

Oceanpayment

全球数字支付方案服务商

Oceanpayment ODPM-物流单号上传手册



部门：客户关系部

目录

1. 为什么要上传物流单号	3
2. 哪些订单需要上传物流单号:	3
3. 物流单号上传方式	3
4. 账户后台上传物流单号操作流程:	3
5. 物流单号格式需注意:	5

1. 为什么要上传物流单号

基于风险以及监管机构合规要求，需对商户的发货物流情况进行审核，物流单号信息上传情况会与结算金额相关联，请及时上传正确的物流网站及运输单号信息

2. 哪些订单需要上传物流单号：

- 已发货的订单需及时将物流信息更新至 Oceanpayment 系统
- 全额退款的订单/已发生拒付/调单的订单无需上传单号

3. 物流单号上传方式

- Oceanpayment 账户后台手动上传
- 对接物流 API，通过 API 直接同步物流信息

4. 账户后台上传物流单号操作流程：

- 批量上传物流凭证操作：

【Payment】-【交易查询】-【正式交易】：选择相应交易时间段（建议查询近 180 天交易），

按照以下的筛选条件可以查询未上传物流单号的订单：



- 【正式交易】页面有【批量上传物流凭证】跟【下载】按钮：
 - ✧ 【下载】的表格附上支付 ID 和订单号，但是只能下载近两个月的订单；
 - ✧ 【批量上传物流凭证】中的【模版下载】则需要填写支付 ID、账户订单号、物流单号跟物流跟踪网址。

- 在【物流跟踪单号】填入物流单号（可以复制，复制时需注意只复制有内容的部分），在【物流跟踪网址】填入物流网站。

- 单笔订单上传物流跟踪单号操作：

【Payment】- 【交易查询】- 【正式交易】- 【详情】：筛选对应的支付订单，点击详情，

Payment / 交易查询 / 正式交易 操作手册

正式交易 扫描交易

查询 重置

账户订单号/支付ID 2025-06-21 00:00:00 2025-06-27 23:59:59 交易时间 邮箱

高级筛选

账户订单号	支付状态	金额	支付方式	返回信息	返回代码	交易时间	操作
1750983408327	成功	USD 10.00	Credit Card	Your request has been successfully pr...	80099	2025-06-27 08:17:03	详情

- ✧ 根据弹出来的交易信息页面，点击上传物流凭证，填入对应的跟踪单号、物流网址即可。

交易信息 风险信息 退款信息 物流信息 附加信息 时间轴

账户订单号 1750983408327
 支付ID 250627081703867436174
 交易标签 3D 预授权 退款 调单 拒付 结算 妥投
 异常情况
 订单金额 USD 10.00
 交易时间 2025-06-27 08:17:03
 支付状态 成功
 支付方式 Credit Card
 更多操作 退款 上传物流凭证
 终端号 20262603
 返回代码 80099
 返回信息 Your request has been successfully processed.

上传物流凭证

支付ID: 250627081703867436174

* ① 跟踪单号 请输入跟踪单号

* 物流网址 请输入物流网址

取消

提交

5. 物流单号格式需注意：

- 1) 物流网址不能出现“？”、“！”等特殊字符
- 2) Excel 表格的格式必须是正确的（上传物流单号内容不可以有空格，表格不可以有空行）
- 3) 上传的物流单号必须要有真实的发货公司
- 4) 上传的物流单号内容不可带有超链接

- 5) 每一次上传物流单号都需下载新表格
- 6) 如果一笔订单对应多个物流单号，则用英文的逗号隔开
- 7) 每批次上传最多可上传 10000 笔。

支付ID	账户订单号	物流跟踪单号	物流跟踪网址
1	2		https://tools.usps.com/go/TrackConfirmAction?tLabels=
			https://tools.usps.com/go/TrackConfirmAction?tLabels=
			https://tools.usps.com/go/TrackConfirmAction?tLabels=
			https://tools.usps.com/go/TrackConfirmAction?tLabels=
			https://tools.usps.com/go/TrackConfirmAction?tLabels=

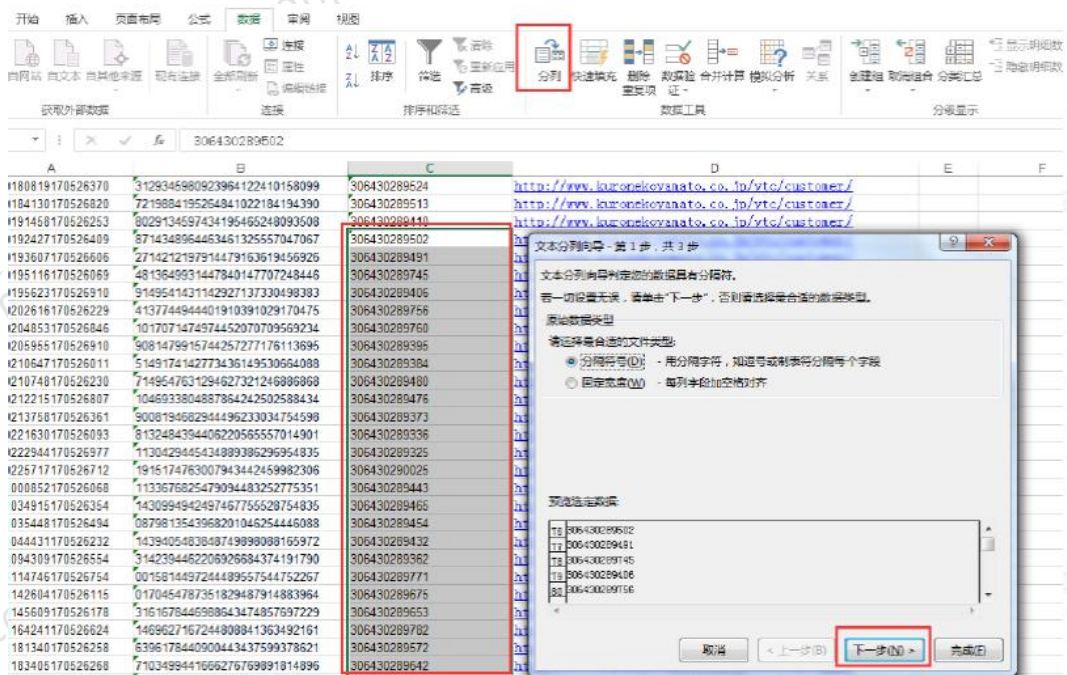
- 所有订单以上信息填完整之后，调整填写的字段格式（物流单号格式需为“文本格式”

即左上角有绿色标记，如上截图），可使用以下两种方式：

- ✧ 直接使用格式刷：选择【Payment ID】列→格式刷→使用【Tracking Number】

整列

- ✧ 选中物流单号一列→数据→分列→下一步→下一步→文本→保存



让全球支付更简单



+86 4006 290 296



www.oceanpayment.com



info@oceanpayment.com.cn