

Oceanpayment ODPM-退款流程



目录

第一章 退款提交方式	3
1. 退款 API:	3
2. Oceanpayment 账户后台提交	3
第二章 退款处理	4
1. 系统交互逻辑如下	4
2. 状态变更说明:	4
3. 其它说明:	5
第三章 ODPM 账户后台退款操作	5
1. 申请退款:	5
2. 查询退款结果:	6
3. 撤销退款	8

第一章 退款提交方式

1. 退款 API:

- 自建站: 与 Oceanpayment 对接退款 API 功能, 通过商户网站后台系统提交后同步至 Oceanpayment 系统, 并且在退款处理后也会 API 返回处理结果, 建议采用此方式
- SaaS 平台: Oceanpayment 直接与平台已对接 API, 商户可直接在对应 SaaS 平台操作提交退款申请 (具体已对接的 SaaS 平台清单可与 Oceanpayment 运营支持人员咨询)

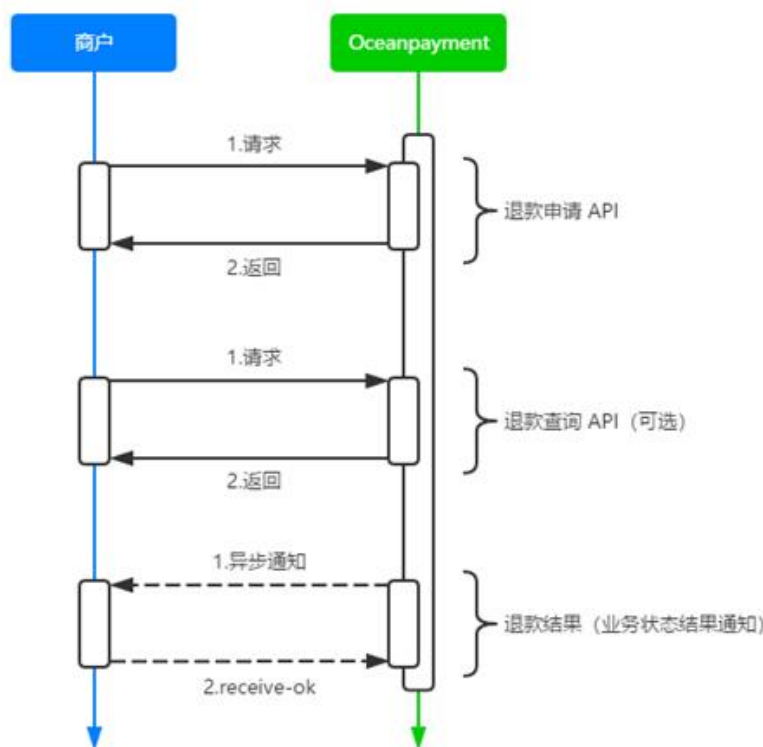
2. Oceanpayment 账户后台提交

- 需登陆 Oceanpayment 提供的账户后台系统进行提交
(<https://odpm.oceanpayment.com>)

以上两种方式都可进行退款提交

第二章 退款处理

1. 系统交互逻辑如下



2. 状态变更说明:

- 提交退款申请后，如退款申请提交错误，在“待审核”状态时，商户可通过 Oceanpayment 账户后台撤销此笔退款申请；
- 退款申请已提交至银行/卡组织后，状态会更新为“审核成功未处理”，此过程 Oceanpayment 会在 2 小时内处理完成；
- 银行/卡组织审核完毕，退款状态会更新为“成功”，表示银行/卡组织已经处理此退款，将金额退回至消费者发卡银行，具体到消费者账户时间未知，一般在 3 至 10 个工作日左右，主要取决于持卡人的发卡银行的处理速度；
- 可通过【退款管理】--【查询退款】跟踪退款状态

3. 其它说明：

- Oceanpayment 账户平台可支持部分退款及多次部分退款；
- 为保障您资金安全，Oceanpayment 系统增加了安全校验，每笔订单的总退款金额不会超过订单的成功交易金额，会提示您可退金额为 0，无法重复提交；
- 退款一般不收取持卡人费用，但是银行/卡组织会收取退款处理费，具体请参考合同中的报价；

第三章 ODPM 账户后台退款操作

1. 申请退款：

以下两个功能模块都可提交

- **【退款管理】-【退款申请】**：输入账户订单号或支付 ID，点击空白处，则出现该笔交易的交易金额、可退金额、终端号等信息；——默认退款金额为交易金额，即全额退款，如需要部分退款，则填写部分退款的金额，选择相应的退款原因后，提交即可。



- **【Payment】 - 【交易查询】 - 【正式交易】**：查找相应订单，点击“详情”，出现交易信息页面，点击退款，则出现跟退款申请一样的页面，对应操作即可。

高级筛选

查询结果 | 金额统计 | 批量上传物流凭证 | 点击下载

刷新

打印

列表设置

账户订单号	支付状态	金额	支付方式	返回信息	返回代码	交易时间	操作
1750815792711	成功	USD 10.00	Credit Card	Your request has been successfully pr...	80099	2025-06-25 09:46:02	详情

交易信息

[交易信息](#)
[风险信息](#)
[退款信息](#)
[物流信息](#)
[附加信息](#)
[时间轴](#)

账户订单号	1750815792711
支付ID	250625094602520520134
交易标签	3D 预授权 退款 调单 拒付 结算 呆账
异常情况	
订单金额	USD 10.00
交易时间	2025-06-25 09:46:02
支付状态	成功
支付方式	Credit Card
更多操作	退款 上传物流凭证
终端号	20262603

2. 查询退款结果：

【退款管理】 页面：查看退款处理状态：

- **失败**：退款失败，可在备注查看失败原因（商户自行取消、账户可用资金不足、银行处理失败等情况）；
- **待审核**：Oceanpayment 还未处理此退款或由于账户剩余资金不足暂无法处理此退款金额

- **审核成功未处理：** Oceanpayment 已将退款申请提交至银行/卡组织，等待银行/卡组织结果返回；

- **审核成功已处理：** 银行/卡组织已处理此笔退款；

订单号	退款金额	处理状态	退款查询号	申请人
- test20250625191554	USD0.01	● 成功	-	system

支付ID 250625191605966794528

终端号 14010505

网址 https://demoshop.oceanpayment.com.cn/

支付方式 Credit Card

申请时间 2025-06-25 19:16:43

交易时间 2025-06-25 19:16:06

处理时间 2025-06-25 20:05:44

退款原因 test

退款说明 -

备注 -

- 审核成功已处理状态的退款，可查看对应退款的查询号，此查询号可以提供给消费者与其发卡行核实退款进度情况
- 查询号是银行/卡组织处理后返回（仅针对部分信用卡交易），不是实时，有延迟性，需在退款处理后几个工作日再查看，如显示空白，可联系 Oceanpayment 客户关系专员。

订单号	退款金额	处理状态	退款查询号	申请人
+ 1750815792711	USD10.00	● 待审核	-	andrewchen

3. 撤销退款

- 【退款管理】 - 【撤销退款】：撤销退款操作（仅在退款申请的处理状态“待审核”，则此笔退款申请可撤销）

订单号	退款金额	处理状态	退款查询号	申请人	操作
+ 1750815792711	USD10.00	● 待审核	-	andrewchen	撤销退款

让全球支付更简单



+86 4006 290 296



www.oceanpayment.com



info@oceanpayment.com.cn