



Mastercard 拒付考核标准



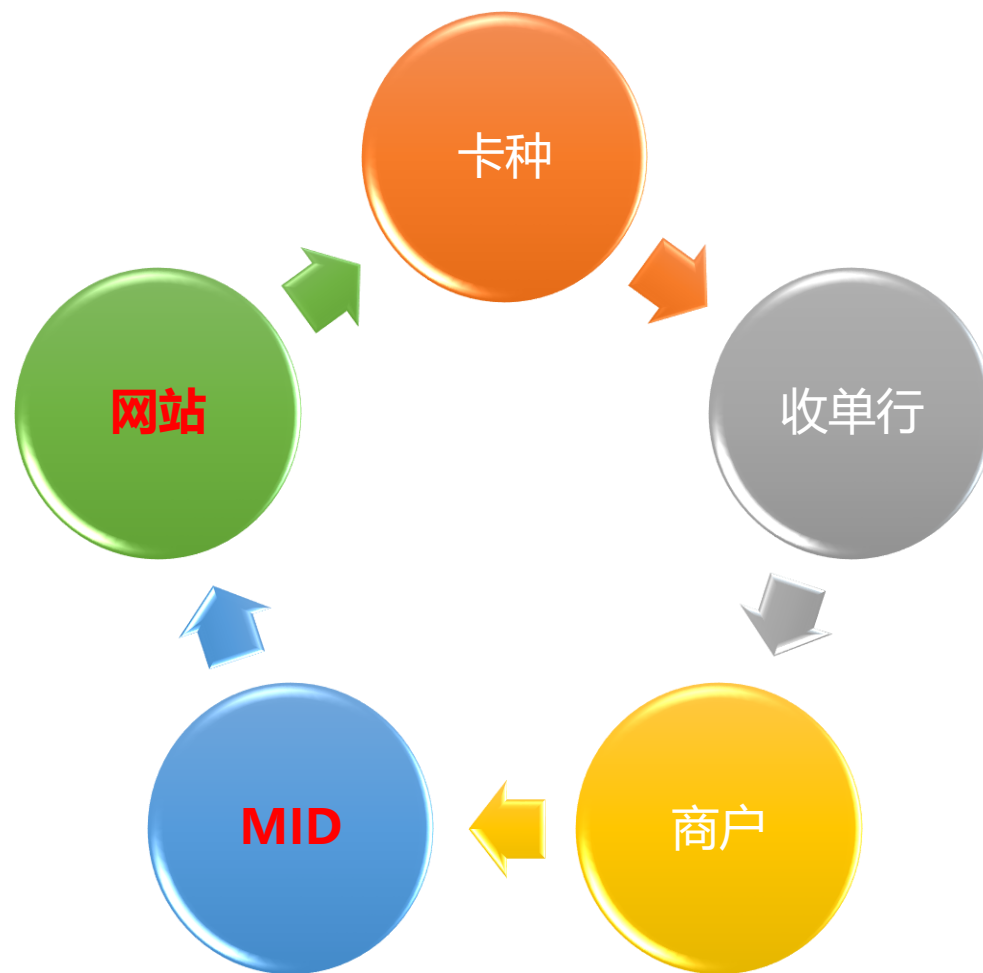
风控部

2025年04月10日



拒付的控制、考核维度：

- 一旦商户进入MasterCard的超标监控程序；需连续3个月低于标准方可退出监控。
- 当卡组织监控到商户有意规避考核，卡组织有权加强对商户的考核标准。



MasterCard拒付考核标准

Excessive Chargeback Program (ECP)

Excessive Chargeback Merchant (ECM) and
High Excessive Chargeback Merchant (HECM).

Mastercard拒付率计算方式:

$$\text{MasterCard 拒付率} = \frac{\text{当月 MasterCard 拒付笔数}}{\text{上月 MasterCard 成功笔数}}$$

级别	新考核标准
ECM	1.5% and 100 chargebacks
HECM	3% and 300 chargebacks

如果商户进入ECM程序时，且收单机构延期向Mastercard提交该商户的ECM整改报告，则Mastercard在过期的15天内，向收单机构收取评估费500USD天，后续1000USD/天，直至收单行最终提交ECM整改报告。

MasterCard欺诈拒付考核标准



Excessive Fraud Merchant (EFM)

序号	考核标准	说明
1	MasterCard成功笔数大于等于1000笔	
2	MasterCard欺诈性拒付金额大于等于50000	4837 (No Cardholder Authorization)——欺诈交易 4863 (Cardholder Does Not Recognize -- Potential Fraud)——持卡人无法识别交易
3	MasterCard欺诈性拒付率大于等于0.5%	4837 (No Cardholder Authorization)——欺诈交易 4863 (Cardholder Does Not Recognize -- Potential Fraud)——持卡人无法识别交易
4	3D交易占比低于10%（non-regulated）或3D交易占比低于50%（regulated国家）	

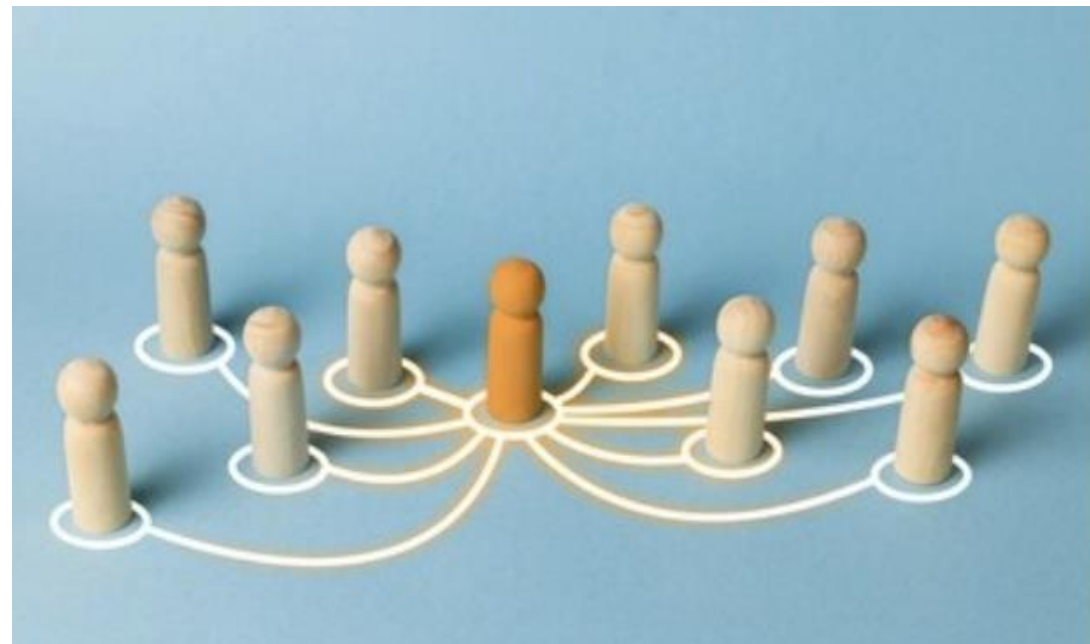
- 1. EFM按商户整体进行考核。
- 2. “regulated国家”：要求交易须进行严格的持卡人认证 (Strong Cardholder Authentication)的国家

拒付超标对商户的影响

若商户拒付超标，将会对商户产生很多不良影响

- 费用增长（罚金费用）
- 可能进入卡组织黑名单
- 收单成本增长（超标带来的影响）
- 收单行支撑力度降低

拒付数据，需控制在卡组织的考核标准内





Oceanpayment

THANK YOU



扫一扫，
让全球支付更简单

- ✉ info@oceanpayment.com.cn
- ✉ HK@oceanpayment.com
- 🌐 www.oceanpayment.com
- ☎ +86 4006 290 296