

调单处理操作手册



目录

| 1. | 调单订 | 「单处理 | <u>k</u> | | Č. | | 3 |
|----|------|---------------|--------------|----------|----------|-------------|----|
| S | 1.1. | 什么是调单 (Retrie | val Request) | ? | S | | 3 |
| | 1.2. | 常见调单原因 | <u> </u> | <u> </u> | | | 3 |
| 2. | 调单女 | 上理功能介绍 | <u>le</u> | S | <u> </u> | | 4 |
| | 2.1. | 查询 | S | <u> </u> | <u>s</u> | | 4 |
| | 2.2. | 待处理提醒 | Ś | | S^ | 0 | 6 |
| | 2.3. | 下载 | | S | Ő " | <u>s</u> | 6 |
| | 2.4. | 接受退款 | | Ő. | <u> </u> | <u>6</u> ^2 | 6 |
| | 2.5. | 申请调单撤销 | <u> </u> | | | <u> </u> | |
| | 2.6. | 调单撤销下载凭证. | , j | | | <u> </u> | ,8 |
| | 2.7. | 风控信息 | | | | | 9 |
| | 2.8. | Klarna 调单交易 | - E | <u> </u> | | <u> </u> | 9 |
| 3. | 调单揞 | 放销信资料要求 | Š. | | | م <u>ا</u> | 9 |
| | 3.1. | 信息正确且完整 | <u>s</u> | - E | 1 S | <u> </u> | 9 |
| | 3.2. | 撤销调单材料要求值 | 使用英文 | | | | 10 |
| | 3.3. | 更全面的资料提交 | <u> </u> | <u> </u> | | | |
| | 3.4. | 证明材料须为有效图 | 图片 | | | <u> </u> | 11 |
| | | | | | | | |
| | | | Ő " | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | 4 |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | × |



调单处理手册

1. 调单订单处理

1.1. 什么是调单 (Retrieval Request)?

- > 当持卡人不确定其发卡行账单上的交易是否本人做出时,他们通常向其发卡行索要
 - 一份有关交易单据副本,以确定该笔交易是否是他们所为。以上行为称为调单。
- 调单发生后,发卡行对此交易的交易款进行冻结,等待进一步核实后才决定是否解冻。
- 若调单发生之后没有升级为拒付,则一般在交易 180 天后交易款将解冻,但某些 行业和某些发卡行可能需要更长时间才会解冻交易款。

1.2. 常见调单原因

| 调单原因(中文) | 调单原因(英文) |
|---------------|---|
| 欺诈交易 | Other Fraud-Card Absent Environment |
| 触发伪冒监控程序 | Visa Fraud Monitoring Program |
| 持卡人未授权 | No Authorization |
| 交易清算延迟 | Late Presentment |
| 错误交易代码 | Incorrect Transaction Code |
| 错误交易币种 | Incorrect Currency |
| 错误账户 | Incorrect Account Number |
| 错误交易金额 | Incorrect Amount |
| 重复处理/已用其他方式支付 | Duplicate Processing/Paid by Other Means |
| 无效数据 | Invalid Data |
| 服务未提供或未收到商品 | Merchandise/Services Not Received |
| 已取消的循环交易 | Cancelled Recurring |
| 货物损坏/货不对版 | Not as Described or DefectiveMerchandise/Services |
| 虚假商品 | Counterfeit Merchandise |
| 虚假描述 | Misrepresentation |
| 未收到退款 | Credit Not Processed |
| 已取消的商品/服务 | Cancelled Merchandise/Services |
| 其他 | Others |



2. 调单处理功能介绍

1. 登录账户后台后,点击【问题管理一调单处理】,可以进入调单处理版块。

| 2 | | | | | 15 | | | 5 | | | ~ | | 6 | |
|---------------|----|------------------|-----------|------|--------------------|--------|--------|--------------|-----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|--------------|------------------------|
| # 0 | | 总资 / 问题管理 / 调单处理 | | | | | | | | | | | | |
| | | 条件筛选器 | | | | | | | | | | | | |
| ■ 交易查询 | | 处理的时间 | | • | 2023-11-28 00:00:0 | 00 | | to to | 2024-01-30 | 23:59:59 | m | Q畫的 | | |
| 13 海关上送 | ¢ | いたごが見ません。 | | ` | | | | | and the Part of the last of | | | - All Parts | | |
| 盒 财务专区 | < | 10-14-9321910 | | _ | 不中道和中國的 | | | | 国力和445%4F | 7 | | 和相 | | |
| (3) 現行幼舗構式 | 4 | 请选择支付方式 | | - | 调单取消 | | | • | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 订单信息 | | | | | | | | | | | | |
| ■ 消息中心 | | 上 下部 | | | | | | | | | | 搜索 | | ٩ |
| % LINK管理 | ۲. | 支付ID ≑ | 账户订单号 ♥ 👔 | 邮箱 ¢ | | 调单金额 ♥ | 异常类型 | 处理状态 ♦ | 调单取消 | 交易时间 ♥ | 调单时间 ♥ | 回复截止时间 🕈 | 支付方式 ♥ | 处理时间 \$ |
| | | | | | | | ÷ | | ÷ | | | | | |
| | | | | | | | 调单 | 未申请调单撤 销 | 否 | 2024-01-09 11:25:16 | 2024-01-30 14:52:13 | 2024-01-30 18:00:00 | Credit Card | 2024-01-30 14:52:13 |
| ≍ 追款管理 | ۲. | > | | | | | 御中 | 未申请福单撤 | 是 | 2024-01-05 | 2024-01-05 | 2024-01-05 | Credit Card | 2024-01-05 |
| 34风控管理 | ¢ | | | | | | _ | 89 | | 17:30:55 | 17:37:54 | 18:00:00 | | 17:37:54 |
| (2) 向助管理 | - | 2 | | | | | 調車 | 未申请福単撤 销 | 杳 | 2023-12-20 18:53:36 | 2023-12-20 19:04:57 | 2023-12-20 18:00:00 | Credit Card | 2023-12-20 19:04:57 |
| | 2 | > | | | | | 「「「「」」 | 未申请调单撤 | 否 | 2023-12-20 | 2023-12-20 | 2023-12-20 | Credit Card | 2023-12-20 |
| 网站主规 | | | | | | | 777.00 | 91 | | 18:39:39 | 18:46:21 | 18:00:00 | Courts Court | 18:46:21 |
| 客诉处理 | | , | | | | | 6445 | 不平道 词甲版 销 | 洭 | 14:46:07 | 14:54:03 | 18:00:00 | Credit Card | 14:54:03 |
| 争议处理 | | s | | | | | 調印 | 未申请调单撤 約 | 是 | 2023-11-29 | 2023-12-04 | 2023-12-20 | Credit Card | 2023-12-04 |
| | | | | | | | | | | 100000 | () (00.07 | 20.00.00 | | |

- 2.1. 查询
- 1. 时间:默认处理时间
 - 🔪 交易时间:此交易发生的时间
 - 调单时间:此交易发生调单的时间
 - > 回复截止时间:此交易可以提交调单撤销信的最后时间

> 处理时间: Oceanpayment 完成处理的时间

| ą | 5. 件筛选器 | | | | | | | |
|---|---------|---|--|---|----|---------------------|----------|--------|
| [| 处理时间 * | | 2023-11-28 00:00:00 | 1 | to | 2024-01-27 23:59:59 | m | Q查询 |
| | 交易时间 | | 中 中 街 国 田 御 道 | | | 诸许招终端导 | - | 中区的 |
| | 调单时间 | 1 | 1-1-1-1-2-0-1-1-2-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1-1- | | | H3C2140-CM0.2 | | APTD . |
| | 回复截止时间 | | 调单取消 | | • | | | |
| | 处理时间 |] | | | | | | |

- 2. 账户订单号/支付 ID: 可以输入账户订单号, 或支付 ID 进行查询
 - ▶ 可以通过【红框+】输入多个账户订单号,或多个支付 ID
 - > 要么同时输入账户订单号,要么同时输入支付 ID;不能同时输入账户订单号
 - 和支付 ID
 - ▶ 多个账户订单号(或多个支付 ID)必须用【英文格式的逗号】隔开

| 正 下午好,久坐不益,站起来活动活动身子 | 账户订单号/支付ID | — 🛛 × |
|------------------------|--|-------|
| | 注:订单号之间必须以逗号扁开,最后一订单号不需要逗号,最多不能输入超过100个订单号 | |
| 总览 / 问题管理 / 调单处理 | | |
| 条件筛选器 | | |
| 处理时间 | | |
| 账户订单号/支付ID | | |
| 请选择支付方式 | 「「「「「「「」「「」」「」」(「」」)」(「」)」(「」)」(「」)」(「」 | |
| | | |
| 订单信息 | | |
| 本下載 | | / |
| 支付ID \$ 账户订单号 \$ 邮箱 \$ | | |

- 3. 处理状态: 查看调单订单的处理状态
 - 已申请调单撤销:此笔交易已在后台提交【申请调单撤销】的资料
 - 未申请调单撤销:此笔交易未在后台提交【申请调单撤销】的资料
 - 无需处理:调单金额为0;或调单更新时,回复截止时间已过期(也就是无需处理的调单订单,主要是 Klarna 的调单数据)
 - 已退款:此笔交易有退款记录

| • | 处理状态 | | - | Ď |
|---|---------|---|---|-----|
| | 处理状态 | | | |
| | 已申请调单撤销 | | | ő |
| | 未申请调单撤销 | | | 5 |
| | 无需处理 | | | |
| | 已退款 | | | ć |
| | | 0 | | - C |

- 4. 终端号: 多选, 可以查询多个终端号
- 5. 邮箱:不区分大小写,精准查询
- 6. 支付方式:可以选择同时选择多个支付方式
- 7. 调单取消: 是/否

2.2. 待处理提醒

| 2 | 0 | | | | ŝ | | 6 | 2 | 0 | ř. | | (| e la |
|---|------------------------|----------|------|-----------------|-----------------------|---------|---------|------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------|---------------------|
| | 总法 (问题管理) 調单处理 | | | | | | | | | | | | |
| | 条件等远器 | | | | | | | | | | | | |
| | 松珊时间 | | | 2023-11-28 00:0 | 0.00 | | to to | 2024-01-27 | 23:59:59 | = | QIER | | |
| | 服户订单导支付印 | | | 未申请或单批明 | | | | 请法探线调制 | 5 | • | 8540 | | |
| | 请选择支付方式 | | • | 调单取消 | | | • | | | | | | |
| * | | | | | | | | | | | | | |
| | 订单值度 | | | | | | | | | | | | |
| | ATE | | | | | | | | | | 按用 | | 9 |
| | 支付1D ≑ | 账户订单号 \$ | 邮前 * | | 调单会颁拿 | 异党类型 \$ | 处理状态 \$ | 問筆取活 \$ | 交易时间 \$ | 間单时间 \$ | 回复截止时间中 | 支付方式 🕈 | aread + |
| | | | | | | 23.02 | 未申请调单撤销 | # | 2024-01-05 17:30:55 | 2024-01-05 17:37:54 | 2024-01-05 18:00:00 | Credit Card | 2024-01-05 17:37:54 |
| | | | | | - | 2010 | 未申请调单报的 | 8 | 2023-12-20 18:53:36 | 2023-12-20 19:04:57 | 2023-12-20 18:00:00 | Credit Card | 2023-12-20 19:04:57 |
| | ALC: NO DESCRIPTION OF | | | | and the second second | 200 | 未申请周单撤销 | 否 | 2023-12-20 18:39:39 | 2023-12-20 18:46:21 | 2023-12-20 18:00:00 | Credit Card | 2023-12-20 18:46:21 |
| | A REAL PROPERTY AND A | | | - | 1.00 | 100 | 未由清清单股纳 | 是 | 2023-12-08 14:46:07 | 2023-12-08 14:54:03 | 2023-12-08 18:00:00 | Credit Card | 2023-12-08 14:54:03 |
| | | | | | | 6244 | 末中透過单胞的 | M | 2023-11-29 19:47:02 | 2023-12-04 17:39:07 | 2023-12-20 23:59:59 | Credit Card | 2023-12-04 17:39:07 |
| | | | | | | 104 | 未申请调单限纳 | 百 | 2023-08-21 17:26:02 | 2023-11-30 17:52:56 | 2023-12-30 18:00:00 | Credit Card | 2023-11-30 17:52:56 |
| | | - | - | | 1.000 | 8949 | 未申请清单撤纳 | 8 | 2023-10-07 14:27:46 | 2023-11-28 18:09:50 | 2023-11-28 18:00:00 | Credit Card | 2023-11-28 18:09:50 |
| | ##28/6# | | | | 10. | | | | | in the second | | | |

- 点击上图【调单处理,或红色字】,可以查看【调单处理】全部【未申请调单撤 销】、【未退款】状态订单。
- 对【条件筛选器】进行重新选择后,点击【查询】可以按更新后的查询条件查询数据。

2.3. 下载

| 信息 | | | | | | | | | | |
|----------|-------------|------|--------------------------------------|------------------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|---------------------------|
| 下载 | | | | | | | | 搜索 | | ٩ |
| 付ID \$ | 账户订单号 \$ | 邮箱 🕈 | 调单金 额 \$ | 异常类型 处 ◆ ◆ | 理状态 调单 消 | ¥取 交易时间 \$ \$ | 调单时间 🕈 | 回复截止时间 🕈 | 支付方式 🕈 | 处理时间 \$ |
| | | | | 调单无 | 需处理 是 | 2024-01-04 10:05:06 | 2024-01-08 11:41:40 | 2024-01-15 18:00:00 | Credit Card | 2024-01-08 16:13:43 |
| | | | | 调单 已 単 | 申请调 否 撤销 | 2024-01-05 10:28:06 | 2024-01-05 15:41:45 | 2024-01-31 18:00:00 | Credit Card | 2024-01-05 15:41:45 |
| 有2条信息 | | | | | | | < < 1 > » | 10条/页 🗸 | | |
| 4. | 安退款 款:表示 | 接受此筆 | 。 《调单,后 | 时提 | 交—≙ | 各退款 日 | 申请。 | | | |
| 0 | | 2 | Ő | | Č | | | 10cm | | 2 |
| 6 | | | | 2 处理状态; | 调单取消 | 交易时间 ♥ | 调单时间 🕈 | 回复截止时间; | ; 支付方式; | \$ 处理时间 \$ |
| € | 账户订单号 \$ 邮箱 | \$ | 周半立訳▼ 井市大9 | | * | | | | | |
| € • ◆ | 账户订单号 参 邮箱 | \$ | ···································· | 未申请调单 销 | 、 撤 是 | 2024-01-05 17:30:55 | 2024-01-05 17:37:54 | 2024-01-05 18:00:00 | Credit Ca | rd 2024-01-05 17:37:54 |

1. 点击【下载】,可以下载查询到的结果

> 如上图:接受退款,点击"接受退款"可以对这笔交易进行退款。"接受退款不受"回

复截止时间"的限制,即使超过回复截止时间,也可以对这笔调单交易进行退款。
若在回复截止时间之前:既没有提交【接受退款】,没有提交【申请调单撤销】,默认接受此笔调单。可能有拒付风险,若发生拒付,银行除扣除交易款外,还需要额外收取拒付处理费。

- ▶ 调单通知未及时处理的订单, Amex 将直接升级为拒付订单; 需要商户需要及时处 理调单, 以避免拒付。
- 调单通知未及时处理的订单, Discover 若发生拒付,不再支持拒付申诉提交;需 要商户需要及时处理调单,以避免损失。
- Discover 的调单若要【接受退款】,请在 Discover 调单发生后的 30 天内处理,超过 30 天不支持【接受退款】。

2.5. 申请调单撤销

撤销调单申请信: 向银行提交调单撤销的相关材料,申请撤销调单。

1. 点击"申请调单撤销信"

| 支付ID ≑ | 账户订单号 \$ 邮箱 \$ | 调单金额 ◆ | 异常类型 ◆ | 处理状态 \$ | 调单取消 ◆ | 交易时间 ♦ | 调单时间 🕈 | 回复截止时间 🕈 | 支付方式 ≑ | 处理时间 \$ |
|-----------|--|-----------|-----------|-------------|-----------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|------------------------|
| | | | 调单 | 未申请调单撤 销 | 是 | 2023-11-29 19:47:02 | 2023-12-04 17:39:07 | 2023-12-20 23:59:59 | Credit Card | 2023-12-04 17:39:07 |
| 更多操作: 接受) | 日本 日 | 地信息 | | | | | | | | |

2. 根据调单原因,选择对应调单证明资料

| A) (9 | | (7) [*] | | | | 11.5 |
|----------------------------------|--------------------------------|----------------------|------------------------|---------------|----------|-------|
| 详细说明及上传证明材料(*为必填项。) | | | | | | |
| ☑ 商品或服务与描述相符(商品在网站) | 上的描述内容和图片) * | | | | | |
| 调单撤销示例文字说明:Merchandise | e or Service matched what wa | s described.Mercha | andise or Service mate | ched what was | | |
| described on the website. Please | find the website description 8 | & pictures of the ac | tual products below: | | 点击上传文件 😯 | 未上传文件 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| ~~~~ | | 01 | | | 27 | 01 |
| | 田田林林二石 | 文字沿明 | 白马去雨 | 田田本本出 | | 二周六字 |
| 5. 兀仦总击小例, | 呵 甲 111 印 小 例 | 义子 呪 明, | 日幼获取 | 炯 甲抓用/ | 小例,开刈 | 小例又子 |

进行补充





4. 上传证明文件 (仅支持图片格式)

| 详细说明及上传证明材料(*为必填项。) | | |
|--|---|------------------------------|
| 🔽 商品或服务与描述相符 (商品在网站上的描述内容和 | 图片) * | |
| 调单撤销示例文字说明:Merchandise or Service m described on the website. Please find the web Merchandise or Service matched what was de the webrite. Please find the webrite descripti | atched what was described.Merchandise or Service matched what ite description & pictures of the actual products below: scribed.Merchandise or Service matched what was described on we & nictures of the actual product below: | was 点击上传文件 ② 未上传文件 |
| the website. Flease find the website description | © 打开 | × |
| | ← → ~ ↑ ■ > 此电脑 > 图片 > ~ ひ | |
| | 组织 * 新建文件夹 | 📼 · 💷 🕜 |
| 所次商品与订单一致(订单详情、出库单、物质发 商户对退货和取消政策进行了有效的批需(退款退货 服务已送达/商品已签收。(申诉示例适用实物电商 设有收到顾客的取消申请。 商品或服务公看款给 | ■ 卓面 ★ 下载 ★ 下载 ☆ ☆ ☆ ★ 本 ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ | |
| 商品没有损坏 | ▲ 合同-Galaxy Exc | |
| 商品或服务的质量与描述相符 性上 1 土处丽兴硕生进行俱近 | 文件名(N): ~ | 自定义文件 |

5. 完成所有必填项(其他选项可根据实际情况进行提交),点击提交可完成【申请调单



| 支付ID ≑ | 账户订单号 🕈 | 邮箱 ≑ | 调单金额 令 | 异常类型 ◆ | 处理状态 \$ | 调单取消 令 | 交易时间 🕈 | 调单时间 🕈 | 回复截止时间 ≑ | 支付方式 🕈 | 处理时间 \$ |
|------------|--------------|------|-----------|-----------|-------------|-----------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|------------------------|
| 3 | | | | 调单 | 已申请调单撤 销 | 否 | 2023-12-27 15:49:25 | 2024-01-29 18:48:54 | 2024-02-10 18:00:00 | Credit Card | 2024-01-29 18:48:54 |
| 更多操作: 接受退款 | 中请调单撤销 调单撤销下 | 載凭证 | | | | | | | | | |
| 0 | C' | | 1 | Ň | ć | 5 | | | 1 | A | |

- 2.7. 风控信息
- 1. 点击"风控信息",可以查看此笔交易的交易和风控的详情。

| - 01 - | | 6 | ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ | 7 | | | | 1.0 | × | S | |
|--------------|--------------|------|---|-----------|-------------|-----------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|------------------------|
| 支付ID ≑ | 账户订单号 ♦ | 邮箱 ◆ | 调单金额 ◆ | 异常类型 ◆ | 处理状态 \$ | 调单取消 ◆ | 交易时间 ♥ | 调单时间 🗢 | 回复截止时间 🕈 | 支付方式 🗢 | 处理时间 \$ |
| Ŭ | | | | 调单 | 已申请调单撤 销 | 否 | 2023-12-27 15:49:25 | 2024-01-29 18:48:54 | 2024-02-10 18:00:00 | Credit Card | 2024-01-29 18:48:54 |
| 更多操作: 接受退款 申 | 请福单撤销 【 福单撤销 | 下載凭证 | | | | | | | | | |

2.8. Klarna 调单交易

 Klarna 调单交易在【调单处理】版块无需处理,更多操作内容为空。商户在【争 议处理】版块处理 Klarna Dispute 相关的订单。

| 2 | - | 16 | | | | 10 | | | | 05 | | | \ | |
|---|---------|--------|------------|------|-------|-----------|-----------|-------------|-----------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|------------------------|
| l | 支付ID ≑ | | 账户订单号 ♥ | 邮箱 🗢 | | 调单金额 ◆ | 异常类型 ◆ | 处理状态 \$ | 调单取消 ◆ | 交易时间 🗢 | 调单时间 \$ | 回复截止时间 🕈 | 支付方式 \$ | 处理时间 🕈 |
| | v | | | | | | 调单 | 已申请调单撤 销 | 否 | 2023-12-27 15:49:25 | 2024-01-29 18:48:54 | 2024-02-10 18:00:00 | Credit Card | 2024-01-29 18:48:54 |
| l | 更多操作: 报 | 受退款 申请 | 局单撤销 【调单撤销 | 下載見证 | 國风控信息 | l i | | | | | | | | |
| l | č | | | | | | 调单 | 未申请调单撤 销 | 是 | 2024-01-05 17:30:55 | 2024-01-05 17:37:54 | 2024-01-05 18:00:00 | Credit Card | 2024-01-05 17:37:54 |
| | 更多操作: | | | | | | | | | | | | | |

3. 调单撤销信资料要求

3.1. 信息正确且完整

点击【申请调单撤销】,即进入【调单撤销资料】提交界面。如下【交易信息】与 【收货信息】,请点击【修改】按钮,将对应信息填写正确与完整。

| 1 mm 00 | and the part of th |
|---------|--|
| 昌理 / | #il-lext.th |

| 息沈 / 阿爾曾羅 / 調神处理 | | | | | | | | |
|------------------|------------------------|----|-------------------|---|--|--|--|--|
| 调单撤销资料 | | | | | | | | |
| 订单信息 | | | | | | | | |
| 支付ID | 1 50 | | 交易网站 | http://www.send.php | | | | |
| ECI值 | 02 | | 交易金额 | USD 0.01 | | | | |
| 交易类型 | Purchase | | 调单金额 | USD 0.01 | | | | |
| 交易时间 | O 2020-04-13 20:26:47 | | 调单原因 | Cardholder Does Not Recognize the Transaction | | | | |
| 交易邮箱 | , , .t.con | | | | | | | |
| 交易信息 | | 梯改 | 收货信息 | 権政 | | | | |
| 姓名: firstName | 姓名: firstName lastName | | | 姓名: firstName lastName | | | | |
| 卡号: 523649** | *7430 | | 联系方式: 1380013800 | | | | | |
| IP地址: 119.139 | .196.66 | | 邮编: 518000 | | | | | |
| 国家: US | | | 国家: US | | | | | |
| 州: MA | Н: МА | | | 湘 : MA | | | | |
| 城市: city | | | 城市: city | 城市: city | | | | |
| 地址: address | | | 地址: addre | 地址: address | | | | |

3.2. 撤销调单材料要求使用英文

因收单银行的工作语言为英文,所以商户提交的撤销调单材料除了持卡人填写的 >真实信息外,撤销调单材料尽量使用英文。请不要使用中文。

3.3. 更全面的资料提交

调单撤销信线上化升级后,不仅提供了更全面的调单撤销信资料选择,也对提供 \triangleright 了对应调单撤销示例文字供商户使用。可参照如下图示:

| | 1 |
|---|-----------------------|
| 详细说明及上传证明材料(*为必填项。) | |
| ☑ 商品或服务与描述相符(商品在网站上的描述内容和题片) * | |
| 调单置指示例文字说明:Merchandise or Service matched what was described.Merchandise or Service matched what was described on the website. Please find the website description & pictures of the actual products below: | 应由上传文件 ② 未上传文件 |
| | |
| □ 所发商品与订单一致(订单评博、出库单、物流妥投截图、物流签改证明等)* | |
| 商户对退货和取消政策进行了有效的批蠹(退款退货政策、交易取消政策等)* | |
| 服务已送达/商品已签收。(申诉示例适用实物电商)* | |
| 没有权望顺音的取消申请。 第2月初望顺音的取消中请。 | |
| 商品没有损坏 | |
| | |
| 商户可根据自己的情况,提交多个洗顶,提供对应的证明 | 日材料(每项证明材料可提 |
| 间,当我相自己的情况,是太多于起来,是因为的星的星少 | |

供 1 一一 5 张图片)。

总之,调单撤销信资料越全面且有效,调单取消的机率越大。



3.4. 证明材料须为有效图片

证明材料必须为图片,可提供 1 一-5 张图片。图片要求清晰,单张图片控制在 3M 以内;图片内容是调单撤销相关,且为支持调单撤销申请。



让全球支付更简单



+86 4006 290 296

www.oceanpayment.com

info@oceanpayment.com.cn