

# Oceanpayment

全球数字支付方案服务商

## Oceanpayment 物流单号上传手册



部门：运营支持部

## 目录

1. 为什么要上传物流单号.....	3
2. 哪些订单需要上传物流单号: .....	3
3. 物流单号上传方式.....	3
4. 账户后台上传物流单号操作流程: .....	3
5. 物流单号格式需注意: .....	4

## 1. 为什么要上传物流单号

基于风险以及监管机构合规要求，需对商户的发货物流情况进行审核，物流单号信息上传情况会与结算金额相关联，请及时上传正确的物流网站及运输单号信息

## 2. 哪些订单需要上传物流单号：

- 已发货的订单需及时将物流信息更新至 Oceanpayment 系统
- 全额退款的订单/已发生拒付/调单的订单无需上传单号

## 3. 物流单号上传方式

- Oceanpayment 账户后台手动上传
- 对接物流 API，通过 API 直接同步物流信息

## 4. 账户后台上传物流单号操作流程：

- 【交易查询】-【一般查询】：选择相应交易时间段(建议查询近 180 天交易)，按照以下的筛选条件可以查询未上传物流单号的订单：

The screenshot shows the '条件筛选器' (Condition Filter) interface. At the top, there are date range selectors for '账户订单号/支付ID' (Account Order Number/Payment ID) from 2020-09-23 00:00:00 to 2021-02-23 23:59:59. Below this are several filter fields: '邮箱' (Email), 'IP', '网址' (Website), '卡号前4位' (Card Number Prefix 4 Digits), '卡号后4位' (Card Number Suffix 4 Digits), '币种' (Currency), '参考号' (Reference Number), '请选择支付方式' (Select Payment Method), '请选择支付类型' (Select Payment Type), '请选择控号' (Select Control Number), '时间类型' (Time Type), '请选择拒付状态' (Select Refused Status), '请选择币种' (Select Currency), and '结算状态' (Settlement Status). At the bottom, there are several checkboxes: '物流号' (Logistics Number) with YES/NO buttons, '拒付' (Refused Payment) with YES/NO buttons, '退款' (Refund) with YES/NO buttons, '调单' (Order Adjustment) with YES/NO buttons, '预授权' (Pre-authorization) with YES/NO buttons, and '是否3D' (Is 3D) with YES/NO buttons. The '物流号' and '拒付' checkboxes are highlighted with red boxes.

- 点击【批量上传物流凭证】：有两种模板：
  - ◇ 【下载未上传物流单号交易】的表格附上支付 ID 和订单号，但是只能下载近两个月的订单；
  - ◇ 【下载批量上传的物流模板】则需要填写支付 ID 和物流单号。

## 批量上传物流号

x

[下载未上传物流单号交易](#)[下载批量上传的物流模板](#)

仅下载最近2个月内订单，每次5000条（可上传完成后再次下载）

- 在 Tracking Number 填入物流单号（可以复制，复制时需注意只复制有内容的部分），在 Tracking Site 填入物流网站。

## 5. 物流单号格式需注意：

- 1) 物流网址不能出现“?、!”等特殊字符
- 2) Excel 表格的格式必须是正确的（上传物流单号内容不可以有空格，表格不可以有空行）
- 3) 上传的物流单号必须要有真实的发货公司
- 4) 上传的物流单号内容不可带有超链接
- 5) 每一次上传物流单号都需下载新表格
- 6) 如果一笔订单对应多个物流单号，则用英文的逗号隔开
- 7) 每批次上传最多可上传 5000 笔。

Payment ID	Account Order	Tracking Number	Tracking Site
306430266053		306430266053	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430269023		306430269023	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430269265		306430269265	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268813		306430268813	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430269291		306430269291	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268743		306430268743	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268916		306430268916	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430269281		306430269281	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268802		306430268802	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430269001		306430269001	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268990		306430268990	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268986		306430268986	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268905		306430268905	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268732		306430268732	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268975		306430268975	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/
306430268894		306430268894	http://www.kuronskeyanato.co.jp/rtc/customer/

➤ 所有订单以上信息填完整之后，调整填写的字段格式（物流单号格式需为“文本格式”

即左上角有绿色标记，如上截图），可使用以下两种方式：

◇ 直接使用格式刷：选择【Payment ID】列→格式刷→使用【Tracking Number】  
整列

◇ 选中物流单号一列→数据→分列→下一步→下一步→文本→保存

The screenshot shows the Excel interface with the 'Data' tab selected. The 'Text to Columns' wizard is open, and the 'Next Step' button is highlighted with a red box. The wizard is at the 'Next Step' stage, showing options for 'Delimited' and 'Fixed Width' data types. The 'Delimited' option is selected, and the 'Next Step' button is highlighted with a red box.

让全球支付更简单



+86 4006 290 296



[www.oceanpayment.com](http://www.oceanpayment.com)



[info@oceanpayment.com.cn](mailto:info@oceanpayment.com.cn)