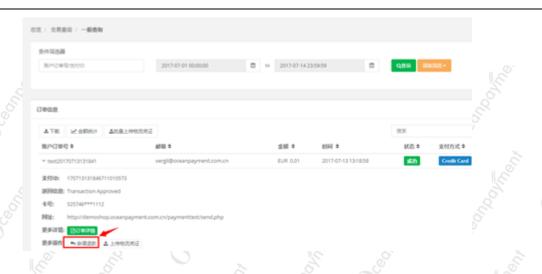
以下两个功能模块都可提交

▶ 【退款管理】-【退款申请】: 输入账户订单号或支付 ID,点击空白处,则出现该笔交易的交易金额、可退金额、终端号等信息; ──默认退款金额为交易金额,即全额退款,如需要部分退款,则点击"部分退款"后,填写部分退款的金额,选择相应的退款原因后,提交即可









2. 查询退款结果:

【退款管理】-【查询退款】: 查看退款处理状态:

- ▶ 失败:退款失败,可在备注查看失败原因(商户自行取消、账户可用资金不足、银行处理失败等情况);
- ▶ **待审核**: Oceanpayment 还未处理此退款或由于账户剩余资金不足暂无法处理 此退款金额
- ➤ **审核成功未处理**: Oceanpayment 已将退款申请提交至银行/卡组织,等待银行/卡组织结果返回;
- ▶ 审核成功已处理:银行/卡组织已处理此笔退款;





- 审核成功已处理状态的退款,可查看对应退款的查询号,此查询号可以提供给消费者与其发卡行核实退款进度情况
- 查询号是银行/卡组织处理后返回(仅针对部分信用卡交易),不是实时,有延迟性,需在退款处理后几个工作日再查看,如显示空白,可联系
 Oceanpayment 运营支持专员



3. 撤销退款

》【退款管理】-【查询退款】——更多操作:撤销退款操作(仅在退款申请的处理状态"待审核",则此笔退款申请可撤销)

让全球支付更简单





+86 4006 290 296



www.oceanpayment.com



info@oceanpayment.com.cn