

Oceanpayment

全球数字支付方案服务商

# 英国对 Klarna 广告的监管要求



商管部

2024年1月31日

## 英国对 Klarna 广告的监管要求

近期收到 Klarna 的通知，内容是关于英国金融行为监管局（FCA）的重要监管要求，以及 Klarna 最新的金融促销规则。商户如果未经 FCA 授权，且未经批准传播金融促销信息，则将面临违反金融促销限制的风险。为了遵守规定，商户需要采取下列措施。

Klarna 要求在 **2024 年 3 月 1 日** 之前，复核网站上所有涉及 Klarna 的金融促销活动：

- 删除未经 Klarna 批准而创建的关于 Klarna BNPL 付款方式的宣传广告，以及 Klarna 常见问题解答页（FAQs）；
- 请注意：如果您已经使用且仅使用 Klarna 的 OSM 插件，以及预先批准的 Klarna FAQs，则无需执行任何操作。

Klarna 在英国提供两种不同的“先买后付”信贷产品（BNPL 产品）：

- Pay in 3: 分 3 期付款，允许消费者将费用分摊到 3 次等额付款中，该产品完全免息；
- Pay in 30: 30 天内后付款，允许消费者最多有 30 天的时间无息支付货款

虽然 BNPL 产品在英国仍不受监管，但其广告须遵守金融行为监管局的监管要求。其中的核心是需要确保有关 BNPL 的沟通在客户决定使用信贷进行购买之前向他们提供他们需要了解的一切。商家不应在强调产品或服务的潜在好处的同

时，没有公平、突出地表明任何相关风险。

可参考下表中列出的信贷邀请，判断网站是否需要进行信息披露。若有信贷邀请提示或鼓励消费者使用 BNPL 产品的，需要进行披露。除了使用预先批准的披露之外，还必须在 BNPL 产品促销中附带指向 [Klarna 条款和条件页面](#)，或 [专用 Klarna 常见问题页面 \(包含 Klarna 条款和条件以及预先批准的披露\)](#) 的连接。

无需进行披露	要求进行披露 (已通过预审批)
Klarna available	Get more time to pay with Klarna
Klarna available at checkout	Pay in 3 with Klarna
[Klarna logo]	Split your purchases into 3 interest-free payments
	Try before you buy
	Try before you buy. Get 30 days to pay
	Shop now. Pay in 30 days with Klarna
	Shop now. Pay over time with Klarna
	Shop now. Pay with Klarna.
	Flex your payments.
	Pay Instore with Klarna

为了满足上述要求，并确保客户了解产品，任何宣传 BNPL 产品的广告都必须包含 UK BNPL 披露信息。该披露旨在向客户提供有关产品的关键信息以及所

有重要的风险警告。Pay in 3 / Pay in 30 的披露句式如下：

Klarna's Pay in 3 / Pay in 30 days are unregulated credit agreements.

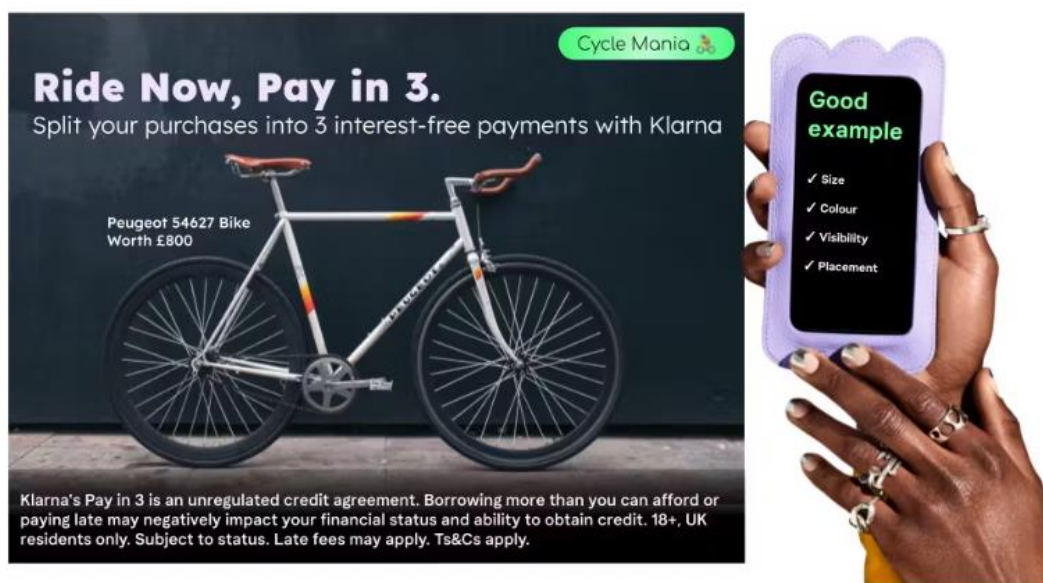
Borrowing more than you can afford or paying late may negatively impact your financial status and ability to obtain credit. 18+, UK residents only.

Subject to status. [Ts&Cs](#) and late fees apply.

(Ts&Cs 需要超链接到 Klarna 条款链接 <https://www.klarna.com/uk/terms-and-conditions/>)

案例：

图中使用了“Ride Now, Pay in 3”以及“Split your purchases into 3 interest-free payments”的宣传语，而在图片底部添加了披露句式，这是符合要求的：



另外，当满足以下条件时，宣传广告材料才可能会获得批准（目前应 Klarna 要求，需将整改后的宣传广告材料提交到 Klarna 以供审批）

- 已通过预审批的信贷邀请提示
- 显着的披露信息/无其他信贷邀请
- 条款和条件或常见问题解答（FAQs）

## Klarna FAQs

若使用了信贷邀请，但没有添加 Klarna 的 Ts&Cs 条款，则网站需要添加 Klarna FAQs 页面。Klarna 官方 FAQs 的内容见下方链接。Klarna 已经整理了常问的问题解答，需要商户将对应的内容复制粘贴到网站的 Klarna FAQs 条款页中，并进行适当修改。例如申请了 Pay in 3 和 Pay in 30 这两个支付产品，就需要添加这两个产品的 FAQs，并且其中也要包含 Klarna 的 Ts&Cs 条款链接，以及披露句式。

Klarna 官方 FAQs: <https://docs.klarna.com/marketing/solutions/grab-and-go/gb/website-landing-page-and-faq/#faq-about-klarna>



## 为什么需要这样做？

在英国，几乎所有的金融服务活动都必须经过 FCA 的授权。推广 BNPL 协议（称为“不受监管”或“豁免” BNPL 协议）的贷方或商家无需获得 FCA 授权。但是，这些协议的金融促销活动仍必须遵守 FCA 以及广告标准局 (ASA) 制定的某些监管要求。这意味着只有当您获得 FCA 授权或者您的广告已获得授权人员批准时，在英国为 BNPL 做广告才合法。这些监管要求旨在保护消费者免受对其可能承诺的信用潜在误解。

## 如果忽略这条规则会发生什么？

作为未经授权的商家，在未经 Klarna（或其他授权公司）批准的情况下传播金融促销活动，即违反了 FCA 的金融促销限制，因此面临刑事犯罪的风险。个人在业务过程中传播 BNPL 财务促销信息属于刑事犯罪 (FSMA 第 25 条)，除非：

- i. 该人是 FCA 授权人员；
- ii. FCA 授权人已批准通信内容； 或者
- iii. 适用相关豁免。

该罪名最高可判处两年监禁、罚款或两者并罚。您可以在[这里](#)了解更多信息。

让全球支付更简单



+86 4006 290 296



[www.oceanpayment.com](http://www.oceanpayment.com)



[info@oceanpayment.com.cn](mailto:info@oceanpayment.com.cn)