



全球数字支付方案服务商

## Oceanpayment ODPM-退款流程



## 目录

第一章 退款提交方式 .....	3
1. 退款 API: .....	3
2. Oceanpayment 账户后台提交 .....	3
第二章 退款处理 .....	4
1. 系统交互逻辑如下 .....	4
2. 状态变更说明: .....	4
3. 其它说明: .....	5
第三章 ODPM 账户后台退款操作 .....	5
1. 申请退款: .....	5
2. 查询退款结果: .....	6
3. 撤销退款 .....	8

# 第一章 退款提交方式

## 1. 退款 API:

- 自建站: 与 Oceanpayment 对接退款 API 功能, 通过商户网站后台系统提交后同步至 Oceanpayment 系统, 并且在退款处理后也会 API 返回处理结果, 建议采用此方式
- SaaS 平台: Oceanpayment 直接与平台已对接 API, 商户可直接在对应 SaaS 平台操作提交退款申请(具体已对接的 SaaS 平台清单可与 Oceanpayment 运营支持人员咨询)

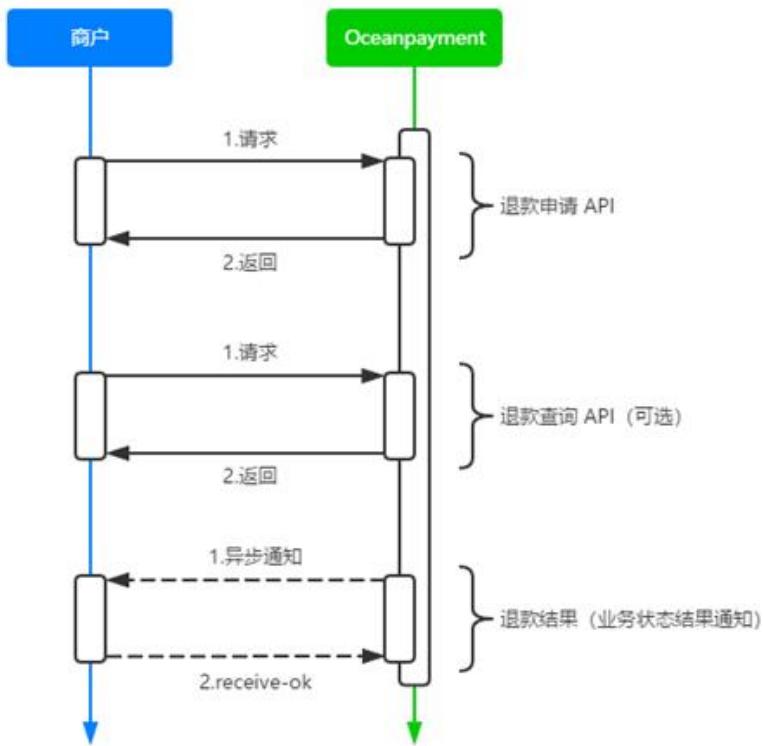
## 2. Oceanpayment 账户后台提交

- 需登陆 Oceanpayment 提供的账户后台系统进行提交  
(<https://odpm.oceanpayment.com>)

以上两种方式都可进行退款提交

## 第二章 退款处理

### 1. 系统交互逻辑如下



### 2. 状态变更说明:

- 提交退款申请后, 如退款申请提交错误, 在“待审核”状态时, 商户可通过 Oceanpayment 账户后台撤销此笔退款申请;
- 退款申请已提交至银行/卡组织后, 状态会更新为“审核成功未处理”, 此过程 Oceanpayment 会在 2 小时内处理完成;
- 银行/卡组织审核完毕, 退款状态会更新为“成功”, 表示银行/卡组织已经处理此退款, 将金额退回至消费者发卡银行, 具体到消费者账户时间未知, 一般在 3 至 10 个工作日左右, 主要取决于持卡人的发卡银行的处理速度;
- 可通过【退款管理】--【查询退款】跟踪退款状态

### 3. 其它说明：

- Oceanpayment 账户平台可支持部分退款及多次部分退款；
- 为保障您资金安全，Oceanpayment 系统增加了安全校验，每笔订单的总退款金额不会超过订单的成功交易金额，会提示您可退金额为 0，无法重复提交；
- 退款一般不收取持卡人费用，但是银行/卡组织会收取退款处理费，具体请参考合同中的报价；

## 第三章 ODPM 账户后台退款操作

### 1. 申请退款：

以下两个功能模块都可提交

- 【退款管理】-【退款申请】：输入账户订单号或支付 ID，点击空白处，则出现该笔交易的交易金额、可退金额、终端号等信息；——默认退款金额为交易金额，即全额退款，如需要部分退款，则填写部分退款的金额，选择相应的退款原因后，提交即可。



订单号	退款金额	状态
1750815792711	USD10	待处理

退款申请

交易金额: 0 已退款: 0 余额: 0

\* 订单号:

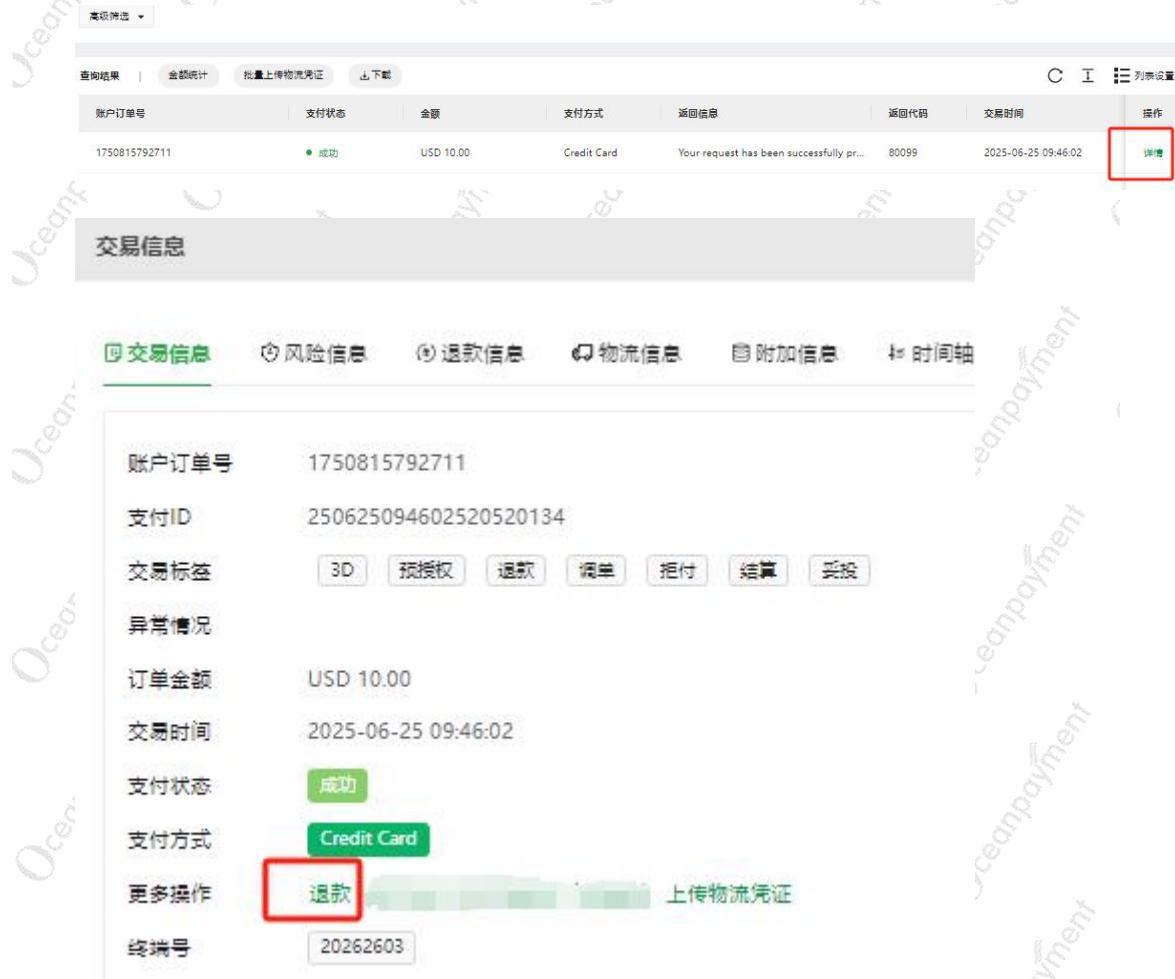
\* 支付 ID:

\* 退款金额:

\* 退款原因:

退款说明:

- 【Payment】 - 【交易查询】 - 【正式交易】：查找相应订单，点击“详情”，出现交易信息页面，点击退款，则出现跟退款申请一样的页面，对应操作即可。



The screenshot shows the Oceanpayment Transaction Details page. At the top, there is a table with columns: 账户订单号 (Account Order ID), 支付状态 (Payment Status), 金额 (Amount), 支付方式 (Payment Method), 逝回信息 (Return Information), 逝回代码 (Return Code), 交易时间 (Transaction Time), and 操作 (Operation). A row is selected with the ID 1750815792711, status 成功 (Success), amount USD 10.00, method Credit Card, and return information: Your request has been successfully pr... (Your request has been successfully processed). The operation column has a '详情' (Details) button, which is highlighted with a red box.

交易信息

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息 时间轴

账户订单号: 1750815792711  
支付ID: 250625094602520520134  
交易标签: 3D, 预授权, 退款, 撤单, 拒付, 结算, 免疫  
异常情况  
订单金额: USD 10.00  
交易时间: 2025-06-25 09:46:02  
支付状态: 成功  
支付方式: Credit Card  
更多操作: 退款 (highlighted with a red box)  
上传物流凭证  
终端号: 20262603

## 2. 查询退款结果：

【退款管理】页面：查看退款处理状态：

- **失败：**退款失败，可在备注查看失败原因（商户自行取消、账户可用资金不足、银行处理失败等情况）；
- **待审核：**Oceanpayment 还未处理此退款或由于账户剩余资金不足暂无法处理此退款金额

➤ **审核成功未处理**: Oceanpayment 已将退款申请提交至银行/卡组织, 等待银行

/卡组织结果返回;

➤ **审核成功已处理**: 银行/卡组织已处理此笔退款;

订单号	退款金额	处理状态	退款查询号	申请人
test20250625191554	USD0.01	● 成功	-	system
<hr/>				
支付ID	250625191605966794528			
终端号	14010505			
网址	https://demoshop.oceanpayment.com.cn/			
支付方式	Credit Card			
申请时间	2025-06-25 19:16:43			
交易时间	2025-06-25 19:16:06			
处理时间	2025-06-25 20:05:44			
退款原因	test			
退款说明	-			
备注	-			

➤ 审核成功已处理状态的退款, 可查看对应退款的查询号, 此查询号可以提供给消

费者与其发卡行核实退款进度情况

➤ 查询号是银行/卡组织处理后返回 (仅针对部分信用卡交易), 不是实时, 有延

迟性, 需在退款处理后几个工作日再查看, 如显示空白, 可联系 Oceanpayment

客户关系专员。

订单号	退款金额	处理状态	退款查询号	申请人
1750815792711	USD10.00	● 待审核	-	andrewchen
<hr/>				

### 3. 撤销退款

- 【退款管理】 - 【撤销退款】：撤销退款操作（仅在退款申请的处理状态“待审核”，则此笔退款申请可撤销）

订单号	退款金额	处理状态	退款查询号	申请人	操作
1750815792711	USD10.00	待审核	-	andrewchen	<a href="#">撤销退款</a>

让全球支付更简单



📞 +86 4006 290 296

🌐 [www.oceanpayment.com](http://www.oceanpayment.com)

✉️ [info@oceanpayment.com.cn](mailto:info@oceanpayment.com.cn)