

Oceanpayment

全球数字支付方案服务商

Oceanpayment ODPM-OP Card 指引手册



目录

1. 前言：	3
1.1. OP Card 商户平台介绍：	3
1.2. 页面概览：	3
1.3. 功能模块概述：	5
2. 账户设置	6
3. 首页概览	9
4. 卡片管理	14
4.1. 卡片查询	14
4.2. 持卡人管理	19
4.3. 创建卡片	19
4.4. 变更记录	19
4.5. 消息设置	20
5. 资金管理	22
5.1. 账户余额	22
5.2. 账户明细	23
5.3. 额度提醒	24
6. 交易查询	25
6.1. 交易记录	25
7. 报表管理	27
7.1. 月度账单	27
7.2. 交易报表	28
7.3. 返点账单	29
7.4. 额度报表	29
8. 消息中心	30
8.1. 消息通知	31
8.2. 消息配置	33
9. 客户服务	34

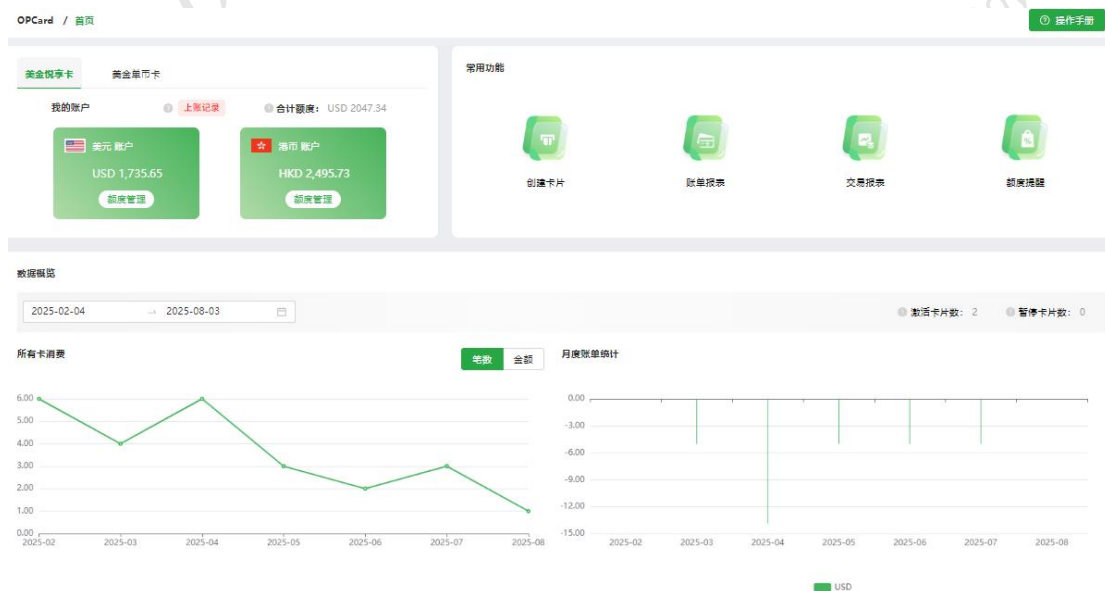
1. 前言：

1.1. OP Card 商户平台介绍：

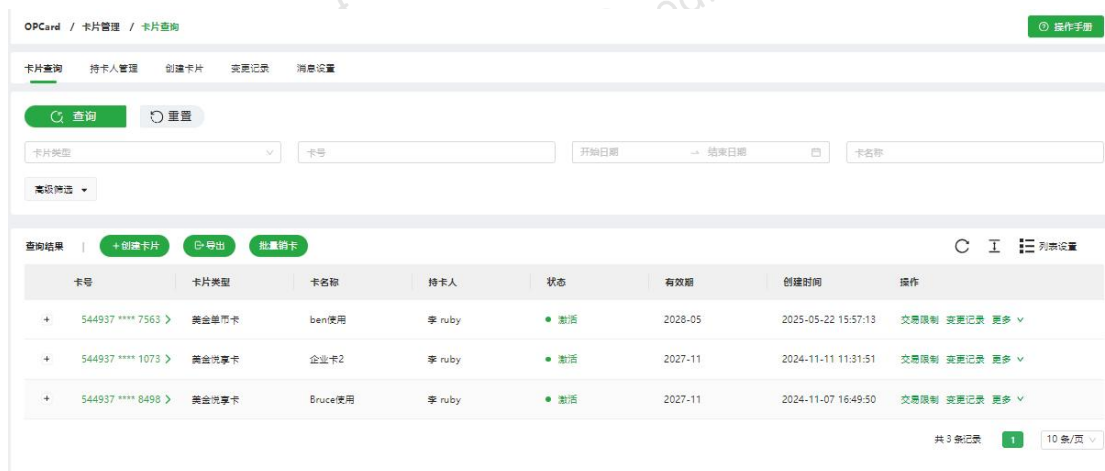
OP Card 商户平台支持发卡业务商户进行卡片管理，额度管理，余额查询，交易查询，账单查询等功能，帮助商户管理发卡业务各板块的数据和信息。

1.2. 页面概览：

首页概览



卡片查询



The card query page allows merchants to search and manage their issued cards. It includes search filters and a detailed table of card information.

卡号	卡片类型	卡名称	持卡人	状态	有效期	创建时间	操作
544937 **** 7563	黄金信用卡	ben使用	李 ruby	激活	2028-05	2025-05-22 15:57:13	交易限制 变更记录 更多
544937 **** 1073	黄金信用卡	企业卡2	李 ruby	激活	2027-11	2024-11-11 11:31:51	交易限制 变更记录 更多
544937 **** 8498	黄金信用卡	Bruce使用	李 ruby	激活	2027-11	2024-11-07 16:49:50	交易限制 变更记录 更多

共 3 条记录 | 1 | 10 条/页

额度+报表

OPCard / 首页

操作手册

美金信用卡

美金单币卡

我的账户

美元 账户

USD 1,735.65

额度管理

港币 账户

HKD 2,495.73

额度管理

合计额度: USD 2047.34

常用功能

创建卡片

账单报表

交易报表

额度提醒

数据概览

2025-02-04

2025-08-03

激活卡片数: 2

暂停卡片数: 0

所有卡消费

账单

金额

月度账单统计

6.00

5.00

4.00

3.00

2.00

1.00

0.00

2025-02

2025-03

2025-04

2025-05

2025-06

2025-07

2025-08

0.00

-3.00

-6.00

-9.00

-12.00

-15.00

2025-02

2025-03

2025-04

2025-05

2025-06

2025-07

2025-08

USD

额度管理

OP Card 额度

OP Card 额度会根据您每次增额或每月账单清算进行额度更新, 如需了解您的实时可用余额, 可前往“资金管理-账户余额”查看。

美金信用卡

美金单币卡

USD 美元

OP Card 额度

1,735.65 USD

HKD 港币

OP Card 额度

2,495.73 HKD

创建OP Card 额度

提额

OPCard / 报表管理 / 额度报表

操作手册

月度账单

交易报表

还款账单

额度报表

查询

重置

卡片类型

到账时间

请选择开始时间

请选择结束时间

请选择账单币种

高级筛选

查询结果

下载

列表设置

1.3. 功能模块概述：

功能模块 (一级)	功能模块 (二级)	功能按钮
首页		额度管理
		创建卡片
		账单报表
		交易报表
		额度提醒
卡片管理	卡片查询	查询
		创建卡片
		导出
		批量销卡
		交易限制
		变更记录
		暂停卡片
		注销卡片
	持卡人管理	查询
		新增
		下载
		修改
	创建卡片	
	变更记录	查询
	消息设置	查询
		新增收件人
		修改
		停用
资金管理	账户余额	查询
		下载
		额度管理
	账户明细	查询
		下载
	额度提醒	

交易查询	交易记录	查询
		下载
报表管理	月度账单	查询
		下载汇总
		下载明细 Excel
		下载明细 PDF
	交易报表	查询
		详情
	返点账单	查询
		下载明细
	额度报表	查询
		下载
消息中心	消息通知	查询
		详情
	消息配置	查询
		邮箱设置
客户服务		查询
		新增

2. 账户设置

商户主账号开通 OP Card 以及发卡额度管理菜单模块权限后可在 ODPM 操作设置-角色设置进行子账号 OP Card 模块权限设置

点击菜单【操作设置】-【角色】可配置含 OP Card 和发卡额度管理的角色权限

设置 / 操作设置 / 角色

角色

数据权限

管理员

查询

重置

搜索表格

查询结果

+ 添加角色

角色名称

瑞秋_测试

tech

241298-测试suid

最高权限角色

* 角色英文名称:

请输入角色英文名称

* 角色描述:

请输入角色描述

0 / 200

* 权限配置:

角色权限选择

首页

风控管理

交易查询

财务专区

数据分析

报表管理

异常交易管理

消息通知

退款管理

OPASST

网站管理

日志管理

OPSCOUNT

OP Card

开发管理

下载中心

帮助中心

角色设置

数据权限设置

管理员设置

修改密码

微信设置

账户信息

安全设置

可对一级，二级菜单和按钮进行权限控制，如下图

- OP Card
 - 首页概览
 - 额度管理
 - 卡片管理
 - 卡片查询
 - 持卡人管理
 - 创建卡片
 - 变更记录
 - 消息设置
 - 资金管理
 - 交易查询
 - 报表管理
 - 消息中心
 - 客户服务

点击设置菜单 【账户信息】，可以看到发卡相关信息

设置 / 账户信息

账户信息 OP Card 费用项 历史合同

账户号:	241298
账户名称:	DFENG LIMITED
主账户管理员登录名:	admin2412981
主账户管理员姓名:	admin241298
合同起始日期:	🕒 2024-10-31
合同首次结束日期:	🕒 2025-10-30
自动续约:	当前合同已开通按年度自动续约和续费
年费时间:	🕒 2024-10-31
所属行业:	服饰
发卡账户状态:	正常
发卡账户激活时间:	2024-11-07 03:54:28
发卡支持币种:	USD,USD

同时，【账户信息】-【OP Card 费用项】会有 OP Card 费用项展示；

设置 / 账户信息

账户信息 OP Card 费用项 历史合同

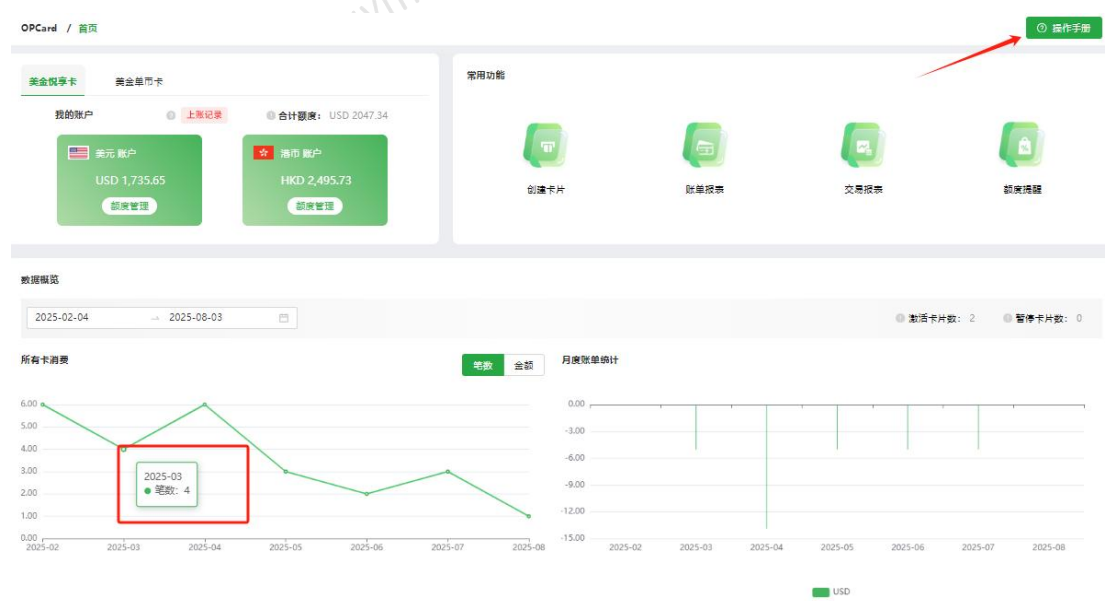
卡片类型	费用类型	手续费币种	固定单笔/百分比
美金悦享卡	账户费 (月费)	USD	USD 5.00
	卡交易费	USD	USD 0.20
	Customer - CardSale	USD	USD 1.00
美金单币卡	开卡费	USD	USD 0.00
	账户费 (年费)	USD	USD 0.00
	关卡处理费	USD	USD 0.00
	拒付处理费	USD	USD 20.00
	账户费 (月费)	USD	USD 0.00

*上述费用项仅供参考，如有疑问请与对应的运营支持经理沟通。

3. 首页概览

名称	解释
额度管理	点击可前往发卡额度管理模块进行币种账户的增额操作

【首页概览】模块可支持查看 不同币种账户的发卡额度和实时可用额度，可根据时间筛选展示所有卡消费和月度账单统计可视化图表，并支持快捷跳转【发卡额度管理】以及四大常用功能模块，同时点击操作手册可以快速跳转至帮助中心 OP Card 板块教程。



点击菜单【OP Card】- 【首页概览】

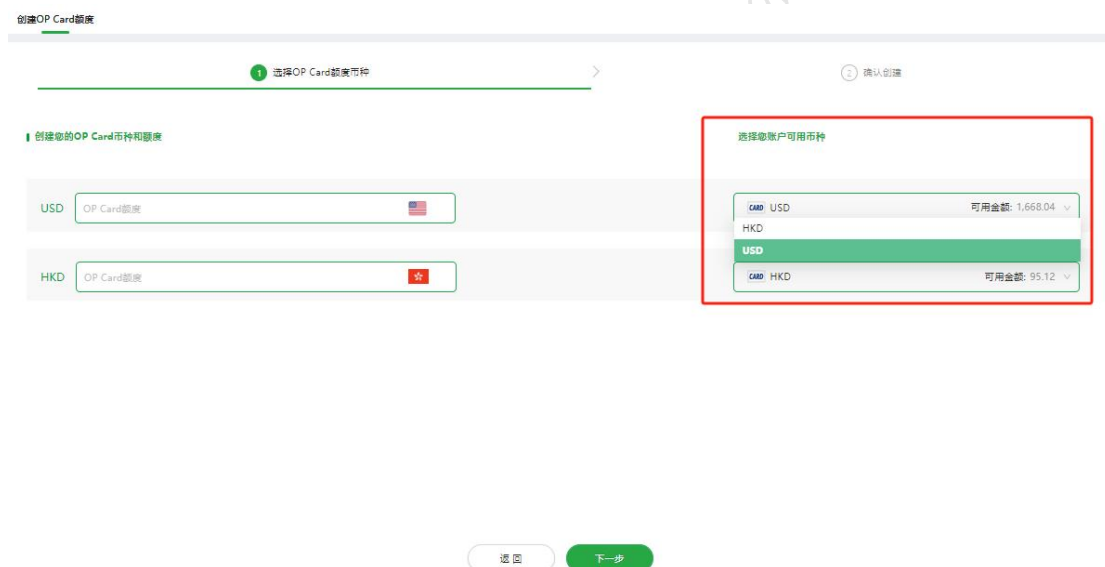
我的账户可以查看不同币种账户的额度，常见功能支持从左到右快捷跳转至 **卡片管理**-创建卡片，**报表管理**-月度账单，**报表管理**-交易报表，**资金管理**-额度提醒，数据概览支持查看卡片数据，所有卡消费数据，实时可用额度，以及月度账单统计数据

点击我的账户“**额度管理**”，则弹出如下页面，在该页面，可以查看发卡额度不同币种账户的额度，跳转创建发卡额度页面、提现额度操作，



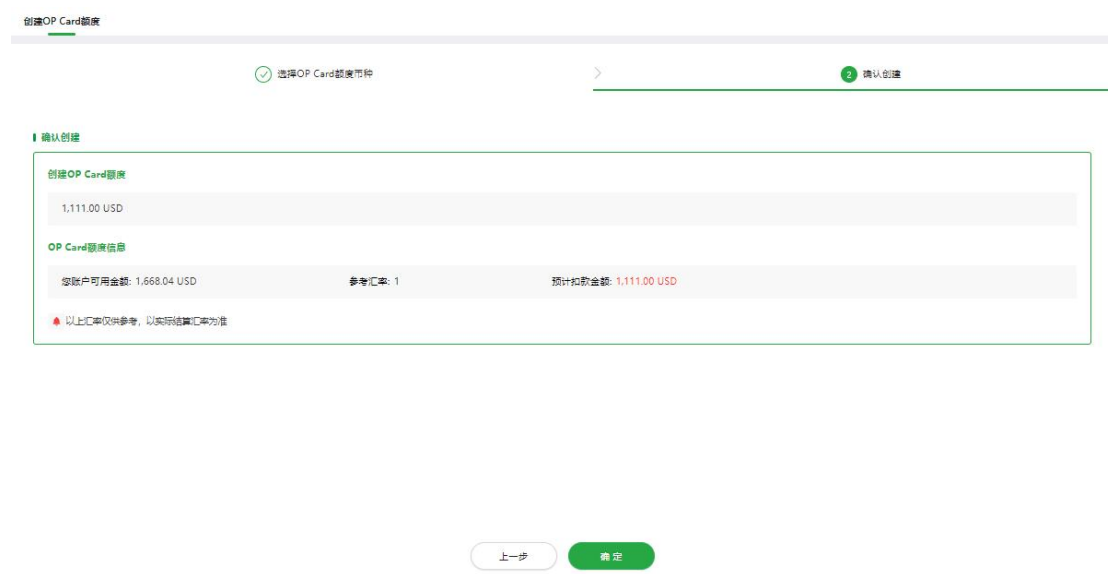
点击创建发卡额度，可以在可用币种下拉框看到发卡额度的可用余额，选择同币或者异币创建额度，发卡额度创建只需两步就可以完成

第一步：选择发卡额度币种



第二步：确认创建

页面展示参考汇率和预计扣款金额



点击确定，即可创建成功，可在发卡额度管理页面看到对应的额度增加

点击提额，可进入 OP Card 额度提现页面，



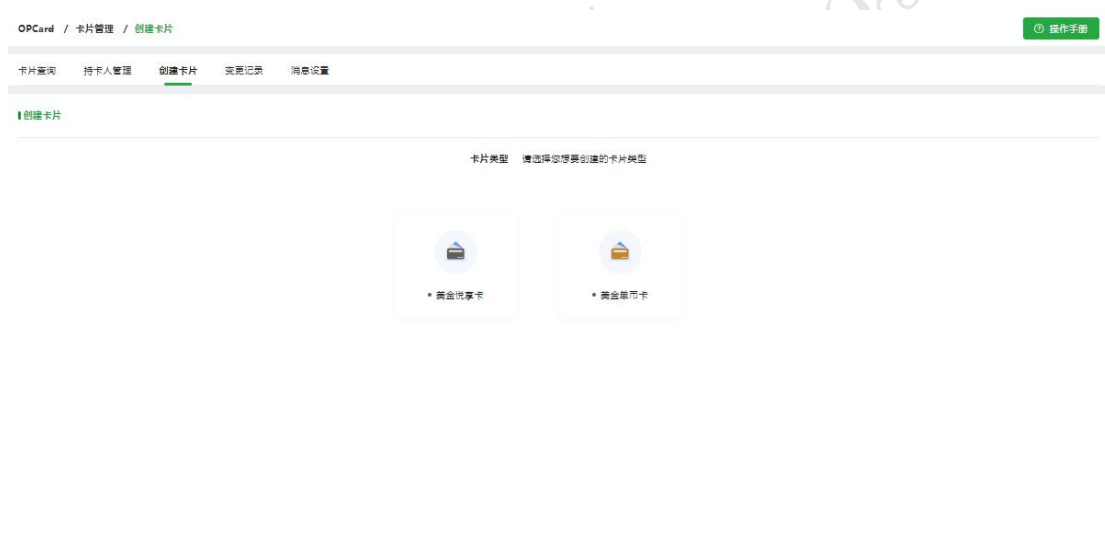
输入对应需要提现的金额，点确认，需要注意：在提额操作进行期间，所有关联的卡片将暂时停止交易功能，



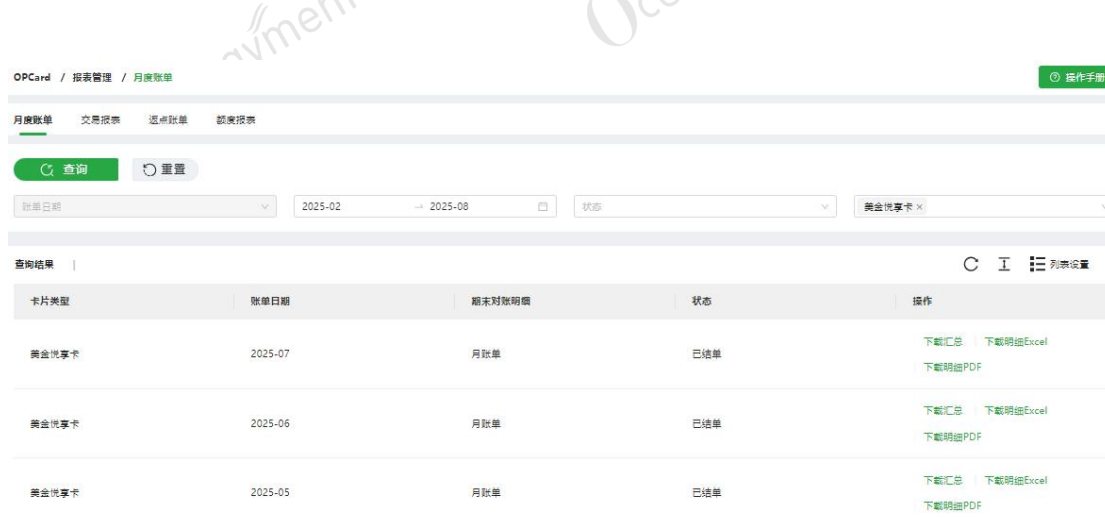
点确定后，对应额度会提现至您的 OPCCOUNT 账户，可对应查看 OPCCOUNT 账户可用余额



点击常见功能“创建卡片”，快捷跳转卡片管理-创建卡片页面



点击“账单报表”，快捷跳转报表管理-月度账单



点击“交易报表”，快捷跳转报表管理-交易报表

OPCard / 报表管理 / 交易报表 操作手册

月度账单 交易报表 还款账单 额度报表

请点击查询获取往期交易报表，查询当天实时交易记录，请前往交易查询 交易查询 - 交易记录。

查询 重置

交易时间: 2025-07-28 00:00:00 → 2025-08-03 23:59:59 交易ID: 请输入卡号后四位或者金卡号

高级筛选

查询结果 | 下载 列表设置

卡片类型	交易时间	交易ID	卡号	交易类型	费用项	交易金额	操作
黄金悦享卡	-	1000078244452	-	费用	账户费 (月费)		详情

共 1 条记录 1 10 条/页

点击“额度提醒”，快捷跳转资金管理-额度提醒

OPCard / 资金管理 / 额度提醒 操作手册

账户余额 账户明细 额度提醒

黄金悦享卡 黄金单币卡

额度提醒设置

低额度提醒信息 修改

● 开关打开时, 若您对应币种余额低于如下金额将会触发提醒通知

☒ HKD 2,500.00 ☒

☒ USD 500.00 ☒

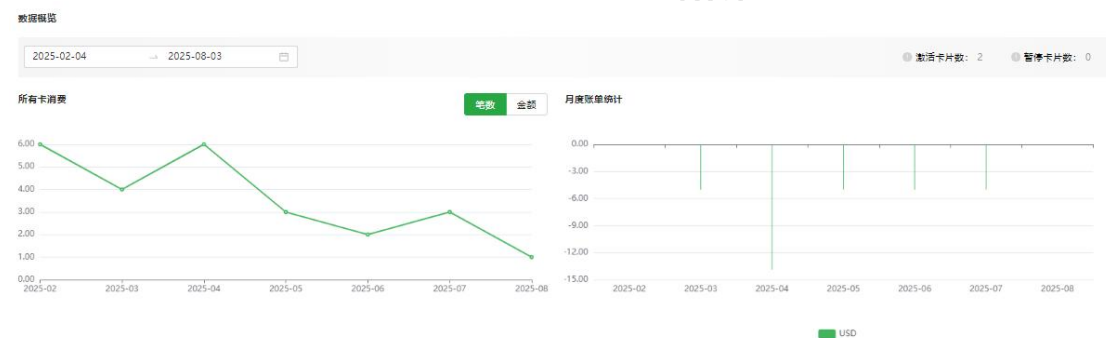
低额度通知邮箱

● 若您对应币种余额低于设置阈值, 以下设置的邮箱将收到通知

如没有上述模块的权限，则会提示：暂无权限，请联系管理员设置权限

数据概览模块：

根据筛选的开始时间和截止时间可查询出所有卡消费和月账单统计的可视化图表数据展示



【卡片管理】主要用于创建卡片、管理卡片及管理卡片邮件通知收件人。包含五个菜单：



点击菜单【OP Card】-【卡片管理】-【卡片查询】，可以按照不同条件进行筛选查询，默认查询到当前所有已创建的卡片；点击高级筛选按钮，可以展开更多的筛选条件。

点击“查询”，可以查询出符合筛选条件的所有查询结果，显示如下：

点击查询列表的+号，可展开显示当前行的更多信息：

查询结果 | [+ 创建卡片](#) | [已 导出](#) | [批量发卡](#) | [列表设置](#)

卡号	卡片类型	卡名称	持卡人	状态	有效期	创建时间	操作
544937 **** 7563	黄金单币卡	ben使用	李 ruby	激活	2028-05	2025-05-22 15:57:13	交易限制 交易记录 更多
批次号: 202505220002 卡备注:							

支持通过列表右侧的“列表设置”按钮，对列表字段进行自定义设置：

字段设置

☒ 卡号
 ☒ 卡片类型
 ☒ 卡名称
 ☒ 持卡人
 ☒ 状态
 ☒ 有效期
 ☒ 创建时间

当前选定的字段
 卡号
 卡片类型
 卡名称
 持卡人
 状态
 有效期
 创建时间

[取消](#)
[确定](#)

列表点击卡号，可进入卡片的详情页：


卡片详情

[返回](#)

卡基本信息

名称:
 描述:
 状态: 激活
 创建时间: 2025-05-22 15:57:13
 卡片类型: 黄金单币卡


批次号: 202505220002
 有效期: 2028-05
 持卡人:



卡号: 544937 **** 7563
CVC: ****

[下载](#)

交易限制



暂无相关限制交易

卡片详情支持下载卡片

详情页的卡基本信息、卡片样式、交易限制均可在此页面编辑。

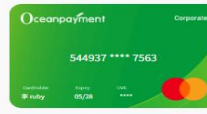
卡片详情

[返回](#)

卡基本信息

名称:
 描述:
 状态: 激活
 创建时间: 2025-05-22 15:57:13
 卡片类型: 黄金单币卡


批次号: 202505220002
 有效期: 2028-05
 持卡人: 李 ruby



卡号: 544937 **** 7563
CVC: ****

[下载](#)

交易限制



暂无相关限制交易

列表上方存在三个操作按钮：

查询结果 | + 创建卡片 导出 批量销卡 C I 列表设置

卡号	卡片类型	卡名称	持卡人	状态	有效期	创建时间	操作
+ 544937 **** 7563 >	美金单币卡			● 激活	2028-05	2025-05-22 15:57:13	交易限制 变更记录 更多 ▾
+ 544937 **** 1073 >	美金悦享卡			● 激活	2027-11	2024-11-11 11:31:51	交易限制 变更记录 更多 ▾

点击“创建卡片”，进入创建卡片页面：
可在此进行创建卡片同时对卡片进行交易限制的操作。

OPCard / 卡片管理 / 创建卡片 操作手册

卡片查询 持卡人管理 创建卡片 变更记录 消息设置

创建卡片

卡片类型 请选择您想要创建的卡片类型

美金悦享卡

美金单币卡

创建卡片

卡基本信息 取消 提交 ☑

名称: 请为您的卡片起一个名称 0 / 50

描述: 请描述这张卡片的使用 0 / 200

* 卡片数量: 请输入您想创建的卡片数量

* 持卡人: 请选择持卡人
[请点击 新增维护持卡人信息](#)

交易限制 ☑

如果您想让交易更加安全, 请在此处设置交易限制

设置交易限制 ⊕

点击“导出”，系统自动导出当前卡片查询列表数据，其中卡号为前 6 后 4 的脱敏格式呈现：

卡号	卡片类型	卡名称	状态	批次号	有效期	卡备注	创建时间
544937 **** 7563	美金单币卡	ben使用	激活	202505220002	2028-05		2025-05-22 15:57:13
544937 **** 1073	美金悦享卡	企业卡2	激活	202411110001	2027-11	test启用	2024-11-11 11:31:51
544937 **** 8498	美金悦享卡	Bruce使用	激活	202411070001	2027-11	激活	2024-11-07 16:49:50

点击“批量销卡”，可以对列表状态为“激活”和“暂停”的卡片数据进行注销操作：

查询结果 | + 创建卡片 导出 销卡 取消 C I 列表设置

<input type="checkbox"/>	卡号	卡片类型	卡名称	持卡人	状态	有效期	创建时间	操作
+ <input type="checkbox"/>	544937 **** 7563 >	美金单币卡	ben使用	李 ruby	● 激活	2028-05	2025-05-22 15:57:13	交易限制 变更记录 更多 ▾
+ <input type="checkbox"/>	544937 **** 1073 >	美金悦享卡	企业卡2	李 ruby	● 激活	2027-11	2024-11-11 11:31:51	交易限制 变更记录 更多 ▾

注销卡片

* 原因:

请输入注销卡片原因

0 / 100

取消

确定

列表数据包含三个操作按钮：

卡号	卡片类型	卡名称	持卡人	状态	有效期	创建时间	操作
+ 544937 **** 7563 >	美金单币卡	ben使用	李 ruby	● 激活	2028-05	2025-05-22 15:57:13	交易限制 变更记录 更多

点击“交易限制”，进入交易限制页面：

可以对当前卡片的交易进行限制，限制项由 OP 进行配置。

交易限制

交易限制

交易次数限制

每日最大交易次数

请填写交易次数，上限值不能超过20

交易地区限制

交易金额限制

取消

提交

点击“变更记录”，可查看当前卡片包括创建、状态变更、交易限制等操作的记录：

变更记录

查询结果

ID

卡号

操作项

操作内容

备注

操作人

操作时间

1000989

544937 **** 7563

● 交易限制

30天最大交易金额：2；限制交易国家/地区：MM,SS,SD,CU,RU,KP,SV,BV,IR,VE

admin241298

2025-06-26 16:15:02

对于“更多”按钮，鼠标悬浮可查看操作具体操作按钮；对于状态为“激活”的卡片，对应按钮为“暂停卡片”和“注销卡片”；对于状态为“暂停”的卡片，对应按钮为“启用卡片”和“注销卡片”；对于状态为“注销”的卡片，对应按钮置灰为不可点击状态。

+ 545502 **** 5208	peanut02	● 激活	2025-08	2024-08-27 18:37:05	交易限制 变更记录 更多	
+ 545502 **** 5141	08-26test	● 注销	2025-08	2024-08-26 16:57:46	交易限制 变更记录	暂停卡片 注销卡片
卡号	卡名称	状态	有效期	创建时间	操作	
+ 545502 **** 5216	peanut03	● 暂停	2025-08	2024-08-27 18:46:18	交易限制 变更记录 更多	
+ 545502 **** 5208	peanut02	● 激活	2025-08	2024-08-27 18:37:05	交易限制 变更记录	启用卡片 注销卡片
+ 545502 **** 5141	08-26test	● 注销	2025-08	2024-08-26 16:57:46	交易限制 变更记录 更多	
+ 545502 **** 5133	08-26test	● 激活	2025-08	2024-08-26 16:57:46	交易限制 变更记录	注销卡片

点击“暂停卡片”，可对卡片进行暂停使用的操作：

暂停卡片

* 暂停原因：

☒ 卡片遗失/被盗

☐ 暂停使用

☐ 欺诈行为

☐ 其他

* 备注：

0 / 100

取消

确定

卡片被暂停后，卡片无法进行交易。

点击“启用卡片”，可以重新激活卡片：

启用卡片

* 备注：

0 / 100

取消

确定

卡片被启用后，可以正常进行交易。

点击“注销卡片”，可以对卡片进行注销操作：

注销卡片

* 原因：

请输入注销卡片原因

0 / 100

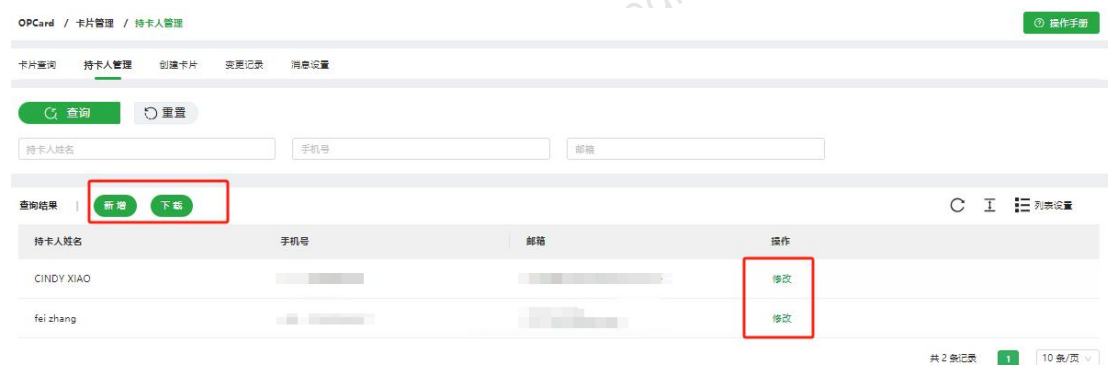
取消

确定

卡片被注销后，卡片不再允许交易，也不再允许激活。

4.2. 持卡人管理

该板块可查询卡片持有人信息，可对应新增、下载、修改持卡人信息



4.3. 创建卡片

点击菜单【OP Card】-【卡片管理】-【创建卡片】，进入创建卡片页面，效果等同点击【卡片查询】列表“创建卡片”按钮。



4.4. 变更记录

【变更记录】主要用于记录管理卡片的变更操作，包括创建卡片、卡片状态变更和编辑交易限制等操作。

点击菜单【OP Card】-【卡片管理】-【变更记录】，可以根据不同条件进行筛选查询：



默认查询当前账号下的全部卡片变更记录：

查询结果							C	I	列表设置
ID	卡号	操作项	操作内容	备注	操作人	操作时间			
1003241	544937 **** 8498	交易限制	30天最大交易金额: 1000	-	bruce发卡	2025-08-01 15:24:37			
1003207	544937 **** 8498	交易限制	30天最大交易金额: 100	-	admin241298	2025-08-01 09:02:49			
1000999	544937 **** 1073	交易限制	1年最大交易金额: 2.5	-	admin241298	2025-06-26 18:41:36			

支持通过列表右侧的“列表设置”按钮，对列表字段进行自定义设置：

字段设置

搜索字段

☒ ID

☒ 卡号

☒ 操作项

☒ 操作内容

☒ 备注

☒ 操作人

☒ 操作时间

当前选定的字段

☒ ID

☒ 卡号

☒ 操作项

☒ 操作内容

☒ 备注

☒ 操作人

☒ 操作时间

取消

确定

4.5. 消息设置

【消息设置】主要用于管理卡片邮件通知的收件人，当前邮件类型包含“卡创建”、“状态变更”、“卡注销”、“卡到期”四类邮件通知，对应收件人可接收对应配置的邮件类型的邮件通知。

点击菜单【OP Card】-【卡片管理】-【消息设置】，可以根据不同条件进行筛选查询：

查询

重置

姓名

邮箱

邮件类型

邮件语言

状态

高级筛选

默认查询当前账号下的所有卡片消息通知邮件收件人信息：

查询结果									+新增收件人	C	I	列表设置
姓名	邮箱	邮件类型	邮件语言	状态	停用原因	创建时间	更新时间	操作				
李ruby		卡创建, 状态变更, 卡注销, 卡到期	中文	正常	-	2024-11-07 16:01:01	2025-0	修改 停用				
icy		卡创建, 状态变更, 卡注销	英文	正常	-	2024-12-28 10:41:15	2024-1	修改 停用				

支持通过列表右侧的“列表设置”按钮，对列表字段进行自定义设置：

字段设置

☒ 姓名

☒ 邮箱

☒ 邮件类型

☒ 邮件语言

☒ 状态

☒ 停用原因

☒ 创建时间

☒ 更新时间

当前选定的字段

姓名

邮箱

邮件类型

邮件语言

状态

停用原因

创建时间

更新时间

取消

确定

点击列表上方的“新增收件人”按钮，进入新增收件人页面：
可在此进行新增邮件通知收件人操作。

新增收件人

姓名：

* 邮箱：

* 邮件类型：

* 收件类型：

* 邮件语言：

列表数据的操作按钮包含“修改”和“停用/启用”：

姓名	邮箱	邮件类型	邮件语言	状态	停用原因	创建时间	更新时间	操作
李ruby		卡创建 状态变更 卡注册 卡到期	中文	正常	-	2024-11-07 16:01:01	2025-0	修改 停用

点击“修改”，进入修改页面：

修改

姓名：

* 邮箱：

* 邮件类型：

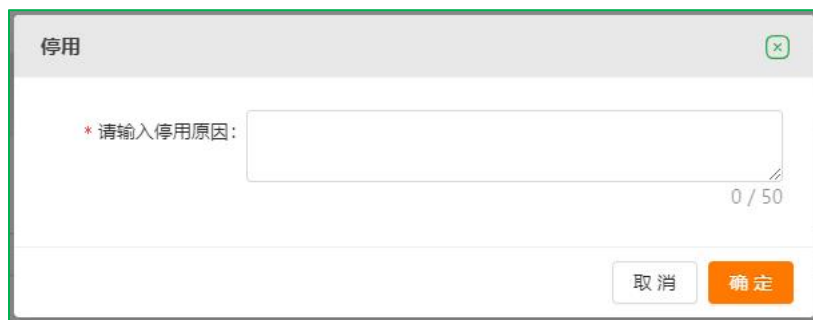
* 收件类型：

* 邮件语言：

可以在此修改收件人的相关信息。

21

点击“停用”按钮，可对此收件人进行停用操作：



收件人被停用后，对应邮箱不再接收配置的邮件通知。

点击“启用”按钮，可对收件人进行启用操作：



收件人被启用后，可正常接收已配置的邮件通知。

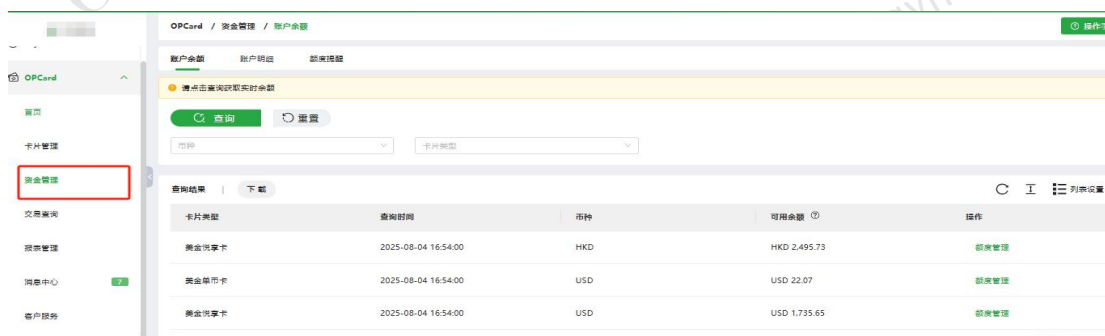
5. 资金管理

用户可以查询实时账户余额，账户实时交易转入转出记录，并进行额度提醒管理

名称	解释
额度提醒	当实时可用余额低于设置的低额阈值，则触发邮件提醒

5.1. 账户余额

点击菜单【资金管理】-【账户余额】，可以获取实时余额数据，也可以按照币种对获取的余额数据、卡片类型进行筛选，查询如下：



卡片类型	查询时间	币种	可用余额	操作
黄金借记卡	2025-08-04 16:54:00	HKD	HKD 2,495.73	额度管理
黄金借记卡	2025-08-04 16:54:00	USD	USD 22.07	额度管理
黄金借记卡	2025-08-04 16:54:00	USD	USD 1,735.65	额度管理

我的账户“额度管理”，则弹出如下页面，在该页面，用户可以创建发卡额度，

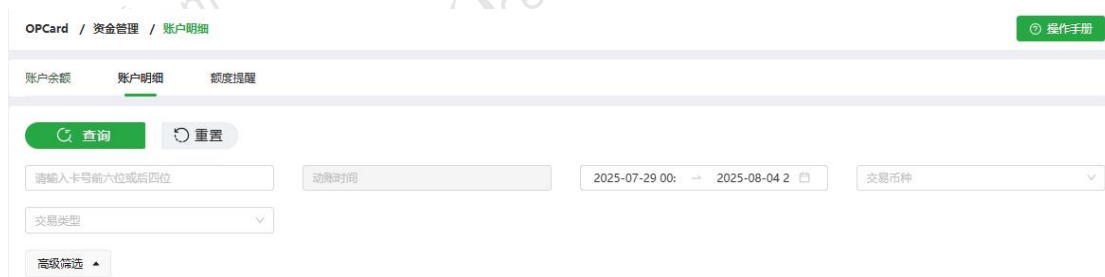


如没有配置发卡额度管理模块权限，则会提示：暂无权限，请联系管理员设置权限

点击“下载”，则可以下载当前查询出来的所有记录

5.2. 账户明细

点击菜单【资金管理】-【账户明细】，可以获取账户转入转出动账交易信息，可以按照交易表中，交易类型，卡号前六后四数据进行筛选，查询项如下：



查询结果显示如下：

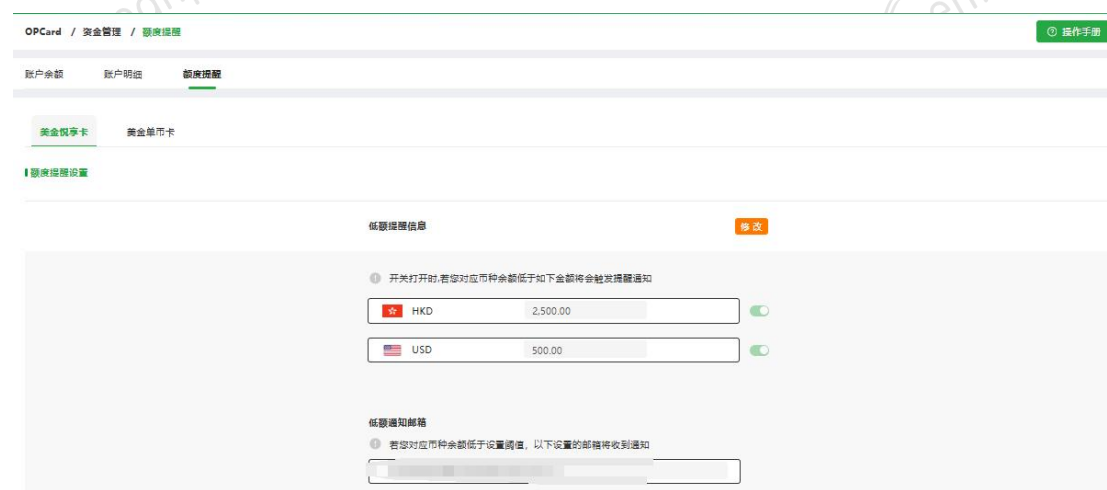
动账时间	动账类型	卡号	持卡人姓名	交易类型
2025-08-04 12:55:18	转出	544937 **** 7563	-	消费
2025-08-01 15:47:32	转出	544937 **** 8498	-	消费
2025-08-01 15:42:45	转出	544937 **** 8498	-	消费

点击“下载”，则可以下载当前查询出来的所有记录

5.3. 额度提醒

用户可以进行额度提醒设置

点击菜单【资金管理】-【额度提醒】，进入额度提醒设置页面




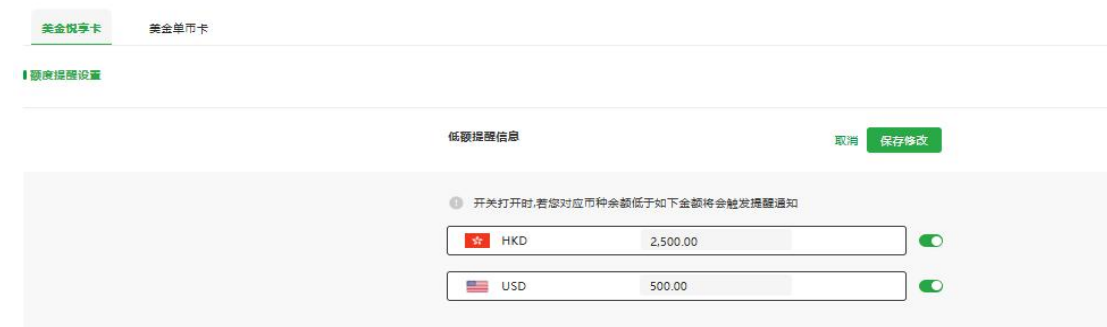
点击图 1 “修改”，页面样式如下图 2，可以编辑不同账户额度提醒阈值，点击  开关可以设置开启或关闭，低额通知邮箱支持最大设置 3 个邮箱

图 1



图 2



设置开关为开启状态，且设置好通知邮箱后保存修改，当对应币种余额低于对应币种账户所设置的阈值则会触发额度提醒邮件。

① 开关打开时,若您对应币种余额低于如下金额将会触发提醒通知

HKD

☒

6. 交易查询

用户可以查询当天实时交易记录

6.1. 交易记录

点击菜单【交易查询】-【交易记录】，可以按照不同条件进行筛选，查询到当天的实时交易记录，时间默认为当天时间，00:00:00 至当前最新时间

点击左侧的高级筛选按钮，可以展开更多的筛选条件。

OPCard / 交易查询 / 交易记录 操作手册

交易记录

① 请点击查询获取当天实时交易记录。查询往期交易，请点击[账单管理](#) - [交易账单](#)。

☒ 查询
 ☐ 重置

交易时间: 2025-08-04 00:00:00 → 2025-08-04 23:59:00
 交易ID:
 交易币种:

交易类型:
 请输入卡号前六位或后四位:
 卡片类型:

高级筛选

时间查询项只支持查询当天的事实交易记录：

2024-09-14 00:00:00 → 2024-09-14 14:04:00

2024年 9月							00:00:00		
一	二	三	四	五	六	日	00	00	00
26	27	28	29	30	31	1	01	01	01
2	3	4	5	6	7	8	02	02	02
9	10	11	12	13	14	15	03	03	03
16	17	18	19	20	21	22	04	04	04
23	24	25	26	27	28	29	05	05	05
30	1	2	3	4	5	6	06	06	06
							07	07	07

确定

查询结果显示如下：

交易时间	交易ID	交易金额	操作
2025-08-04 12:55:18	1000079410185	USD 24.95	详情

共 1 条记录 1 10 条/页

点击“详情”，则弹出如下页面，在该页面，用户可以查看该笔交易记录的详细字段信息

查看详情

交易时间：

2025-08-04 12:55:18

交易ID：

1000079410185

交易类型：

消费

记账金额：

USD 24.95

交易金额：

USD 24.95

卡号：

544937 **** 7563

换汇卖出：

-

换汇买入：

-

是否3DS交易：

否

取消

确定

详情页面卡号，初始展示为 544937****7563，点击卡号后的小眼睛通过如下验证，则可查看上图明文卡号展示

⚠

为确保是您本人操作，需先进行安全验证

×

请输入当前账号的登录密码 当前还能输入 5 次

🔒 密码

👁

验证码

SYS1

提交

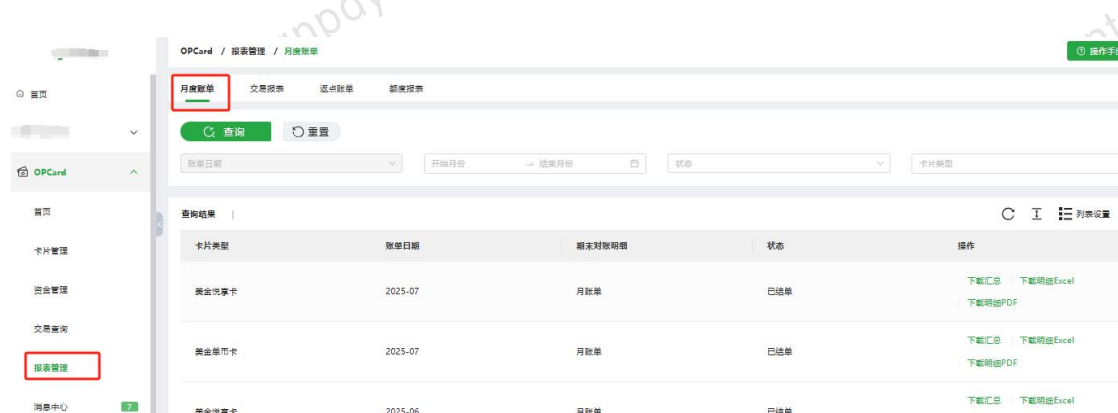
➤ 点击“下载”，则可以下载当前查询出来的所有交易记录

7. 报表管理

用户可以在此模块查询月度账单、交易报表、返点账单以及额度报表。

7.1. 月度账单

点击菜单【报表管理】-【月度账单】，可以根据账单日期、时间、状态和卡片类型进行筛选，时间默认为结算时间近一年，如 2023-05 至 2024-05，如查询时间范围查询到 2024-01，页面展示如下：



筛选已结单月度账单展示如下:

可支持下载汇总、下载明细 EXCEL、下载 PDF:

查询结果				   列表设置
卡片类型	账单日期	期末对账明细	状态	操作
黄金悦享卡	2025-07	月账单	已结单	下载汇总 下载明细Excel 下载明细PDF
黄金单币卡	2025-07	月账单	已结单	下载汇总 下载明细Excel 下载明细PDF

点击操作 EXCEL，可下载该条月账单记录 EXCEL 文件，如有多个记账币种则在展示在不同的子 sheet。上月月账单通常在下个月的 1 号生成，PDF 下载同理。

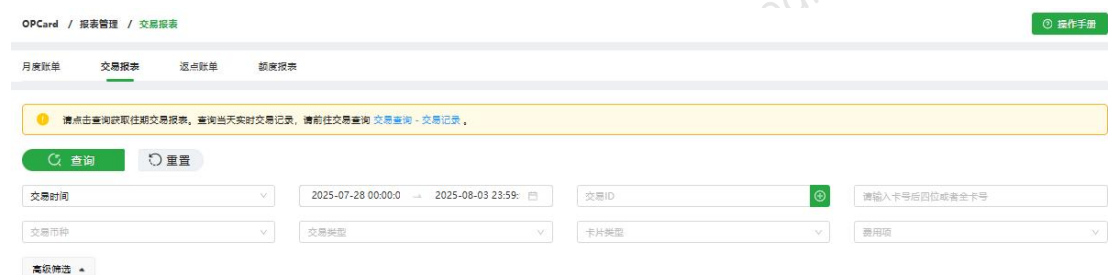
Oceanpay 全球数字支付方案服务商		月综合单	
180600	IC180600	账单周期 账单日期 币种	2024年05月01日-2024年05月31日 2024年05月01日 USD
本期总金额	上期金额	本期净额	本期交易总净额
3,990.00	0.00	3,000.00	-1,983.00
本期收入	本期支出	本期收入	本期支出
		3,000.00	33.00
交易科目	笔数	收入	支出
交易	30	-1,000.00	83.00
费用科目			
银行卡费		43.00	
开票手续费	1	-7.00	0.00
开票手续费	2	8.00	0.00
手续费	3	-8.00	0.00
账户管理费 (月费)	4	-7.00	0.00
账户费 (年费)	5	-6.00	0.00
卡交易费	6	-6.00	0.00
手续费费	8	-3.00	0.00
邮打处理费	9	-2.00	0.00
银行卡处理费	10	-1.00	0.00
其他	11	-11.00	0.00
本期账单总额	上期账单总额	本期交易总额	本期账单总额
-1,210.00	-1,000.00	800.00	-83.00
本期账单总额			-1,210.00

www.oceanpay.com

7.2. 交易报表

点击菜单【报表管理】-【交易报表】，可以按照不同条件进行筛选，查询到不包括当天实时的所有交易记录，时间默认为交易时间近 7 天，2024-05-18 00:00:00 至 2024-05-24 23:59:59。

点击左侧的高级筛选按钮，可以展开更多的筛选条件。



OPCard / 报表管理 / 交易报表

月度账单 交易报表 返点账单 额度报表

请点击查询获取往期交易报表，查询当天实时交易记录，请前往交易查询 交易查询 - 交易记录。

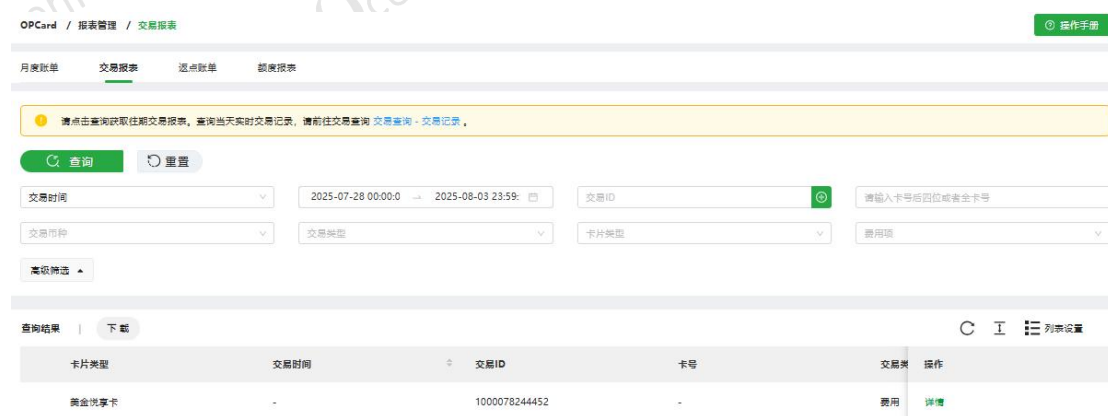
查询 重置

交易时间: 2025-07-28 00:00:00 - 2025-08-03 23:59:59 交易ID: 请输入卡号后四位或者全卡号

交易币种: 交易类型: 卡片类型: 费用项:

高级筛选

查询结果展示如下：



OPCard / 报表管理 / 交易报表

月度账单 交易报表 返点账单 额度报表

请点击查询获取往期交易报表，查询当天实时交易记录，请前往交易查询 交易查询 - 交易记录。

查询 重置

交易时间: 2025-07-28 00:00:00 - 2025-08-03 23:59:59 交易ID: 请输入卡号后四位或者全卡号

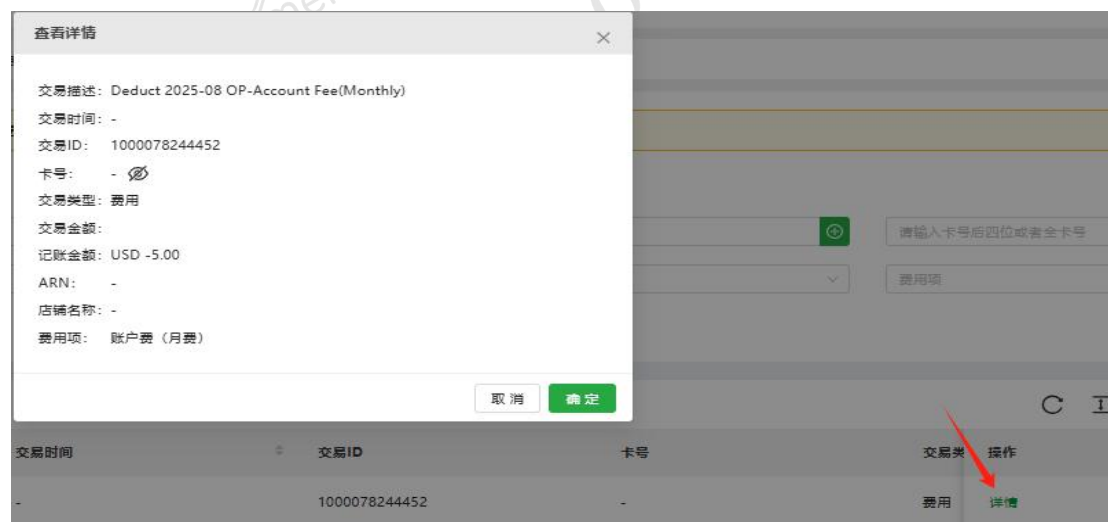
交易币种: 交易类型: 卡片类型: 费用项:

高级筛选

查询结果 | 下载

卡片类型	交易时间	交易ID	卡号	交易类	操作
黄金悦享卡	-	1000078244452	-	费用	详情

点击“详情”，则弹出如下页面，在该页面，用户可以查看该笔交易记录的详细字段信息



查看详情

交易描述: Deduct 2025-08 OP-Account Fee(Monthly)

交易时间: -

交易ID: 1000078244452

卡号: -

交易类型: 费用

交易金额: -

记账金额: USD -5.00

ARN: -

店铺名称: -

费用项: 账户费 (月费)

取消 确定

交易时间: 交易ID: 1000078244452 卡号: 交易类: 费用 操作: 详情

详情页面卡号，初始展示为 540560*****1234，点击卡号后的小眼睛通过如下验证，则可查看上图明文卡号展示



为确保是您本人操作，需先进行安全验证

请输入当前账号的登录密码 当前还能输入 5 次

密码

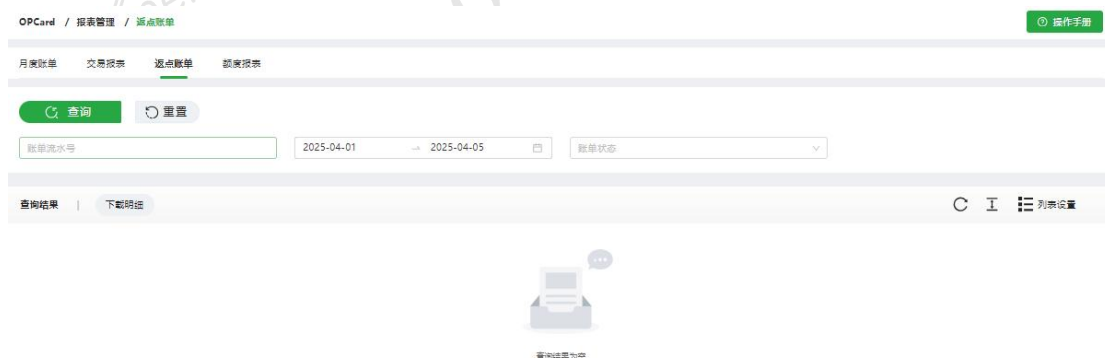
验证码

提交

点击“下载”，则可以下载当前查询出来的所有记录

7.3. 返点账单

点击菜单【报表管理】-【返点账单】，可查询发卡账户的返点信息情况，可筛选对应时间段的返点账单进行查看并下载对应明细。



OPCard / 报表管理 / 返点账单

月度账单 交易报表 返点账单 额度报表

查询 重置

账单流水号 2025-04-01 2025-04-05 账单状态

查询结果 下载明细

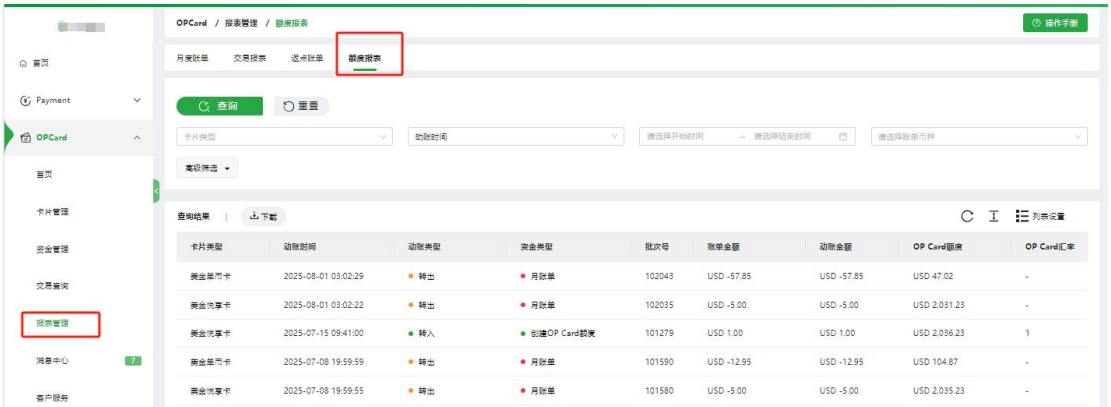
查询结果为空

7.4. 额度报表

如需查询实时余额则可前往【资金管理】-【账户余额】进行查询

名称	解释
资金类型	卡片动账金额类型说明

点击菜单【报表管理】-【额度报表】，进入卡片额度资金动账报表页面，



对应筛选框内容如下，可筛选卡片类型、账单币种、动账币种、资金类型等



筛选内容如下，会显示对应卡片的额度变动明细以及变动后的额度余额，可下载页面内容

卡片类型	动账时间	动账类型	资金类型	批次号	账单金额	动账金额	OP Card额度	OP Card汇率
黄金信用卡	2025-08-01 03:02:29	转出	月账单	102043	USD -57.85	USD -57.85	USD 47.02	-
黄金信用卡	2025-08-01 03:02:22	转出	月账单	102035	USD -5.00	USD -5.00	USD 2,031.23	-
黄金信用卡	2025-07-15 09:41:00	转入	创建OP Card额度	101279	USD 1.00	USD 1.00	USD 2,036.23	1

发卡账单结算对应的动账类型为转入，创建发卡额度对应的动账类型为转出，展示列表可查看发卡额度资金转入转出变动。

8. 消息中心

用户可在此模块查询账单通知和交易通知消息，并支持接收邮箱设置。

名称	解释
交易通知	每笔交易发生时的通知，包括实时交易
账单通知	账单生成通知
续额通知	卡片续额消息通知

8.1. 消息通知

消息中心未读角标数展示



消息中心未读角标数 = 交易通知未读角标数+账单通知未读角标数，最大显示 99+

消息中心未读通知只展示最近 30 天数据, 超过 30 天消息未读 数据系统自动转为已读标识, 且全部不展示在消息中心

点击菜单【消息中心】-【消息通知】，可以按照消息时间，交易类型进行筛选，查询到交易通知,通过消息时间查询到账单通知,时间默认为近一个月,如 2024-08-20 至 2024-09-19。



交易通知

OPCard / 消息中心 / 消息通知 交易通知 3 账单通知 4 余额通知 4 操作手册

消息通知 7 消息配置

查询 重置

消息时间: 2025-03-02 00:00:00 → 2025-09-30 23:59:59 交易类型: 卡片类型:

查询结果 | 标为已读 只看未读 列表设置

消息内容	消息时间	操作
您有一笔新的交易发生, 卡片类型: 黄金单币卡, 交易ID: 1000079410185, 记账金额: USD 24.95, 交易金额: USD 24.95, 交易类型: 购买, 交易状态: 交易成功	2025-08-04 12:57:03	详情
您有一笔新的交易发生, 卡片类型: 黄金悦享卡, 交易ID: 1000078877986, 记账金额: USD 144.29, 交易金额: JPY 21430.00, 交易类型: 购买, 交易状态: 交易成功	2025-08-01 15:47:32	详情
您有一笔新的交易发生, 卡片类型: 黄金悦享卡, 交易ID: 1000078881563, 记账金额: USD 144.29, 交易金额: JPY 21430.00, 交易类型: 购买, 交易状态: 交易成功	2025-08-01 15:42:45	详情
您有一笔新的交易发生, 卡片类型: 黄金悦享卡, 交易ID: , 记账金额: USD 144.29, 交易金额: JPY 21430.00, 交易类型: , 交易状态: 授权失败	2025-08-01 14:37:55	详情

账单通知

点击“标为已读”，则可以将未读消息（红色标识）设置为已读（绿色标识）

OPCard / 消息中心 / 消息通知 交易通知 3 账单通知 4 余额通知 4 操作手册

消息通知 7 消息配置

查询 重置

消息时间: 2025-03-02 00:00:00 → 2025-09-30 23:59:59 卡片类型:

查询结果 | 标为已读 只看未读 列表设置

消息内容	消息时间
您的七月账单已生成, 可前往报账管理-结算月报查看账单详情! (黄金单币卡)	2025-08-01 03:02:30
您的七月账单已生成, 可前往报账管理-结算月报查看账单详情! (黄金悦享卡)	2025-08-01 03:02:23
您的六月账单已生成, 可前往报账管理-结算月报查看账单详情! (黄金单币卡)	2025-07-08 19:59:59
您的六月账单已生成, 可前往报账管理-结算月报查看账单详情! (黄金悦享卡)	2025-07-08 19:59:55

点击“只看未读”，则展示列表只展示未读信息

查询结果 | 标为已读 只看未读 列表设置

消息内容	消息时间	操作
您有一笔新的交易发生, 交易ID: 123456, 交易金额: AUD 1.0 交易类型: 购买	2024-09-10 16:51:43	详情
您有一笔新的交易发生, 交易ID: 123456, 交易金额: AUD 1.0 交易类型: 购买	2024-09-09 19:07:01	详情
您有一笔新的交易发生, 交易ID: 123456, 交易金额: AUD 1.0 交易类型: 购买	2024-09-09 19:02:34	详情

点击“详情”，则弹出如下页面，在该页面，用户可以查看该笔交易的详情

详情



卡片类型: 美金单币卡

交易时间: 2025-08-04 12:55:18

交易ID: 1000079410185

卡号: 7563

交易类型: 购买

交易来源: Online

记账金额: USD 24.95

交易金额: USD 24.95

换汇卖出: -

换汇买入: -

交易状态: 交易成功

失败原因: -

取消

确定

8.2. 消息配置

通过消息分类和邮箱可搜索当前消息分类配置的接收邮箱，邮箱支持模糊匹配。

OPCard / 消息中心 / 消息配置 操作手册

消息通知 消息配置

查询 重置

交易通知 x 账单通知 x 续额通知 x + 1 ... 邮箱 邮件语言

查询结果 | 邮箱设置 列表设置

消息分类	通知形式	邮件语言	接收邮箱
续额通知	<input checked="" type="checkbox"/> 消息中心 <input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	中文	
退款通知	<input checked="" type="checkbox"/> 消息中心 <input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	中文	
交易通知	<input checked="" type="checkbox"/> 消息中心 <input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	中文	
账单通知	<input checked="" type="checkbox"/> 消息中心 <input checked="" type="checkbox"/> 邮件通知	中文	

通知形式-消息中心/邮件通知

- 消息中心-消息通知默认展示所有消息分类的通知, 通知形式-消息中心不可编辑取消勾选
- 通知形式-邮件通知可以取消或保持勾选，取消勾选则接收邮箱不会接收到对应消息分类邮件消息
保持勾选，则接收邮箱不会接收到对应消息分类邮件消息

通知形式

☒ 消息中心
 ☐ 邮件通知

点击“邮箱设置”/“通知形式-邮件通知”，则弹出如下弹框，在该页面，用户可以配置对应消息分类的接收邮箱

邮箱设置

* 消息分类: 账单通知

* 通知邮箱: lucaswang@oceanpayment.com.cn

取消 确定

如需取消某接收邮箱，则点击“通知形式-邮件通知”

通知形式

接收邮箱

☒ 消息中心
 ☒ 邮件通知

1lucaswang@oceanpayment.com.cn

点击弹框“是”，则成功取消取消某接收邮箱。

提示
确认取消邮件通知么？

否

是

9. 客户服务

商户可在客户服务模块进行拒付申请和其它争议的申请提交至 OP 系统后台进行审核

点击菜单【客户服务】，可以按照提交时间，争议分类，交易 ID 和处理状态进行筛选，查询到所有成功、失败及待处理的交易，时间默认展示为近 7 天，如 2024-05-18 至 2024-05-24，更多筛选展示如下：

提交时间: 2025-07-30 00:00:00 - 2025-08-05 23:59:59
 交易ID:
 争议分类:

待审核 X

高级筛选

查询结果展示如下:

提交时间	争议分类	处理状态	交易ID	操作
2024-09-14 09:49:54	拒付申请	待审核	1000001080251	详情 修改
2024-09-09 19:16:45	拒付申请	已受理	1000001080251	详情
2024-09-09 18:56:05	拒付申请	已受理	1000001080251	详情
2024-09-09 18:08:11	拒付申请	已受理	1000001080251	详情
2024-09-09 10:24:32	其它争议	待审核	1000001080251	详情 修改
2024-09-09 10:19:46	拒付申请	待审核	1000001080251	详情 修改

共 6 条记录 1 10 条/页

➤ 点击“新增”，则弹出如下页面，在该页面，用户可以提交拒付申请、其它争议申请

新增

处理状态为已受理后将由线下人工处理，如有疑问请联系您的专属运营支持经理沟通。

* 交易ID:

* 争议分类:

* 拒付金额:

* 拒付原因:

* 拒付凭证: 支持的扩展名: .doc, .docx, .pdf, .jpg, .jpeg, .png

新增

处理状态为已受理后将由线下人工处理，如有疑问请联系您的专属运营支持经理沟通。

* 交易ID:

* 争议分类:

* 争议描述:

* 争议凭证: 支持的扩展名: .doc, .docx, .pdf, .jpg, .jpeg, .png

➤ 点击“详情”，展示提交的拒付申请/其它争议的详情

详情

处理状态为已受理后将由线下人工处理，如有疑问请联系您的专属运营支持经理沟通。

交易ID:

争议分类:

拒付金额:

拒付原因:

拒付凭证: [新建 DOC 文档.docx](#)

处理状态:

详情

处理状态为已受理后将由线下人工处理，如有疑问请联系您的专属运营支持经理沟通。

交易ID:

争议分类:

* 争议描述:

* 争议凭证: [新建 DOC 文档.docx](#) [自定义正式数据分析验证.docx](#) [【暂风融纸】 2024-08-29 17_10_38.png](#) [IMG_1340 - 副本.jpg](#) [IMG_1340.jpg](#)

处理状态:

➤ 当处理状态为待审核时，点击“修改”提交争议还可进行修改，页面如下：

修改

● 处理状态为已受理后将由线下人工处理，如有疑问请联系您的专属运营支持经理沟通。

交易ID:

1000001080251

争议分类:

拒付申请

拒付金额:

HKD 1

拒付原因:

已取消的商品/服务

拒付凭证:

上传文件

新建 DOC 文档.doc

支持的扩展名: .doc, .docx, .pdf, .jpg, .jpeg, .png

取消

确定

修改

● 处理状态为已受理后将由线下人工处理，如有疑问请联系您的专属运营支持经理沟通。

交易ID:

1000001080251

争议分类:

其它争议

争议描述:

123123123qwe

争议凭证:

上传文件

新建 DOC 文档.doc

自定义正式数据分析报告.docx

【世风财经】2024-08-29 17_10_38.png

IMG_1340 - 副本.jpg

IMG_1340.jpg

支持的扩展名: .doc, .docx, .pdf, .jpg, .jpeg, .png

取消

确定

让全球支付更简单



+86 4006 290 296



www.oceanpayment.com



info@oceanpayment.com.cn